COMMUNITY HEALTH PLAN
of Washington™
The power of community

WASHINGTON APPLE HEALTH

Habk –dhaqanka caafimaadkaaga (Caafimaadka xaaladaada nafsaaninga) Faaidada buuga **2026**

Washington Apple Health

COMMUNITY HEALTH PLAN of Washington™ | APPLE HEALTH (MEDICAID)

The power of community

Non-Discrimination Notice

Community Health Plan of Washington (CHPW) complies with applicable federal, state, and local civil rights laws. Community Health Plan of Washington does not discriminate, exclude, or treat people differently on the basis of race, color, national origin, age, sex, sexual orientation, gender (including gender identity or expression), veteran or military status, or the presence of any sensory, mental or physical disability or the use of a service animal.

To ensure access and to help people with disabilities communicate effectively with us, Community Health Plan of Washington:

- Provides free and timely reasonable modifications
- Provides free auxiliary aids and services, such as information in large print, audio, and accessible electronic formats

Community Health Plan of Washington also provides free and timely language assistance services to people whose primary language is not English, such as:

- Qualified interpreters, and
- Information written in other languages

If you need these services, contact CHPW Customer Service at 1-800-440-1561 (TTY: 711), 8 a.m. to 5 p.m., Monday through Friday.

If you believe that Community Health Plan of Washington has failed to provide these services or discriminated in another way prohibited by law, you can file a grievance with: Civil Rights Coordinator, by mail at 1111 3rd Ave, Suite 400, Seattle WA 98101; by phone at 1-800-440-1561 (TTY: 711), 8 a.m. to 5 p.m., Monday through Friday; by fax at 206-613-8984; or by email at civil.rights@chpw.org. If you need help filing a grievance, the Appeals and Grievances Department is available to help you. You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf, or by mail or phone at:
U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW, Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD).

Complaint forms are available at hhs.gov/ocr/complaints/index.html.

Notice of Availability of Language Assistance Services and Auxiliary Aids and Services

English
For free language assistance services and auxiliary aids and services, call 1-800-440-1561 (TTY: 711).

Español (Spanish)
Para obtener servicios gratuitos de asistencia lingüística así como ayudas y servicios auxiliares, llame al 1-800-440-1561 (TTY: 711).

中文（简体) (Chinese)
如需免费的语言协助服务以及辅助工具和服务，请致电1-800-440-1561 (听障人士请拨打 TTY：711）。

Tiếng Việt (Vietnamese)
Để sử dụng dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí cũng như các dịch vụ và tính năng hỗ trợ thêm, hãy gọi 1-800-440-1561 (TTY: 711).

한국인 (Korean)
무료 언어 지원 서비스와 보조 지원 및 서비스를 원하시면 1-800-440-1561 (TTY: 711)로 문의해 주시기 바랍니다.

Русский (Russian)
Для получения бесплатных услуг языковой помощи а также вспомогательных средств и услуг, звоните по номеру 1-800-440-1561 (TTY: 711).

Tagalog
Para sa mga libreng serbisyo sa tulong sa wika at mga pantulong na kagamitan at serbisyo, tumawag sa 1-800-440-1561 (TTY: 711).

Українська (Ukrainian)
Для отримання безкоштовної мовної допомоги, допоміжних засобів та послуг телефонуйте за номером 1-800-440-1561 (TTY: 711).

ខ្មែរ (Mon-Khmer Cambodian)
សម្រាប់សេវាកម្មជំនួយផ្នែកភាសា និងឧបករណ៍ និងសេវាកម្មជំនួយដោយឥតគិតថ្លៃ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-440-1561 (TTY: 711)។

日本語 (Japanese)
言語サポートサービス（無料）および補助的な器具やサービスをご希望の方は、
1-800-440-1561（TTY: 711）までお電話ください。

አማርኛ (Amharic)
ለ ለነጻ የቋንቋ እርዳታ አገልግሎቶች እንዲሁም ለአካል ጉዳተኞች እርዳታ እና አገልግሎቶች፣
ወደ 1-800-440-1561 (TTY: 711) ይደውሉ።

العربية (Arabic)
لتلقي خدمات المساعدة اللغوية المجانية والأدوات المساعدة والخدمات الإضافية، يرجى الاتصال على الرقم
1-800-440-1561 (الهاتف النصي TTY: اتصل على الرقم 711).

