



COMMUNITY HEALTH PLAN
of Washington™

The power of community

غرفة الطوارئ والرعاية العاجلة والرعاية الصحية عن بعد: إلى أين أذهب؟

عندما تكون لديك مشكلة طبية،
يمكنك الحصول على الرعاية من خلال
عدة طرق. اكتشف أيهما مناسب
لاحتياجاتك.

الرعاية العاجلة

الرعاية في حالات غير الطارئة

بعض الأمثلة على بعض الأوقات التي قد تذهب فيها إلى تلقي الرعاية العاجلة:

- يستيقظ طفلك في منتصف الليل مصابًا
بالحمى أو القيء
- التواء أو تمزق
- ألم المعدة
- لديك مشكلة تريد مراجعة طبيب الرعاية الأولية
بشأنها، لكنه غير متوفر
- الجروح الصغيرة التي قد تحتاج إلى غرز

على مدار الساعة، وطوال أيام الأسبوع

المستشفى/غرفة الطوارئ

إصابات خطيرة أو أعراض تهدد الحياة

بعض الأمثلة على المشكلات التي تحتاج إلى رعاية طارئة هي:

- حروق بليغة
- ضيق في التنفس
- نزيف لا يتوقف
- حوادث السيارات
- ألم في الصدر
- محاولات الانتحار
- آلام شديدة في المعدة

على مدار الساعة، وطوال أيام الأسبوع

الرعاية في حالات غير الطارئة

بعض الأمثلة لزيارة مقدم الرعاية الأولية الخاص بك:

- الرعاية الروتينية، مثل الفحوصات والتطعيمات
- إدارة مرض مزمن
- إذا كنت بحاجة إلى إحالة لرؤية أخصائي
- لديك مشاكل مثل الحساسية الخفيفة أو الزكام

تختلف ساعات العمل، وقد لا تشمل الليالي أو عطلات نهاية الأسبوع

الرعاية الافتراضية

رعاية غير طارئة عن طريق الهاتف أو مكالمة الفيديو

تقدم **CHPW** رعاية افتراضية؛ قد يعرضها عليك طبيب الرعاية الأولية الخاص بك أيضًا

بعض الأمثلة على المشكلات الصحية التي يمكن معالجتها عبر الرعاية الافتراضية:

- البرد والانفلونزا
- التهاب باطن العين
- التهاب الحلق
- ألم المعدة
- طفق جلدي
- الحساسية
- الأدوية التي تُصرف بوصفة طبية

على مدار الساعة، وطوال أيام الأسبوع

خط المساعدة التمريضية

رعاية غير طارئة عبر الهاتف

أسئلة عن الصحة العامة أو رعاية الأطفال أو تعاطي المخدرات

نصيحة بشأن الرعاية الإضافية التي تحتاجها بناءً على الأعراض التي تعاني منها

اتصل بنا على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع على الرقم **1-866-418-2920** (TTY: اطلب رقم 711)

للعثور على الطبيب المناسب لاحتياجاتك الصحية، قم بزيارة: chpw.org/find-a-doctor/



COMMUNITY HEALTH PLAN
of Washington™

The power of community

إذا احتجت إلى مكان إقامة، أو كنت بحاجة لمستندات بلغة أو تنسيقات أخرى، يرجى الاتصال بالرقم المجاني (TTY: 711) 1-800-440-1561 من الساعة 8:00 صباحًا حتى 5:00 مساءً، من الاثنين إلى الجمعة. تمثل Community Health Plan of Washington لقوانين الحقوق المدنية الفيدرالية المعمول بها ولا تميّز على أساس العرق أو اللون أو الأصل القومي أو العمر أو الإعاقة أو الجنس. بموجب قانون واشنطن، يحق للأشخاص عدم التعرض للتمييز بسبب العرق أو العقيدة أو اللون أو الأصل القومي أو الجنس أو المحاربين القدامى الذين تم تسريحهم بشرف أو الوضع العسكري أو الميول الجنسية أو وجود أي إعاقة حسية أو عقلية أو جسدية أو استخدام كلب إرشاد مدرب أو حيوان خدمة من قبل شخص من ذوي الاحتياجات الخاصة.

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-800-440-1561 (TTY: 711). ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-440-1561 (TTY: 711). CHPW_MK_872_12_2020_Know_Before_You_Go_Flyer ARA HCA Approval: 2021-001