



CHPW Virtual Care

Care when you need it —
without leaving your home



At Community Health Plan of Washington (CHPW), we make it easier for you to get the care you need, when and where it works best for you. If your regular provider isn't available, you have the option to connect with a doctor or behavioral health specialist by phone or video—often available 24 hours a day, 7 days a week.

Why use CHPW Virtual Care?

- **See a provider fast** — No travel or long wait times
- **Specialist visits available** — Dermatology, talk therapy, psychiatry
- **\$0 cost** — Fully covered for CHPW Apple Health members

Services available

- **Medical care:** Available 24/7 for 80-plus common conditions including cold/flu, allergies, rash, sinus infections, UTIs
- **Behavioral/mental health:** Appointments available in one to five days for a range of mild to moderate concerns including anxiety, depression, addiction, parenting support, and more
- **Dermatology:** Rashes, acne, eczema, and other skin conditions

How to get started

1. Go to chpw.org/virtualcare
2. Review all your telehealth care options
3. Choose a provider and schedule your phone or video visit



The new and improved CHPW Virtual Care mobile app is here!
Learn more at chpw.org/virtualcare

Questions?

Call CHPW Customer Service:
1-800-440-1561 (TTY: 711), Monday – Friday, 8 a.m. to 5 p.m.

If you have a life-threatening medical emergency, call 911.



CHPW Virtual Care

Помощь в нужный момент — без необходимости выходить из дома



В Community Health Plan of Washington (CHPW) мы помогаем вам получить необходимую медицинскую помощь в удобное для вас время и в удобном месте. Если ваш постоянный поставщик услуг недоступен, вы можете связаться с врачом или специалистом в области поведенческого здоровья по телефону или видеосвязи — часто такая консультация может быть предоставлена вам в любое время суток и любой день недели.

Зачем пользоваться приложением CHPW Virtual Care?

- **Получите консультацию поставщика услуг немедленно:** не нужно никуда ехать или долго ждать
- **Можно получить консультацию специалиста:** дерматолога, логопеда, психиатра
- **Стоимость составляет \$0:** участникам CHPW Apple Health обеспечивается полное страховое покрытие услуг

Доступные услуги

- **Медицинская помощь:** оказывается в режиме 24/7 при более чем 80 распространенных заболеваниях, включая простуду/грипп, аллергию, сыпь, инфекции носовых пазух, инфекции мочевыводящих путей (UTI)
- **Поведенческое/психическое здоровье:** получить консультацию для решения ряда проблем легкой и умеренной выраженности, в том числе при тревожности, депрессии, зависимости, проблемах с воспитанием детей и т. п., можно в срок от одного до пяти дней
- **Дерматология:** сыпь, акне, экзема и другие кожные заболевания

С чего начать

1. Перейдите по ссылке chpw.org/virtualcare-ru
2. Ознакомьтесь со всеми вариантами телемедицинской помощи
3. Выберите поставщика услуг и запишитесь на телефонную или видеоконсультацию



Новое и улучшенное мобильное приложение CHPW Virtual Care уже здесь! Узнайте больше по ссылке chpw.org/virtualcare-ru

Если вы столкнулись с чрезвычайной ситуацией медицинского характера, угрожающей жизни, позвоните по номеру 911.

Остались вопросы?

Позвоните в отдел обслуживания участников CHPW: 1-800-440-1561 (TTY: 711); понедельник – пятница с 08:00 до 17:00

Community Health Plan of Washington complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. If you need an accommodation, or require documents in another format or language, please call toll-free 1-800-440-1561 (TTY: 711) 8:00 a.m. to 5:00 p.m., Monday to Friday. Under Washington law, people have a right to be free from discrimination because of race, creed, color, national origin, sex, honorably discharged veteran or military status, sexual orientation, or the presence of any sensory, mental, or physical disability or the use of a trained dog guide or service animal by a person with a disability. ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-440-1561 (TTY: 711). ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-800-440-1561 (телетайп: 711).