ਪੰਜਾਬੀ (Punjabi)
ਮੁਫ਼ਤ ਭਾਸ਼ਾ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸਹਾਇਕ ਸਾਧਨਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ, 1-800-440-1561 (TTY: 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Deutsch (German)
Kostenlose Sprachassistenzdienste, Hilfsmittel und Dienstleistungen erhalten Sie unter
1-800-440-1561 (TTY: 711).

ພາສາລາວ (Laotian)
ສໍາລັບການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາ ແລະ ອຸປະກອນ ແລະ ການບໍລິການເສີມແບບບໍ່ເສຍຄ່າ,
ໃຫ້ໂທ 1-800-440-1561 (TTY: 711).

Cushite Afaan Oromoo
Tajaajiloota hiikkaa afaanii, fi namoota hanqina dubbachuu, arguu fi dhagahuu qabaniif deeggarsa dubbii, argaa fi dhageettii meeshaatiinii bilisaan argachuuf, gara 1-800-440-1561 (TTY: 711) tti bilbilaa.

ትግርኛ (Tigrinya)
ብነጻ ናይ ቋንቋ ሓገዝ ኣገልግሎት፣ ከምኡ’ውን ናይ ረድኤት ሓገዝን ኣገልግሎትን ንምርካብ ናብ
1-800-440-1561 (TTY፡- 711) ደውሉ።

Soomaali (Somali)
Si aad u hesho adeegyada caawinta luqadda bilaashka ah iyo qalabka iyo adeegyada kaalmada ah,
wac 1-800-440-1561 (TTY: 711).

پښتو (Pashto)
د ژبې اړوند په ځانګړي توګه د معلولیت لرونکو لپاره د ژباړې د وړیا خدماتو، او نورو مرستو او خدماتو لپاره، 1-800-440-1561
(TTY:711) شمېرې ته زنګ ووهئ.

Français (French)
Pour bénéficier d’une assistance linguistique gratuite et d’aides et services auxiliaires,
appelez le 1-866-440-1561 (TTY : 711).

دری (Dari)
برای درخواست خدمات ترجمه رایگان، و کمک ها و خدمات پشتیبان مخصوص افراد ناتوان یا کم توان، با
1-800-440-1561 (TTY: 711) به تماس شوید.

Tusmada buugga

Kusoo dhowoow Community Health Plan of Washington iyo Washington Apple Health 5
Adeegyada Helitaanka Luqadda iyo Turjubaanka 5
Macluumaadka xiriirka muhiimka ah 6
Bixiyeyaasha Daryeelka Caafimaadkayga 7
Sida loo isticmaalo buug yarahan 7
Bilaabidda 10
1.- Kaarkaaga aqoonsiga xubin-nimada Community Health Plan of Washington 10
2.- Kaarkaaga Adeegyada ee ProviderOne 11
Adeegsiga Kaarka Adeegyada ee ProviderOne 11
Haddii aad u baahan tahay karaka Adeegyada cusub ee ProviderOne ah 12
Beddelidda qorshayaasha caafimaadka ee adeegyada caafimaadka ee hab-dhaqanka 12
Adeegsiga caymiskaaga gaarka ah iyo Community Health Plan of Washington ee ceymiska 13
Sida lagu helo adeegyada caafimaadka habdhaqanka 14
Adeegyada caafimaadka dhaqameed iyo adeeg bixiyahaaga daryeelka caafimaadka koowaad (PCP). 14
Adeegyada Caafimaadka Maskaxda aad heli karto gudbin la'aan 15
Telehealth/Telemedicine 15
Adeegyada Apple Health waa La ceymiyay iyadoon la helin qorshe daryeel ee la maareeyay loogu yeedho kharashk adeega). 15
Caafimaadka habdhaqanka Community Health Plan of Washington shabakadda bixiyaha 16
Isuduwidda Daryeelka/Maareynta Kiisaska 16
Adeegyada Isuduwidda ee 16
Xarumaha Daryeelka Bulshada (CCH) Bulshada Caafimaadka U xilsaaran (ACH) 17
Lacag bixinta adeegyada Caafimaadka Dhaqameed 17
Barnaamijyada Hormarinta Tayada 17
Barnaamijyada Maamulka Adeegsiga 18
Sida aanu u qiimayno teknoolajiga cusub 18
Macluumaad loogu talagalay Hindida Mareykanka iyo Dhaladka Alaska 18
Apple Health Medicare Connect 19
Helitaanka daryeel xaalad deg-deg ah ama markaad guriga ka maqantahay 20
Xaalad degdeg ah 20
Dhibaatada Habdhaqanka Caafimaadka: 20
Lambarada khadka taleefannada ee dhibaatada xaafadda 21
Filashooyinka ah goorta adeeg bixiyaha daryeelka qorshaha caafimaadka ku arki doono 21

