



COMMUNITY HEALTH PLAN
of Washington™

The power of community

Отделение неотложной помощи, срочная медицинская помощь, телемедицинские услуги: так за какой помощью мне следует обращаться?

Когда у вас возникают проблемы со здоровьем, вы можете получить необходимую помощь многими способами. Давайте выясним, какая помощь будет оптимальной с учетом ваших потребностей.

Срочная медицинская помощь

Помощь в неэкстренных ситуациях

Вот несколько примеров ситуаций, когда вам может понадобиться срочная медицинская помощь:

- Ваш ребенок просыпается среди ночи, и у него высокая температура или рвота
- Вам требуется консультация основного лечащего врача, но он не может вас принять
- Растяжение связок и сухожилий
- Боль в животе
- Небольшие порезы, которые могут потребовать наложения швов

Круглосуточно и без выходных

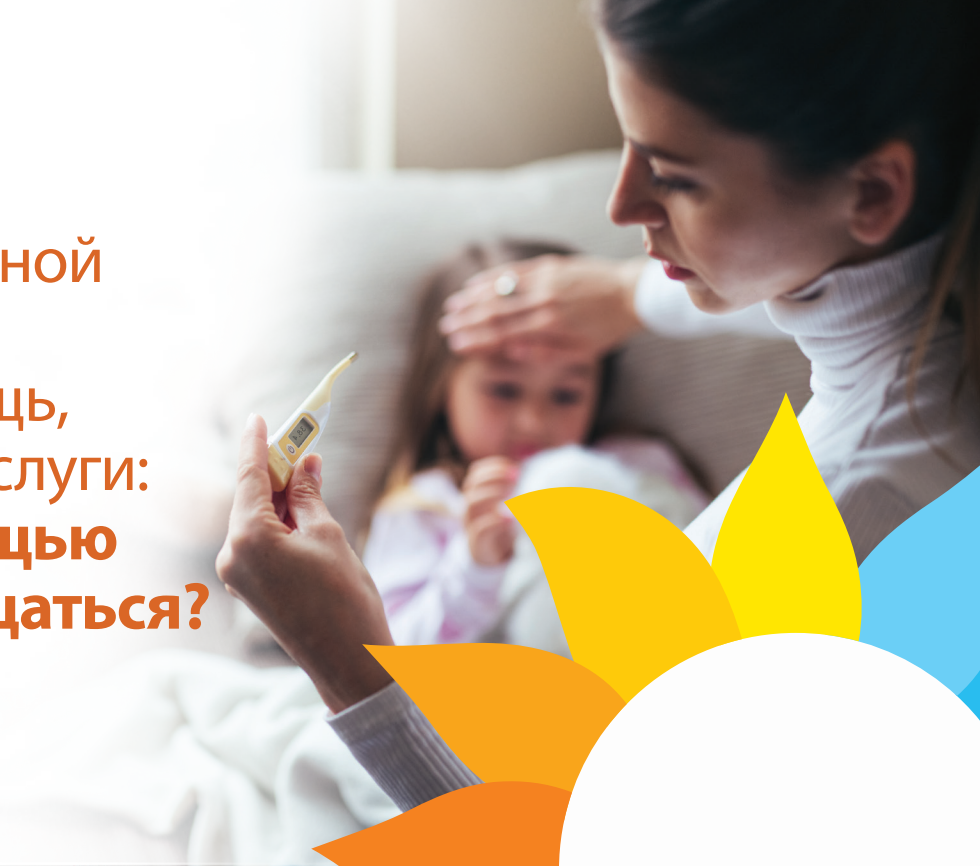
Больница/Отделение неотложной помощи

Серьезные травмы или симптомы, угрожающие жизни

Вот несколько примеров ситуаций, когда вам может понадобиться неотложная медицинская помощь:

- Тяжелые ожоги
- Дорожно-транспортные происшествия
- Попытки самоубийства
- Одышка
- Боль в груди
- Острая боль в животе
- Неостанавливающееся кровотечение

Круглосуточно и без выходных





Поставщик первичных медицинских услуг

Помощь в неэкстренных ситуациях

Вот несколько примеров ситуаций, когда вам следует обращаться к поставщику первичных медицинских услуг:

- Плановое медицинское обслуживание, включая осмотры и вакцинацию
- Необходимость в получении направления для посещения врача-специалиста
- Помощь при хронических заболеваниях
- Легкая форма аллергической реакции или простуда

График работы может изменяться, и услуги могут не оказываться в ночное время и в выходные дни



Виртуальное медицинское обслуживание

Консультации по телефону и видеосвязи по вопросам, не требующим оказания экстренной помощи

Планом CHPW предусмотрено виртуальное медицинское обслуживание, и ваш основной лечащий врач также может предлагать такие услуги

Ниже приводятся примеры состояний, при которых вы можете обращаться за виртуальной медицинской помощью:

- Простуда и грипп
- Конъюнктивит
- Сыпь
- Боль в горле
- Аллергия
- Пополнение запаса рецептурных препаратов
- Боль в животе

Круглосуточно и без выходных



Служба медсестринской помощи

Медицинская помощь в неэкстренных ситуациях по телефону

Консультации по медицинским вопросам общего характера, вопросам по уходу за детьми или вопросам, связанным со злоупотреблением психоактивными веществами

Рекомендации по дальнейшему лечению с учетом ваших симптомов

*Звоните по номеру **1-866-418-2920** (TTY: 711) круглосуточно и в любой день недели*

Посетите сайт chpw.org/find-a-doctor/, чтобы найти нужного врача с учетом ваших медицинских потребностей.



COMMUNITY HEALTH PLAN
of Washington™

The power of community

Если у вас имеются особые потребности или вы хотите получать документы в ином формате или на другом языке, позвоните по бесплатному номеру 1-800-440-1561 (TTY: 711) с понедельника по пятницу с 8:00 до 17:00. Community Health Plan of Washington соблюдает применимое федеральное законодательство в области гражданских прав и не допускает дискриминации по признакам расы, цвета кожи, национальной принадлежности, возраста, инвалидности или пола. Законодательство штата Вашингтон гарантирует право на свободу от дискриминации по признаку расы, вероисповедания, цвета кожи, национальной принадлежности, пола, статуса ветерана или военнослужащего, сексуальной ориентации, наличия каких-либо сенсорных, психических или физических ограничений, а также использования обученной собаки-поводыря или животного-компаньона человеком с ограниченными возможностями здоровья. ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-800-440-1561 (TTY: 711). ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-440-1561 (TTY: 711).