



Beneficio de tratamiento alternativo para miembros



Los miembros de Apple Health (Medicaid) de Community Health Plan of Washington (CHPW) pueden recibir reembolsos por tratamientos de acupuntura, quiropráctica y masajes.

Apple Health de CHPW cubre algunos servicios bajo una red abierta. Eso significa que pagamos por los tratamientos que reciben los miembros bajo estas condiciones:

- El tratamiento es **acupuntura, quiropráctica o masajes**. Hay un límite de 20 consultas en total para estos servicios. Un masaje de 30 minutos cuenta como una consulta; un masaje de una hora cuenta como dos consultas.
- La persona que presta el servicio tiene la **licencia correspondiente de Washington**.
- El proveedor le facturará a CHPW.

Los miembros **no** necesitan una referencia de su médico habitual para utilizar estos servicios.

Algunos proveedores no pueden o no saben cómo facturarnos. En esos casos, reembolsaremos a los miembros el costo del servicio. (La propina no está incluida en el monto que pagaremos).

Complete el formulario que figura en el reverso (pág. 2) y devuélvalo a:



CHP Claims
P.O. Box 269002
Plano, TX 75026-9002

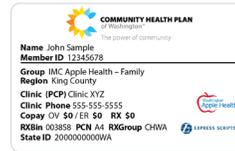
Los miembros pueden enviar el formulario que figura en el reverso (pág. 2) por correo.



mychpw.chpw.org

También pueden enviarlo por correo electrónico a través del portal seguro en línea para miembros myCHPW de CHPW.

¿Tiene preguntas? Comuníquese con el Servicio al cliente de CHPW al 1-800-440-1561 (TTY 711), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.



El número de identificación del miembro se encuentra en el frente de la tarjeta CHPW.

Información del miembro:

Nombre

Apellido

Número de identificación del miembro

Fecha de nacimiento

Dirección postal

Ciudad, estado y código postal

Información del proveedor:

Nombre del proveedor *(Ejemplo: Jane Johnson)*

Nombre del centro *(Ejemplo: Evergreen Massage Services)*

Dirección del proveedor o centro

Información del servicio:

Fecha del servicio

Comprobante de pago *(Ejemplo: un recibo. Si está adjuntando su superfactura, puede comunicarlo en este momento).*

Código de procedimiento

Código de diagnóstico

“¿Dónde puedo obtener información sobre proveedores y servicios?”

Después de que los miembros reciban un tratamiento de masaje, quiropráctica o acupuntura, los proveedores deben entregarles una factura, recibo o comprobante, también denominado superfactura, donde se detalle que los servicios fueron pagados por usted. Debe incluir la siguiente información. Si los miembros de CHPW no están seguros de cómo obtener su superfactura o no están seguros de que tenga la información que necesitan, pueden llamar al Servicio al cliente de CHPW para obtener ayuda al 1-800-440-1561 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

RECOMENDACIÓN:

Sugerimos que los miembros hagan una copia de su superfactura y la envíen a CHPW con este formulario.