Dawooyinka dakhtarku qoro 22
Dheefaha ay daboolayso Community Health Plan of Washington 22
Adeegyada Guud iyo Daryeelka Degdegga ah 22
Habdhaqanka Caafimaadka 23
Jadwalka Wareega Ee Hagaha Habka Dhalinyarda Ee Qoyska (FYSPRT) 25
Adeegyada shaybaadhka 25
Adeegyada daryeelka caafimaadka ee carruurta 25
Adeegyada dheeraadka ah ee aan bixino 26
Adeegyada Isuduwidda Daryeelka Dheeraadka ah ee Aan Bixin Karno 26
Adeegyada kale ee isku-dubbaridka daryeelka 27
Adeegyada Apple Health waa La ceymiyay iyadoon la helin qorshe daryeel ee la maareeyay.. 27
Barnaamijyada caruurnimada xiliga hore 29
Adeegyada Laga Reebay (ee Aan la daboolin) 30
Helida macluumaadkaaga caafimaadka 30
Haddii aadan ku faraxsnayn adeegbixiyahaaga, qorshaha caafimaadka ama nooc kale oo daryeel ah 30
Ilaalinta Sharciga Dadka Naafada ah ee Mareykanka/Sharciyada Washington ee ka dhanka ah Takoorka 31
Qareenada Caafimaadka Habdhaqanka (hore loogu yeedhi jiray Ombuds) 31
Macluumaad muhiim ah oo ku saabsan diidmooyinka, rafcaannada, iyo dhageysiyada maamulka 32
Xuquuqahaaga 35
Waajibaadkaada. 36
Dardaaranada horudhaca ah 37
Waa maxay hagitaanka horudhaca ah?? 37
Dardaaranka Hore ee Caafimaadka Maskaxda 38
Waa maxay dardaaranka caafimaadka maskaxda? 38
Sideen ku buuxiyaa howsha dardaaranka caafimaadka maskaxda? 38
Kahortaga Qashinka iyo Xadgudubka 39
Waxaan ilaalinaa arimahaaga gaarka ah 39
Codkaaga ka dhig mid la maqlo 41
Jadwalka Wareega Ee Hagaha Habka Dhalinyarda Ee Qoyska (FYSPRT) 41
Kooxda Shaqada ee Ogeysiisyada Macaamiisha 42

Kusoo dhowoow Community Health Plan of Washington iyo Washington Apple Health

Soo dhawoow!

Waad ku mahadsantahay inaad iska diiwaangaliso Washington Apple Health (Medicaid) Behavioral Health Services Only (BHSO) kuna soo dhawow Community Health Plan of Washington, oo ah qorshahaaga caafimaadka habdhaqanka. Community Health Plan of Washington wax uu lashaqeyaa Apple Health si loo bixiyo caymiskaaga BHSO. Buug-yarahani wuxuu bixin doonaa faahfaahin dheeraad ah oo ku saabsan dheefahaaga la daboolay iyo sida loo helo adeegyada.

Inta badan xubnaha BHSO waxay ka diiwaangashanyihiin daryeel loo maamulayo. Tan macnaheedu waxa weeye Apple Health waxay bixisaa qadarka bilaha ah ee daboolidaada. Daboolidaada waa adeegyada caafimaadka habdhaqanka ay ku jiraan caafimaadka maskaxda iyo adeegyada daawaynta isticmaalka maandooriyaha. Inta ugu badan xubnaha HBSO waa inay la kulmaan adeeg bixiyayaasha kuwaas oo ku jira shabakada adeeg bixiyaha Community Health Plan of Washington. Carruurta iyo dhallinyarada, waxaan kaa caawin doonnaa inaad daryeel ka diyaarsato bixiye ka baxsan shabakadda haddii aad u baahato. Waxaad u baahan tahay oggolaanshe hore si aad u aragto mid ka baxsan shabakada qorshahaaga. Adeegyada badan ee laga helay meel ka baxsan aaga adeegayaga lama dabooli doonaa iyaddoo hore loo sii oggolaado moyaane. Haddii aad tahay Dhaladka Alaska/Maraykanka Dhaladka ah aadna la kulmayso Bixiye Daryeelka caafimaadka ah oo Hindi ah sababo caafimaadka maskaxda ah iyo/ama adeegyada daaweynta xanuunada ka dhasha isticmaalka maandooriyaha, waajib kuma ahan inuu qayb ka yahay shabakadda waadna sii wadan kartaa la kulankiisa.

