



COMMUNITY HEALTH PLAN
of Washington™

The power of community

Dịch vụ phòng cấp cứu, chăm sóc khẩn cấp, chăm sóc sức khỏe từ xa: **Tôi nhận dịch vụ ở đâu?**

Khi quý vị gặp vấn đề y tế, quý vị có thể nhận dịch vụ chăm sóc theo nhiều cách. Tìm dịch vụ chăm sóc phù hợp với nhu cầu của quý vị.

Chăm Sóc Khẩn Cấp

Chăm sóc không cấp cứu

Một số ví dụ về trường hợp quý vị có thể nhận dịch vụ chăm sóc khẩn cấp:

- Con quý vị tỉnh giấc giữa đêm do bị sốt hoặc nôn mửa
- Quý vị gặp vấn đề và muốn thăm khám với bác sĩ chăm sóc chính nhưng không thể tiếp cận được họ
- Bong gân và căng cơ
- Đau bụng
- Vết cắt nhỏ có thể cần khâu

24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần

Bệnh Viện/Phòng Cấp Cứu

Thương tích nghiêm trọng hoặc các triệu chứng đe dọa đến tính mạng

Một số ví dụ về vấn đề cần được chăm sóc cấp cứu là:

- Bỏng nghiêm trọng
- Tai nạn xe
- Cố tự tử
- Khó thở
- Đau ngực
- Đau bụng dữ dội
- Chảy máu không cầm được

24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần



Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Chăm Sóc Chính

Chăm sóc không cấp cứu

Một số ví dụ về trường hợp cần thăm khám với nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính:

- Đối với chăm sóc định kỳ như khám sức khỏe định kỳ và chủng ngừa
- Kiểm soát bệnh mạn tính
- Nếu quý vị cần giấy giới thiệu để thăm khám với bác sĩ chuyên khoa
- Với các vấn đề như dị ứng nhẹ hoặc cảm lạnh

Giờ làm việc có thể thay đổi và có thể không bao gồm đêm hoặc cuối tuần



Chăm Sóc Trực Tuyến

Chăm sóc không cấp cứu qua cuộc gọi bằng điện thoại hoặc video

CHPW cung cấp dịch vụ chăm sóc trực tuyến; bác sĩ chăm sóc chính của quý vị cũng có thể cung cấp dịch vụ này

Một số ví dụ về vấn đề sức khỏe có thể được chữa trị bằng dịch vụ chăm sóc trực tuyến:

- Cảm lạnh và cúm
- Đau họng
- Đau bụng
- Đau mắt đỏ
- Các chứng dị ứng
- Phát ban
- Mua thêm thuốc theo toa

24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần



Đường Dây Y Tá Tư Vấn

Chăm sóc không cấp cứu qua điện thoại

Thắc mắc về sức khỏe nói chung, chăm sóc trẻ em hoặc lạm dụng dược chất

Tư vấn về dịch vụ chăm sóc tiếp theo mà quý vị cần dựa trên các triệu chứng

*Gọi 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần theo số **1-866-418-2920** (TTY: Quay số 711)*

Để tìm bác sĩ phù hợp cho các nhu cầu chăm sóc sức khỏe của quý vị, vui lòng truy cập:

chpw.org/find-a-doctor/



COMMUNITY HEALTH PLAN
of Washington™

The power of community

Nếu quý vị cần điều chỉnh hoặc cần tài liệu ở định dạng hoặc ngôn ngữ khác, vui lòng gọi đến số điện thoại miễn phí 1-800-440-1561 (TTY: 711) 8 giờ sáng đến 5 giờ chiều, từ Thứ Hai đến Thứ Sáu. Community Health Plan of Washington tuân thủ luật pháp về quyền công dân hiện hành của Liên Bang và không phân biệt đối xử dựa trên chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia, độ tuổi, tình trạng khuyết tật hoặc giới tính. Theo luật pháp Washington, mọi người có quyền không bị phân biệt đối xử vì chủng tộc, tín ngưỡng, màu da, nguồn gốc quốc gia, giới tính, tình trạng cựu chiến binh giải ngũ danh dự hoặc tình trạng quân nhân, khuynh hướng tình dục hoặc có bất kỳ khuyết tật nào về giác quan, tâm thần hoặc thể chất hoặc việc người mắc khuyết tật sử dụng chó được huấn luyện để dẫn đường hoặc động vật phục vụ. ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-800-440-1561 (TTY: 711). ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-440-1561 (TTY: 711). CHPW_MK_872_12_2020_Know_Before_You_Go_FlyerVIE HCA Approval: 2021-001