



# CHPW Virtual Care

Care when you need it —  
without leaving your home



At Community Health Plan of Washington (CHPW), we make it easier for you to get the care you need, when and where it works best for you. If your regular provider isn't available, you have the option to connect with a doctor or behavioral health specialist by phone or video—often available 24 hours a day, 7 days a week.

## Why use CHPW Virtual Care?

- **See a provider fast** — No travel or long wait times
- **Specialist visits available** — Dermatology, talk therapy, psychiatry
- **\$0 cost** — Fully covered for CHPW Apple Health members

## Services available

- **Medical care:** Available 24/7 for 80-plus common conditions including cold/flu, allergies, rash, sinus infections, UTIs
- **Behavioral/mental health:** Appointments available in one to five days for a range of mild to moderate concerns including anxiety, depression, addiction, parenting support, and more
- **Dermatology:** Rashes, acne, eczema, and other skin conditions

## How to get started

1. Go to [chpw.org/virtualcare](http://chpw.org/virtualcare)
2. Review all your telehealth care options
3. Choose a provider and schedule your phone or video visit



The new and improved CHPW Virtual Care mobile app is here!  
Learn more at [chpw.org/virtualcare](http://chpw.org/virtualcare)

## Questions?

Call CHPW Customer Service:  
1-800-440-1561 (TTY: 711), Monday – Friday, 8 a.m. to 5 p.m.

*If you have a life-threatening medical emergency, call 911.*



# CHPW Virtual Care

Допомога тоді, коли вона  
потрібна — не виходячи з дому



У Community Health Plan of Washington (CHPW) ми робимо отримання медичної допомоги простішим — тоді й там, де вам найзручніше. Якщо ваш звичайний постачальник послуг недоступний, у вас є можливість зв'язатися з лікарем або спеціалістом з поведінкового здоров'я телефоном або через відеозв'язок — часто це доступно цілодобово, без вихідних.

## Чому варто користуватися CHPW Virtual Care?

- **Швидкий доступ до постачальника:** без поїздок та тривалого очікування
- **Доступні консультації спеціалістів:** дерматологія, розмовна терапія, психіатрія
- **Вартість \$0:** повне покриття для учасників CHPW Apple Health

## Доступні послуги

- **Медична допомога:** доступна цілодобово та без вихідних для лікування понад 80 поширених захворювань, зокрема застуди/грипу, алергії, висипу, синуситу, інфекції сечовивідних шляхів (UTI)
- **Поведінкове/психічне здоров'я:** запис на прийом можливий протягом одного-п'яти днів для пацієнтів з проблемами легкого та середнього ступеня тяжкості, зокрема тривогою, депресією, залежностями, підтримкою батьківства тощо
- **Дерматологія:** висипи, акне, екзема та інші захворювання шкіри

## Як розпочати

1. Перейдіть за посиланням [chpw.org/virtualcare](http://chpw.org/virtualcare)
2. Перегляньте всі доступні варіанти телемедичної допомоги
3. Оберіть постачальника послуг та заплануйте телефонну або відеоконсультацію



Новий та покращений мобільний додаток CHPW Virtual Care вже доступний! Дізнайтеся більше на [chpw.org/virtualcare](http://chpw.org/virtualcare)

## Маєте запитання?

Зателефонуйте до служби підтримки клієнтів CHPW: 1-800-440-1561 (TTY: 711); понеділок – п'ятниця з 8:00 до 17:00

*Якщо у вас виникла невідкладна медична ситуація, що загрожує життю, зателефонуйте за номером 911.*

Community Health Plan of Washington complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. If you need an accommodation, or require documents in another format or language, please call toll-free 1-800-440-1561 (TTY: 711) 8:00 a.m. to 5:00 p.m., Monday to Friday. Under Washington law, people have a right to be free from discrimination because of race, creed, color, national origin, sex, honorably discharged veteran or military status, sexual orientation, or the presence of any sensory, mental, or physical disability or the use of a trained dog guide or service animal by a person with a disability. ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-440-1561 (TTY: 711). ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-800-440-1561 (телетайп: 711).