Qorshayaasha Apple Health Medicare Connect waxaa heli kara qaar kamid ah xubnaha Apple Health. Tani waa nooc gaar ah oo qorshaha Medicare Advantage ah ee shakhsiyaada labbada u qalma oo oggolaata isku duba ridka daryeelka u dhexeeya Medicare iyo adeegyada Apple Health. Shakhiga labbadaba u qalma waxa uu leeyahay labbadaba daboolida Medicare iyo daboolida Apple Health. Tan waxaa ka mid ah daboolida caafimaadka jirka iyo qaab dhaqanka.

Community Health Plan of Washington ayaa kula soo xiriiri doona toddobaadyada soo socda. Waad na weydiin kartaa wixii su'aalo ah ee aad qabto, iyo waxaad heli kartaa caawimaad adoo qabsanaya ballamo. Haddii aad qabtid wax su'aalo ah, naga soo wac 1-800-440-1561 (TTY: 711) Isniinta ilaa Jimcaha, 8 subaxnimo ilaa 5 galabnimo.

Adeegyada Helitaanka Luqadda iyo Turjubaanka

Haddii ingiriisigu aanu ahayn luqadaad doorbidayso ama aad dhego la' dahay ama aad indho iyo dhageba la' dahay, ama maqalku kugu adag yahay, waan caawin karnaa. Waxaan rabnaa inaad awood u yeelatid inaad hesho faa'iidooyinka daryeelka caafimaad. Haddii aad u baahan tahay wax warbiixin ah oo ku qoran qaab ama luqad aan Ingiriisiga ahayn, oo ay kujirto luuqadda dhagooleyaashu, naga soo wac 1-800-440-1561 (TTY 711). Waxaan ku siin doonaa caawimaad xagga luqadda ah oo aan adiga lacag la'aan ah. Waxaan sidoo kale ku siin karnaa adeeg bixiye ku hadla luqaddaada

Waxa aad xaq u leedahay helitaanka adeegyo luqadda ah markii aad ku timaaddo ballanta daryeelka caafimaadka ee ay dabooshay Apple Health. Haddii aad la kulanto caqabado ku saabsan helitaanka adeegyada turjumaanka, nagala soo xiriir 1-800-440-1561 (TTY: 711). Waxaan kaa caawin doonnaa hubinta in turjubaan uu diyaar kuu yahay xiliga ballantaada. Fadlan ogaysii bixiyaha daryeelka caafimaadkaaga in aad u baahantahay turjumaan markaad qabsato ballantaada. Bixiyeyaashaada waxaa laga rabaa inay kuu qabtaan turjubaan ballantaada haddii aad mid codsato.

Turjubaanada luqaddaha lagu hadlo waxay tagi karaan xafiiska adeeg bixiyaha, si ay ugu jiraan telefoonka, ama fiidyaha muddada ballantaada. Turjubaanada luqadda ishaarada lagu hadlo waxay tagi karaan xafiiska adeeg bixiyaha, si ay ugu jiraan fiidyaha muddada ballanta.

Barnaamijka adeegyada turjumaanka ee ay maamusho Hay'adda Daryeelka Caafimaadka (HCA) waxaa loogu talagalay inuu ka caawiyo bixiyeyaasha daryeelka caafimaadka inay helaan turjumaan luuqadda lagu hadlo ama luqadda dhegoolaha. Haddii aad wax su'aalo ah ka qabtid barnaamijka adeegyada turjubaanka, fadlan booqo websaydka chpw.org/contact-us/language-assistance. Waxaad sidoo kale booqan kartaa bogga webseedka adeegyada tarjumaadda ee Hya'adda Daryeelka Caafimaadka (HCA) hca.wa.gov/interpreter-services ama iimayl ugu dir Adeegyada Tarjumaada HCA interpretersvcs@hca.wa.gov.

