

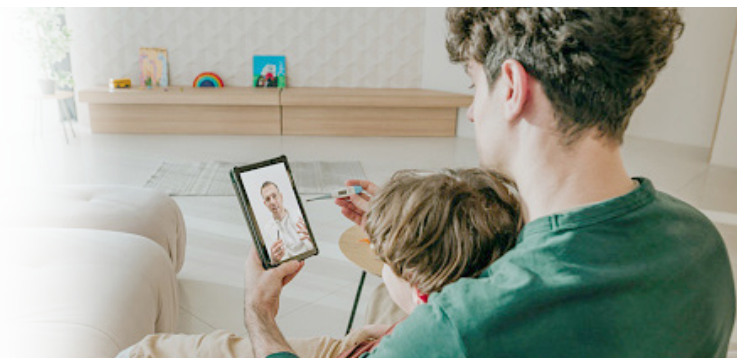


COMMUNITY HEALTH PLAN
of Washington™
The power of community

APPLE HEALTH (MEDICAID)

CHPW Virtual Care

Care when you need it —
without leaving your home



At Community Health Plan of Washington (CHPW), we make it easier for you to get the care you need, when and where it works best for you. If your regular provider isn't available, you have the option to connect with a doctor or behavioral health specialist by phone or video—often available 24 hours a day, 7 days a week.

Why use CHPW Virtual Care?

- **See a provider fast** — No travel or long wait times
- **Specialist visits available** — Dermatology, talk therapy, psychiatry
- **\$0 cost** — Fully covered for CHPW Apple Health members

Services available

- **Medical care:** Available 24/7 for 80-plus common conditions including cold/flu, allergies, rash, sinus infections, UTIs
- **Behavioral/mental health:** Appointments available in one to five days for a range of mild to moderate concerns including anxiety, depression, addiction, parenting support, and more
- **Dermatology:** Rashes, acne, eczema, and other skin conditions

How to get started

1. Go to chpw.org/virtualcare
2. Review all your telehealth care options
3. Choose a provider and schedule your phone or video visit



The new and improved CHPW Virtual Care mobile app is here!
Learn more at chpw.org/virtualcare

Questions?

Call CHPW Customer Service:
1-800-440-1561 (TTY: 711), Monday – Friday, 8 a.m. to 5 p.m.

If you have a life-threatening medical emergency, call 911.



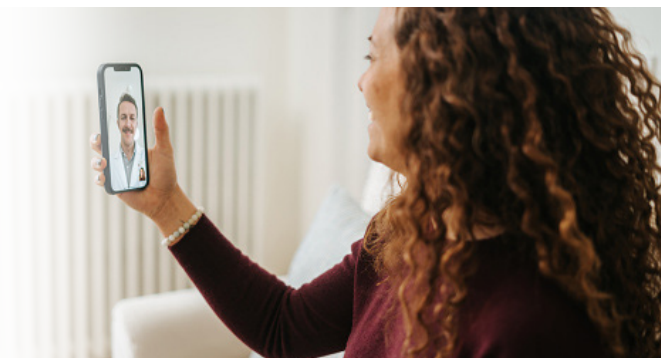


COMMUNITY HEALTH PLAN
of Washington™
The power of community

APPLE HEALTH (MEDICAID)

CHPW Virtual Care

Atención cuando la necesite,
sin salir de su casa



En Community Health Plan of Washington (CHPW), le facilitamos la atención que necesita, cuando y donde le resulte mejor. Si su proveedor habitual no está disponible, tiene la opción de comunicarse con un médico o un especialista en salud conductual por teléfono o video, con disponibilidad frecuente las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

¿Por qué usar CHPW Virtual Care?

- **Consulte a un proveedor rápidamente:** Sin viajes ni largos tiempos de espera.
- **Consultas a especialistas disponibles:** Dermatología, psicoterapia, psiquiatría.
- **Costo de \$0:** Cobertura total para miembros de CHPW Apple Health.

Servicios disponibles

- **Atención médica:** Disponible las 24 horas, los 7 días de la semana para más de 80 afecciones comunes, como resfriado/gripe, alergias, erupción cutánea, sinusitis, infecciones urinarias (UTI).
- **Salud conductual/mental:** Citas disponibles en uno a cinco días para una variedad de problemas leves a moderados, incluidos ansiedad, depresión, adicción, apoyo para la crianza y más.
- **Dermatología:** Erupciones cutáneas, acné, eccema y otras afecciones de la piel.

Cómo comenzar

1. Vaya a chpw.org/virtualcare-es
2. Revise todas sus opciones de atención de telesalud
3. Elija un proveedor y programe su consulta por teléfono o video



¡La nueva y mejorada aplicación móvil
CHPW Virtual Care ya está aquí! Obtenga
más información en chpw.org/virtualcare-es

¿Tiene preguntas?

Llame a Servicio al Cliente de CHPW:
1-800-440-1561 (TTY: 711),
de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m.

Si tiene una emergencia médica que ponga en peligro su vida, llame al 911.

Community Health Plan of Washington complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. If you need an accommodation, or require documents in another format or language, please call toll-free 1-800-440-1561 (TTY: 711) 8:00 a.m. to 5:00 p.m., Monday to Friday. Under Washington law, people have a right to be free from discrimination because of race, creed, color, national origin, sex, honorably discharged veteran or military status, sexual orientation, or the presence of any sensory, mental, or physical disability or the use of a trained dog guide or service animal by a person with a disability. ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-440-1561 (TTY: 711). ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-800-440-1561 (телетайп: 711).