



CHPW Virtual Care

Care when you need it —
without leaving your home



At Community Health Plan of Washington (CHPW), we make it easier for you to get the care you need, when and where it works best for you. If your regular provider isn't available, you have the option to connect with a doctor or behavioral health specialist by phone or video—often available 24 hours a day, 7 days a week.

Why use CHPW Virtual Care?

- **See a provider fast** — No travel or long wait times
- **Specialist visits available** — Dermatology, talk therapy, psychiatry
- **\$0 cost** — Fully covered for CHPW Apple Health members

Services available

- **Medical care:** Available 24/7 for 80-plus common conditions including cold/flu, allergies, rash, sinus infections, UTIs
- **Behavioral/mental health:** Appointments available in one to five days for a range of mild to moderate concerns including anxiety, depression, addiction, parenting support, and more
- **Dermatology:** Rashes, acne, eczema, and other skin conditions

How to get started

1. Go to chpw.org/virtualcare
2. Review all your telehealth care options
3. Choose a provider and schedule your phone or video visit



The new and improved CHPW Virtual Care mobile app is here!
Learn more at chpw.org/virtualcare

Questions?

Call CHPW Customer Service:
1-800-440-1561 (TTY: 711), Monday – Friday, 8 a.m. to 5 p.m.

If you have a life-threatening medical emergency, call 911.



CHPW Virtual Care

Chăm sóc bất cứ lúc nào – mà không cần rời khỏi nhà



Tại Community Health Plan of Washington (CHPW), chúng tôi giúp quý vị dễ dàng nhận được sự chăm sóc cần thiết, vào thời điểm và địa điểm phù hợp nhất với quý vị. Nếu nhà cung cấp dịch vụ thường xuyên của quý vị không thể hỗ trợ, quý vị có thể kết nối với bác sĩ hoặc chuyên gia sức khỏe hành vi qua điện thoại hoặc qua video (thường hoạt động 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần).

Tại sao nên sử dụng CHPW Virtual Care?

- **Khám bác sĩ nhanh chóng**– Không cần di chuyển, không phải chờ đợi lâu.
- **Có thể đặt lịch khám chuyên khoa**– Da liễu, tư vấn tâm lý, tâm thần
- **Chi phí \$0** – Được bao trả toàn bộ cho các thành viên CHPW Apple Health

Dịch vụ có sẵn

- **Chăm sóc y tế:** Hỗ trợ 24/7 cho hơn 80 bệnh lý phổ biến, bao gồm cảm lạnh/cúm, dị ứng, phát ban, viêm xoang và nhiễm trùng đường tiết niệu (UTI)
- **Sức khỏe hành vi/tâm thần:** Có thể đặt lịch hẹn trong vòng 1 đến 5 ngày cho nhiều vấn đề từ nhẹ đến trung bình, bao gồm lo âu, trầm cảm, nghiện, hỗ trợ nuôi dạy con và các vấn đề khác.
- **Da liễu:** Phát ban, mụn trứng cá, bệnh chàm và các bệnh lý về da khác

Làm thế nào để bắt đầu

1. Truy cập chpw.org/virtualcare-vi
2. Xem lại tất cả các lựa chọn chăm sóc sức khỏe từ xa của quý vị
3. Chọn một nhà cung cấp và lên lịch thăm khám qua điện thoại hoặc qua video



Ứng dụng CHPW Virtual Care mới và cải tiến dành cho thiết bị di động đã có ở đây!
Tìm hiểu thêm tại chpw.org/virtualcare-vi

Quý vị có câu hỏi?

Gọi đến Dịch vụ khách hàng của CHPW:
1-800-440-1561 (TTY: 711), Thứ Hai đến Thứ Sáu,
8 giờ sáng đến 5 giờ chiều

Nếu quý vị gặp trường hợp cấp cứu y tế đe dọa tính mạng, hãy gọi 911.

Community Health Plan of Washington complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. If you need an accommodation, or require documents in another format or language, please call toll-free 1-800-440-1561 (TTY: 711) 8:00 a.m. to 5:00 p.m., Monday to Friday. Under Washington law, people have a right to be free from discrimination because of race, creed, color, national origin, sex, honorably discharged veteran or military status, sexual orientation, or the presence of any sensory, mental, or physical disability or the use of a trained dog guide or service animal by a person with a disability. ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-440-1561 (TTY: 711). ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-800-440-1561 (телетайп: 711).