Na soo wax haddii aad caawimo uga baahan tahay fahanka macluumaadka ama haddii aad u baahan tahay qaabab kale. Haddii aad naafo tahay, indhoole tahay ama araggaagu yar yahay, dhagoole ama maqalku kugu adag yahay, ama aadan fahmin buuggan ama hababka kale, naga soo wac 1-800-440-1561 (TTY: 711). Waxaan kuu soo bandhigi karnaa habab qaab kale ah ama kaaliyaal caawiyayaal ah, sida Braile afka qoraalka indhoolaha, oo aan lacag la'aan ku ah adiga. Waxaan kuu sheegi karnaa haddii xafiiska daryeel bixiyaha uu heli karo kursiga curyaamiinta ama uu leeyahay qalab isgaarsiineed oo gaar ah ama qalabyo kale oo gaar ah. Waxaan sidoo kale bixinaa.

- Khadka TTY (Lambarkeena TTY waa 711).
- Macluumaad ballaaran oo daabacan.
- Caawinta samaynta ballamaha ama diyaarinta gaadiidka ballamaha.
- Magacyada iyo ciwaannada bixiyeyaasha ku takhasusay baahiyaha daryeelka gaarka ah.

Macluumaadka xiriirka muhiimka ah

Haddii aad u baahan tahay caawimaad ku saabsan maaraynta caymiskaaga ama adeegyadaada, la xiriir qorshahaaga BHSO. Haddii arrintaada aan la xallin ama aad u baahan tahay taageero dheeraad ah, la xiriir Hay'adda Daryeelka Caafimaadka.

Ururka:	Saacadaha Adeegga Macaamiisha	Nambarada telefoonka adeegga macmiilka	Cinwaanka Websaydh-ka
Qorshaha Caafimaadka Bulshadda ee Washington	Isniinta – Jimcaha, 8 subaxnimo ilaa 5 fiidnimo	1-800-440-1561 (TTY 711)	chpw.org
Hay'adda Daryeelka Caafimaadka (HCA) Apple Health Macmiilka Adeega	Isniin - Jimca 7 subaxnimo ilaa 5 fiidnimo.	1-800-562-3022 TRS 711	hca.wa.gov/apple-health

Bixiyeyaasha Daryeelka Caafimaadkayga

Waxaan kuu soo jeedinaynaa inaad qorto magaca iyo lambarka taleefanka ee adeeg bixiyayaashaada si dhaqso loogu helo. Waxaan ku hayn doonnaa macluumaadka ku yaal websayd-keena ee tusaha adeeg bixiyahayaga oo ah chpw.org/find-a-doctor. Sidoo kale waad na soo wici kartaa, waanan ku caawin doonaa.

Adeeg Bixiyeyaasha Daryeelka Caafimaadkayga	Magaca	Lambarka Telefoonka
Bixiyaha adeega daryeelkayga caafimaad:		
Bixiyaha adeegayga hab-dhaqankayga caafimaad waa:		
Bixiyaha adeegayga ilkaha waa:		
Bixiyaha Daryeelkayga Gaarka ah waa:		

Buug-gacmeedkani ma abuurayo wax xuquuq sharci ah ama mudnaasho xuquuqeed. Waa in aadan ku tiirsanayn buug-gacmeedkan inuu yahay isha keliya ee aad ka helayso macluumaadka ku saabsan Apple Health. Buug-gacmeedkan waxaa loogu talagalay inuu bixiyo macluumaad kooban oo ku saabsan dheefahaaga caafimaad.

Sida loo isticmaalo buug yarahan

Buug-gacmeedkani waa hagahaaga ee adeegyada. Isticmaal jadwalka hoose si aad u ogaato sida loola xidhiidho su'aalaha

Haddii aad qabtid wax su'aalo ah oo ku saabsan…	**La xiriir**
• Beddelidda ama ka bixidda qorshahaaga Apple Health Behavioral Health Services Only (BHSO) – Bogga 12 • Sida loo helo adeegyada caymiska Apple Health ee aan ku jirin qorshahaaga – Bogga 15 • Kaarkaaga Adeegyada ProviderOne – Bogga 11	Washington Hay'adda Daryeelka Caafimaadka Gobolka (HCA): • Barta mMacaamiisha ProviderOne: www.waproviderone.org/client • https://fortress.wa.gov/hca/p1contactus/ Haddii aad weli su'aalo qabtid ama aad u baahan tahay caawimaad dheeraad ah, wac HCA ee 1-800-562-3022.

