



COMMUNITY HEALTH PLAN
of Washington™
The power of community

Quyền Lợi Điều Trị Thay Thế cho Hội Viên



Hội viên của Community Health Plan of Washington (CHPW) Apple Health (Medicaid) có thể được hoàn tiền đối với các dịch vụ chăm cứu, trị liệu thần kinh cột sống và xoa bóp.

CHPW Apple Health bao trả cho một số dịch vụ trong mạng lưới mở. Điều đó có nghĩa là chúng tôi sẽ thanh toán cho các dịch vụ điều trị mà hội viên nhận được khi đáp ứng các điều kiện sau:

- Dịch vụ điều trị là **chăm cứu, trị liệu thần kinh cột sống hoặc xoa bóp**. Giới hạn 20 lần thăm khám khi kết hợp các dịch vụ này. Một buổi xoa bóp 30 phút được tính là một lần thăm khám, một giờ xoa bóp được tính là hai lần thăm khám.
- Nhà cung cấp dịch vụ có **giấy phép phù hợp được Tiểu bang Washington cấp**
- Nhà cung cấp sẽ gửi hóa đơn cho CHPW

Hội viên **không** cần có giấy giới thiệu từ bác sĩ chăm sóc chính của mình để sử dụng các dịch vụ này.

Một số nhà cung cấp không thể hoặc không biết cách gửi hóa đơn cho chúng tôi. Trong những trường hợp đó, chúng tôi sẽ hoàn lại chi phí dịch vụ cho hội viên. (Số tiền chúng tôi thanh toán sẽ không bao gồm tiền boa.)

Điền thông tin vào biểu mẫu ở mặt sau (trang 2) và gửi đến địa chỉ:



CHP Claims
P.O. Box 269002
Plano, TX 75026-9002

Hội viên có thể gửi biểu mẫu ở mặt sau (trang 2) qua đường bưu điện.



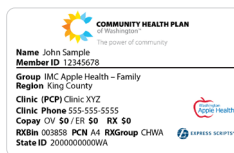
mychpw.chpw.org

Hội viên cũng có thể gửi câu hỏi qua email thông qua cổng thông tin hội viên myCHPW trực tuyến an toàn của CHPW.

Quý vị có câu hỏi? Gọi cho Dịch Vụ Khách Hàng của CHPW theo số 1-800-440-1561 (TTY: 711), từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8:00 sáng đến 5:00 chiều.



COMMUNITY HEALTH PLAN
of Washington™
The power of community



Số ID hội viên có ở mặt
trước của thẻ CHPW.

Thông Tin Hội Viên:

Tên	Họ	Số ID Hội Viên
Ngày Sinh		
Địa Chỉ Gửi Thư		Thành Phố, Tiểu Bang, Mã ZIP

Thông Tin Nhà Cung Cấp:

Tên Nhà Cung Cấp (Ví dụ: Jane Johnson)
Tên Cơ Sở (Ví dụ: Evergreen Massage Services)
Địa Chỉ của Nhà Cung Cấp và/hoặc Cơ Sở

Thông Tin Dịch Vụ:

Ngày Nhận Dịch Vụ	Chứng Từ Thanh Toán (Ví dụ: Biên lai. Nếu quý vị gửi kèm hóa đơn chi tiết, quý vị có thể cho biết tại đây.)
Mã Thủ Thuật	Mã Chẩn Đoán

“Tôi tìm hiểu thông tin về nhà cung cấp và dịch vụ ở đâu?”

Sau khi hội viên nhận dịch vụ xoa bóp, trị liệu thần kinh cột sống hoặc châm cứu, các nhà cung cấp dịch vụ phải cấp cho hội viên biên lai hoặc hóa đơn, còn được gọi là hóa đơn chi tiết chứng minh rằng hội viên đã thanh toán cho các dịch vụ đó. Những thông tin chi tiết này sẽ có trong hóa đơn. Nếu hội viên CHPW không biết cách nhận được hóa đơn chi tiết hoặc không biết hóa đơn có chứa thông tin mà họ cần không, họ có thể gọi cho Dịch Vụ Khách Hàng của CHPW để được trợ giúp theo số 1-800-440-1561 (TTY: 711), từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8:00 sáng đến 5:00 chiều.

GỢI Ý: Chúng tôi đề nghị hội viên gửi bản sao của hóa đơn chi tiết kèm biểu mẫu này cho CHPW.