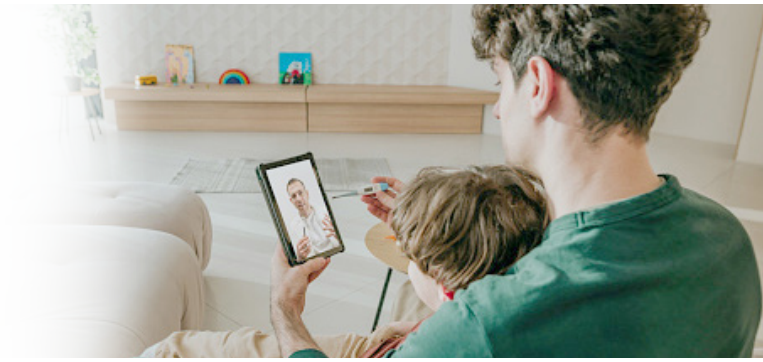
COMMUNITY HEALTH PLAN of Washington™ | APPLE HEALTH (MEDICAID)

The power of community



CHPW Virtual Care

Care when you need it — without leaving your home

At Community Health Plan of Washington (CHPW), we make it easier for you to get the care you need, when and where it works best for you. If your regular provider isn't available, you have the option to connect with a doctor or behavioral health specialist by phone or video—often available 24 hours a day, 7 days a week.

Why use CHPW Virtual Care?

- **See a provider fast** — No travel or long wait times
- **Specialist visits available** — Dermatology, talk therapy, psychiatry
- **$0 cost** — Fully covered for CHPW Apple Health members

Services available

- **Medical care:** Available 24/7 for 80-plus common conditions including cold/flu, allergies, rash, sinus infections, UTIs
- **Behavioral/mental health:** Appointments available in one to five days for a range of mild to moderate concerns including anxiety, depression, addiction, parenting support, and more
- **Dermatology:** Rashes, acne, eczema, and other skin conditions

How to get started

1. Go to **chpw.org/virtualcare**
2. Review all your telehealth care options
3. Choose a provider and schedule your phone or video visit

The new and improved CHPW Virtual Care mobile app is here!
Learn more at chpw.org/virtualcare

Questions?

Call CHPW Customer Service:
1-800-440-1561 (TTY: 711), Monday – Friday, 8 a.m. to 5 p.m.

If you have a life-threatening medical emergency, call 911.

COMMUNITY HEALTH PLAN of Washington™
The power of community

APPLE HEALTH (MEDICAID)

CHPW Virtual Care

مراقبت، زمانیکه نیاز دارید — بدون اینکه خانه تان بیرون بروید

در Community Health Plan of Washington (CHPW)، ما این را برای شما آسان میسازیم تا مراقبت مورد نیاز تان را، هر وقت و جاییکه برای شما بهترین کار آمد باشد، بدست بیاورید. اگر فراهم کننده عادی شما موجود نباشد، شما این گزینه را دارید که با یک داکتر یا متخصص صحت رفتاری از طریق تلیفون یا ویدیو ارتباط برقرار کنید—که معمولاً 24 ساعت در روز، 7 روز در هفته موجود است.

چرا از CHPW Virtual Care استفاده کنید؟

- **سریعاً به یک فراهم کننده مراجعه میکنید** — بدون سفر یا زمان انتظار طولانی
- **بازدید های متخصص در دسترس میباشد** — جلدی، تداوی گفتاری، روانشناسی
- **مصرف $0** — برای اعضای صحت CHPW Apple Health CHPW کاملاً پوشش داده شده است

خدمات موجود

- **مراقبت صحی:** برای 80 به بالا شرایط عادی بشمول سرماخوردگی/آنفلونزا، حساسیت ها، دانهٔ جلدی، عفونت های سینوس، UTIs در 24/7 موجود است
- **صحت رفتاری/روانی:** قرار ملاقات ها در یک تا پنج روز برای یک سلسله نگرانی های خفیف تا متوسط بشمول اضطراب، افسردگی، اعتیاد، حمایت از والدین و موارد دیگر موجود است
- **جلدی:** دانهٔ جلدی، بخار، اگزما و دیگر امراض جلدی

چگونه شروع کنیم

1. به **chpw.org/virtualcare-fa بروید**
2. تمام گزینه های مراقبت صحی از راه دور خود را مرور کنید
3. یک فراهم کننده را انتخاب کنید و ملاقات تلیفونی یا ویدیویی خود را تنظیم کنید

اپلیکیشن جدید و بهبود یافته موبایل CHPW Virtual Care برای معلومات بیشتر به chpw.org/virtualcare-fa مراجعه کنید

سوال دارید؟

به خدمات مشتریان CHPW زنگ بزنید:
1-800-440-1561 (TTY: 711)،
دوشنبه - جمعه، 8 صبح تا 5 بعد از ظهر.

اگر شما یک حالت عاجل طبی تهدید کننده زندگی دارید، با *911* تماس بگیرید.

Community Health Plan of Washington complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. If you need an accommodation, or require documents in another format or language, please call toll-free 1-800-440-1561 (TTY: 711) 8:00 a.m. to 5:00 p.m., Monday to Friday. Under Washington law, people have a right to be free from discrimination because of race, creed, color, national origin, sex, honorably discharged veteran or military status, sexual orientation, or the presence of any sensory, mental, or physical disability or the use of a trained dog guide or service animal by a person with a disability. ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al l 1-800-440-1561 (TTY: 711). ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-800-440-1561 (телетайп: 711).

AH_MK799_Telehealth_Flyer_08_2025 DAR HCA: 54145