• Adeegyada la daboolo – Bogga 22 • Samaynta cabasho – Bogga 30 • Racfaan ka qaadashada go'aanka qorshahaaga caafimaad kaa ee saameynaya dheefahaaga – Bogga 32	Community Health Plan of Washington ee 1-800-440-1561 (TTY: 711) ama tag onleenka chpw.org.
• Adeegyada Caafimaadka Habdhaqanka (Caafimaadka Maskaxda ama isticmaalka maandooriyaha) – Bogga 14 • Tixraaxyada Takhasuslayaasha – Bogga 14	Adeeg bixiyahaaga caafimaadka dhaqameed. (Haddii aad u baahanatahay in lagaa caaawiyo xulashada bixiyaha daryeelka caafimaadka, naga soo wac 1-800-440-1561 (TTY: 711) ama tag onleenka chpw.org. Khadka Talo bixinta Kalkaaliyaha waxaa laga heli karaa 1-866-418-2920 (TTY: 711) 1-866-418-2920 (TTY: 711).

• Isbeddellada ku yimaada:
  • Goobta ada degentahay,
  • Dakhliga,
  • Xaaladda guurka,
  • Tirada qoyska,
  • Caymis kale (oo ay ku jirto Medicare),
  • Xaaladda gudbinta canshuurta,
  • Uurka, iyo
  • Dhalasho ama korsasho.
	Washington Healthplanfinder 1-855-WAFINDER (1-855-923-4633) ama booqo wahealthplanfinder.org

• Haddii adiga ama qof aad jeceshahay aad u baahan tihiin gargaar degdeg ah oo la xiriira xaalad caafimaad oo hab-dhaqan.	La xiriir 988 Khadka Lifeline ee Isdilka iyo Dhibaatooyinka (Khadka 988 ee Lifeline waa qarsoodi, bilaash, waxaana lagu heli karaa 27/7/365):
	
	• Wac, fariin u qor, ama kala hadal 988
	  • Si aad u hesho caawimaada dhibaatooyinka oo ku baxaysa Isbaanish, wax, fariin u dir, ama kala sheekayso Lifeline 988 waxaadna doorataa xulashada 2.
	  • Xubnaha AI/AN, Native & Strong Lifeline waxaa laga heli karaa adigoo riixaya ikhtiyaarka 4. La-taliyayaasha maxalliga ah ayaa diyaar ah 24/7 si buuxda oo bilaash ah. Baro wax badan oo ku saabsan Native and Strong Lifeline.

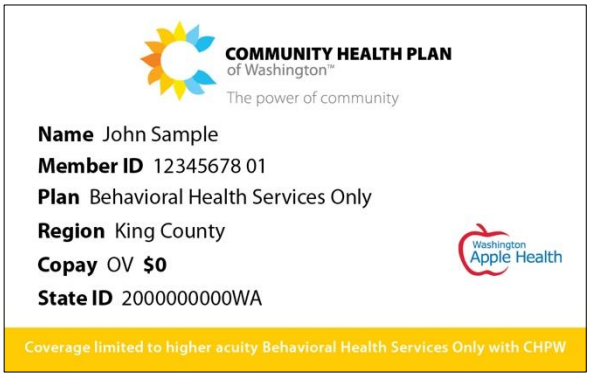
• Si aad u hesho caawimaadda aqoonsashada adeegyada daaweynta iyo soo kabashada ee loogu talagalay dadka la kulma dhibaatooyinka isticmaalka maandooriyaha, khamaarka, iyo/ama caafimaadka maskaxda, la xiriir khadka caawinta ee Washington Recovery. Khadka caawinta waxaa la heli karaa 24 saacadood maalintii, si qarsoodi ah, oo sir ah.	La xiriir Khadka Caawinta Soo Kabashada ee Washington: • https://www.warecoveryhelpline.org/ • 1-866-789-1511
• Sida looga warbixiyo khiyaamada, khasaaraha, iyo xad gudubka.	Washington Hay'adda Daryeelka Caafimaadka Gobolka • Ka warbixinta khiyaamada u qalmdida Washington Apple Health, iimaylka WAHEligibilityFraud@hca.wa.gov 1-360-725-0934 • Ka warbixinta adeeg bixiyayaasha Medicaid, iimaylka hottips@hca.wa.gov 1-833-794-2345 Boqo wbseedka HCA si aad macluumaad faahfaahsan u hesho: hca.wa.gov/about-hca/other-administrative-activities/fraud-prevention

Bilaabidda

Waxaad u baahan doontaa laba kaar si aad u hesho adeegyada, kaarkaaga qorshaha Community Health Plan of Washington iyo kaarkaaga Adeegyada ProviderOne.

