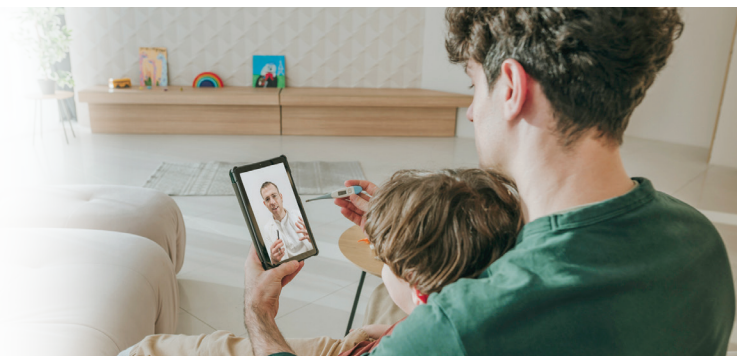




CHPW Virtual Care

Care when you need it —
without leaving your home



At Community Health Plan of Washington (CHPW), we make it easier for you to get the care you need, when and where it works best for you. If your regular provider isn't available, you have the option to connect with a doctor or behavioral health specialist by phone or video—often available 24 hours a day, 7 days a week.

Why use CHPW Virtual Care?

- **See a provider fast** — No travel or long wait times
- **Specialist visits available** — Dermatology, talk therapy, psychiatry
- **\$0 cost** — Fully covered for CHPW Apple Health members

Services available

- **Medical care:** Available 24/7 for 80-plus common conditions including cold/flu, allergies, rash, sinus infections, UTIs
- **Behavioral/mental health:** Appointments available in one to five days for a range of mild to moderate concerns including anxiety, depression, addiction, parenting support, and more
- **Dermatology:** Rashes, acne, eczema, and other skin conditions

How to get started

1. Go to chpw.org/virtualcare
2. Review all your telehealth care options
3. Choose a provider and schedule your phone or video visit



The new and improved CHPW Virtual Care mobile app is here!
Learn more at chpw.org/virtualcare

Questions?

Call CHPW Customer Service:
1-800-440-1561 (TTY: 711), Monday – Friday, 8 a.m. to 5 p.m.

If you have a life-threatening medical emergency, call 911.





COMMUNITY HEALTH PLAN
of Washington™
The power of community

APPLE HEALTH (MEDICAID)

CHPW Virtual Care

الرعاية عندما تحتاج إليها - دون مغادرة منزلك



في (CHPW) Community Health Plan of Washington، نسهل عليك الحصول على الرعاية التي تحتاج إليها، بما يراعي الوقت والمكان المناسبين لك. إذا لم يكن مقدم الخدمة المعتاد متاحًا، فلديك خيار التواصل مع طبيب أو أخصائي صحة سلوكية عبر الهاتف أو الفيديو—غالبًا ما يكون متاحًا على مدار 24 ساعة، 7 أيام في الأسبوع.

ما دوافع استخدام CHPW Virtual Care؟

- سرعة الرجوع إلى مقدم الخدمة — من دون سفر أو أوقات انتظار طويلة
- إتاحة زيارات الأخصائيين — الأمراض الجلدية والعلاج بالكلام والطب النفسي
- التكلفة \$0 — مغطاة بالكامل لأعضاء CHPW Apple Health

الخدمات المتوفرة

- الرعاية الطبية: متوفرة 24/7 لأكثر من 80 حالة شائعة، بما في ذلك البرد/ الإنفلونزا والحساسية والطفح الجلدي والتهابات الجيوب الأنفية والتهابات المسالك البولية (UTI)
- الصحة السلوكية/ العقلية: يمكن تحديد المواعيد في غضون يوم إلى خمسة أيام، فيما يتعلق بمجموعة من المخاوف الخفيفة إلى المتوسطة شاملة القلق والاكئاب والإدمان ودعم الأبوة والأمومة، والمزيد
- الأمراض الجلدية: الطفح الجلدي وحب الشباب والأكزيما والأمراض الجلدية الأخرى



كيفية البدء

1. انتقل إلى chpw.org/virtualcare-ar
2. راجع جميع خيارات الرعاية الصحية عن بُعد
3. اختر مقدم خدمة وحدد موعدًا لزيارتك الهاتفية أو عبر الفيديو

هل لديك الأسئلة؟

اتصل بخدمة عملاء CHPW:
1-800-440-1561 (TTY: 711)

من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 8 صباحًا إلى الساعة 5 مساءً

يتوفر الآن تطبيق CHPW Virtual Care الجديد والمحسّن للهاتف المحمول! تعرّف على المزيد بزيارة chpw.org/virtualcare-ar



إذا كانت لديك حالة طبية طارئة تعرض حياتك للخطر، فانصل بالرقم 911.

Community Health Plan of Washington complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. If you need an accommodation, or require documents in another format or language, please call toll-free 1-800-440-1561 (TTY: 711) 8:00 a.m. to 5:00 p.m., Monday to Friday. Under Washington law, people have a right to be free from discrimination because of race, creed, color, national origin, sex, honorably discharged veteran or military status, sexual orientation, or the presence of any sensory, mental, or physical disability or the use of a trained dog guide or service animal by a person with a disability. ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-440-1561 (TTY: 711). ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-800-440-1561 (телетайп: 711).