



## اتاق عاجل، مراقبت های اضطراری، رسیدگی به مسایل صحتی از راه دور: به کجا مراجعه نمایم؟

هرگاه کدام مسأله صحتی داشته باشید، مراقبت صحتی را به طریقه های متعدد دریافت کرده می‌توانید. مراقبت صحتی را که برای برآوردن نیازمندی های تان مناسب می‌باشد، دریافت نمائید.

### مراقبت (صحتی) های اضطراری

مراقبت (صحتی) های غیر اضطراری

برخی از مثال ها در مورد اینکه چه زمانی ممکن است نیاز به مراقبت (صحتی) عاجل داشته باشید:

- طفل تان در نیمه شب از خواب بیدار می شود در حالیکه تب دارد و استفراغ می کند
- یک مسأله صحتی نزد تان موجود می‌باشد و می خواهید در رابطه به آن داکتر معالج تان را ببینید، لیکن وی به دسترس تان قرار ندارد
- پارگی های کوچک که ممکن است نیاز به دوختن (بخیه) داشته باشد
- درد مفاصل و کشیدگی عضلات
- درد معده (معده دردی)

24 ساعت در یک روز، 7 روز در یک هفته

### شفاخانه / اتاق عاجل

جراحات جدی (شدید) یا علایم که مریض را تهدید به مرگ می نماید

بعضی از مثال های مربوط به مسایل که نیاز به مراقبت (صحتی) اضطراری دارد:

- سوختگی های شدید
- نفس تنگی
- خونریزی که متوقف نمی شود
- حادثات ترافیکی
- درد قفس سینه (درد صدر)
- سعی و تلاش ها برای خودکشی
- درد شدید معده

24 ساعت در یک روز، 7 روز در یک هفته

مراقبت (صحتی) های غیر اضطراری

بعضی از مثال ها در مورد اینکه چه زمانی باید به شخص که مراقبت صحتی اولیه را برای تان فراهم می نماید، مراجعه نمائید:

- جهت دریافت مراقبت (صحتی) بطور منظم مانند معاینات سر تا پا و تقویت یا بهبود سیستم دفاعی بدن
- هرگاه برای دیدن یک متخصص (امور صحتی) نیاز به دارید کسی شما را راجع سازد
- جهت مهار ساختن یک بیماری مزمن
- جهت درمان مشکلات صحتی مانند حساسیت های خفیف یا سرما خوردگی

ساعات کاری فرق می کند، و ممکن است نوکری در جریان شب یا پایان هفته را شامل نشود

مراقبت صحتی مجازی (آنلاین) 

مراقبت (صحتی) غیر اضطراری از طریق تلفون یا مکالمه ویدیویی

CHPW شما را تحت مراقبت صحتی مجازی همانند داکتر که فرصت مراقبت صحتی اولیه را برای تان فراهم می نماید، قرار میدهد

بعضی از مثال های مربوط به مسایل صحتی که می تواند از طریق مراقبت (صحتی) مجازی مورد توجه قرار گیرد:

- سرماخوردگی و زکام
- سرخی چشم
- تخریش جلدی
- گلو دردی
- حساسیت ها
- تطبیق مجدد نسخه داکتر
- درد معده (معده دردی)

24 ساعت در یک روز، 7 روز در یک هفته

خطوط ارتباطی جهت دریافت توصیه های که از جانب نرس ارائه میگردد 

مراقبت غیر عاجل از طریق تلفون

سوالات در مورد وضع صحتی عمومی مریضان، مراقبت از اطفال و همچنی

توصیه در مورد مراقبت های صحتی بیشتر که نظر به اعراض و علایم صحتی تان، به آن نیاز دارید

به این شماره **1-866-418-2920** ساعت 24 در یک شبانه روز، 7 روز در یک هفته تماس گرفته می توانید شماره **711** TTY: را دابل نمائید.

جهت دریافت داکتر مناسب برای برآوردن نیازمندی های صحتی تان، به آدرس ذیل مراجعه نمائید: [chpw.org/find-a-doctor/](http://chpw.org/find-a-doctor/)



**COMMUNITY HEALTH PLAN**  
of Washington™

The power of community

هرگاه به یک محل اقامت ضرورت دارید، یا ضرورت باشد که اسناد در یک فارمت یا قالب دیگر یا لسان دیگر به دسترس تان قرار گیرد، به شماره (TTY: 711) 1-800-440-1561 از ساعت 8:00 قبل از ظهر الی ساعت 5:00 بعد از ظهر دوشنبه الی جمعه به تماس شوید. پلان امور صحتی جوامع محل واشنگتن در مطابقت با قوانین نافذ حقوق مدنی فدرال آن قرار داشته و از لحاظ نژاد، رنگ، قومیت، سن و سال، معلولیت یا جنسیت تبعیض قائل نمی باشد. بتأسی از قانون نافذ ایالت واشنگتن دی سی، شهروندان آن از حق آزادی از هر نوع تبعیض نژادی، عقیدتی، رنگ، قومیت، جنسیت، تبعیض علیه کارآموز نظامی که با کسب افتخار از وظیفه مرخص شده باشد و همچنین تبعیض علیه کسی که دارای موقف نظامی باشد، گرایش جنسی، یا موجودیت هرنوع معلولیت حسی، ذهنی، فزیک یا استفاده از سگ تعلیمی و یا استفاده از یک حیوان که در خدمت یک شخص دارای معلولیت قرار دارد، برخوردار می باشند.

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-800-440-1561 (TTY: 711). ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-440-1561 (TTY: 711). CHPW\_MK\_872\_12\_2020\_Know\_Before\_You\_Go\_Flyer PRS HCA Approval: 2021-001