Qaado kaarkaaga adeegga iyo kaarkaaga aqoonsiga qorshaha caafimaadka marka aad u tagto dhakhtar, farmashiye, ama bixiyeyaasha kale ee daryeelka caafimaadka. Waxa kale oo laga yaabaa inaad u baahato aqoonsi sawir leh.

Kaarkaaga aqoonsiga xubin-nimada Community Health Plan of Washington



Kaadhkaaga Aqoonsiga xubinta waa inuu yimaadaa 30 maalmood gudahooda ka dib isku diiwaaninta daboolida. Your Lambarka Xubinta Aqoonsiga waxay noqon doontaa kaadhkaaga Aqoonsiga xubinta. Toos noo soow ac haddii wax macluumaad ah oo ku qoran kaadhkaagu aanu sax ahayn. Qaado kaarkaaga Aqoonsiga markasta oo tus markasta oo aad daryeel hesho. Uma baahnid inaad sugto kaadhkaaga in la keeno si aad ugu tagto adeeg bixiyaha ama loo buuxiyo dawo qorida. Nalaso xidhiidh 1-800-440-1561 (TTY: 711) or CustomerCare@chpw.org haddii aad u baahantahay daryeelka kahor intaan kaararkaagu soo bixin. Adeeg bixiyajaagu sidoo kale wuu nala soo xiriiri karaa si uu u hubiyo u-qalmitaanka.

Kaarkaaga Adeegyada ee ProviderOne

Waxaad sidoo kale ku heli doontaa adeegyada kaadhka ProviderOne boostada.

Kaadhkaaha adeegyadaada ProviderOne boostada ayaa laguugu soo diri doonaa 7 ilaa 10 maalmood ka dib marka la ogaado inaad u qalanto daboolida Apple Health. Waa kaadhka Aqoonsiga caaga ah waxay u eeg yihiinsida kaadhadhka caymiska caafimaadka kale. Xafido kaarkaan maadaama uu kujiro macluumaad adiga gaar kuu ah laguuguna aqoonsan karo.

Kaadhkaaga adeegyada waxaa ku jiri kara:

- Magacaaga
- Lambarka telefoonka adeeg bixiyahahaKow
- Taariikhda la soo saaray
- Websaydka ProviderOne.
- Adeegga Macaamiisha information

(Lama soo bandhigi doono faah faahin ku saabsan xaaladda degaanka ama soogalootiga)

Haddii aad horey u heshay Kaarka Adeegyada ee ProviderOne, HCA kuuma soo diri doono mid cusub. Qof kasta waxaa la siiyaa lambar macmiil oo gaar ah oo ProviderOne ah.

Adeegsiga Kaarka Adeegyada ee ProviderOne

U soo qaado kaadhkan ballamaha dhakhtarkaaga. Adeeg bixiyayaashu waxay isticmaalaan kaadhkan si ay u hubsadaan adeegyadaada in la daboolay. Waxaad ku arki kartaa koobiga dhijitaalka ah ee kaadhkaaga adeegyadaada ProviderOne dhexda abka moobilka WAPlanfinder. Baro wax badan oo ku saabsan app-ka wahbexchange.org/mobile/. Looma baahna in la dalbado beddel marka aad had iyo jeer haysato koobo dhijitaal ah!

Lambarkaaga macmiilka ProviderOne waxa uu ku yaalaa xaga dambe ee kaadhkaaga. Markasta waxa ay ahaan doontaa sagaal lambar oo dheer kuna dhammanaya "WA". Waxaad u baaha doontaa lambarkaaga gaarka ah ee macmiilka ProviderOne si aadu xaqiijiso in caymiskaagu bilowdo ama aad qorshahaaga caafimaadka ku badasho adoo isticmaalaya Barta Macaamiisha ee ProviderOne www.waproviderone.org/client.

Bixiyeyaasha daryeelka caafimaadku waxay isticmaalayaan lambarkaaga macaamiisha ProvideOne si ay u arkaan inaad ka diiwaangashantahay Apple Health.

Haddii aad u baahan tahay karaka Adeegyada cusub ee ProviderOne ah

Waxaad codsan kartaa kaadhka cusub ee adeegyada ProviderOne haddii aanad helin kaadhkaaha, macluumaadku ay khalad yihiin, ama aad waydo kaadhkaaga. Waxaad badalaada u codsan kartaa dhowr qaab:

- Booqo webseedka macaamiisha ee ProviderOne: https://www.waproviderone.org/client
- Wac khadka bilaashka ah ee Hay'adda Daryeelka Caafimaadka (HCA) Apple Health Adeegga Macaamiisha 1-800-562-3022, raac tilmaamaha.
- Ka codso badalaadda onleenka: https://fortress.wa.gov/hca/p1contactus/
    - Dooro “Client” (“Macmiil”).
    - Isticmaal liiska hoos u soo dhaca “Select Topic” (“Dooro Mowduuc”) si aad u doorato "Services Card." (“Kaarka Adeegyada.”)

Kaadh cusub wax lacag ah lagaama qaadayo. Waxay qaadataa 7-10 maalmood in kaadhka cusub laguugu soo diro boostada.

Beddelidda qorshayaasha caafimaadka ee adeegyada caafimaadka ee hab-dhaqanka

Waxa aad xaq u leedahay inaad beddesho qorshahaaga Adeegyada Caafimaadka Habdhaqanka (BHSO) markasta. Iyada oo ku xidhan goorta aad codsigaaga samayso, qorshahaaga cusub wuxuu badanaa bilaaban doonaa kowda bisha soo socota. Hubso in aad ka diiwaangashan tahay qorshaha cusub ee la dalbay ka hor inta aadan ku arkin bixiyeyaasha shabakadda qorshahaaga cusub. Haddii aad tahay Hindi Mareykan ah/Dadka Asalka ah ee Alaska oo aad u baahan tahay inaad beddesho qorshayaasha si aad si degdeg ah u hesho daryeelka, isbeddelka qorshaha waxaa laga dhigi karaa mid dib u bilaabma bisha ugu horreysa.

Qorshahaada caafimaadka waxaad wax ka bedeli kartaa dhawr siyaabood ayaa la mid ah:

- Ka badal qorshahaaga webseedka Washington Healthplanfinder: wahealthplanfinder.org
- Booqo bogga macaamiisha ee ProviderOne: https://www.waproviderone.org/client
- Ka dooro wax ka badalka onleenka: https://fortress.wa.gov/hca/p1contactus/home/client
    - Dooro mowduuca “Enroll/Change Health Plans” ("Is diiwaangeli/Beddel Qorshayaasha").
- Wac Adeegga Macaamiisha Apple Health: 1-800-562-3022 (TRS: 711).

Haddii aad go'aan ku gaadho inaad beddesho qorshayaasha caafimaadka, waxaanu ku shaqayn doonaa qorshahaaga cusub si loogu wareego daryeelka caafimaad ahaan lama huraanka ah markaas waxaad sii wadi kartaa helida adeegyada aad u baahan tahay.

FIIRO: Dadka ka diiwaangashan barnaamijka Dib u Eegista Bukaanka iyo Iskuduwidda (PRC) waa in aad kusii jirtaa hal sano isla qorshahaaga caafimaadka. Nala soo xiriir haddii aad guurto ama aad u baahan tahay inaan ku darno Bixiye Daryeel Caafimaad oo Hindi ah barnaamijkaaga PRC.

Adeegsiga caymiskaaga gaarka ah iyo Community Health Plan of Washington ee ceymiska

Dadka ka diiwana gashan qaarkood waxay leeyihiin caymiska caafimaadka gaarka ah. Waxaan la shaqayn karnaa caymiska kale si aan kaaga caawino daboolida qaar ka mid ah waxka-bixinta, inta lagaa jari karo iyo adeegyada caymiska caafimaad ee gaarka ah uusan daboolin.

Hubi in bixiyeyaashaada daryeelka caafimaadka hab-dhaqanka ay ku jiraan shabakadda bixiyeyaasha Community Health Plan of Washington.

Fiiro: Haddii aad leedahay qorshe caymis gaar ah oo qorshahaaga aasaasiga ah, waxaad u baahan doontaa inaad hubiso in bixiyahaaga daryeelka caafimaadka hab-dhaqanka uu ku jiro shabakaddaada qorshaha daryeelka la maareeyey ama uu diyaar u yahay inuu naga soo dallaco wixii lacag-bixinno wadaag ah, lacag-jaris ah, ama dheelitirnaan ah oo harsan ka dib marka caymiskaaga aasaasiga ah uu bixiyo biilka daryeelkaaga caafimaad. Tani waxay kaa caawin doontaa inaad iskailaaliso kharashyada jeebka ka baxsan. Haddii aad u qalanto Medicare, xusuuso dhakhtarkaaga inuu biil ugu horayn u soo d iro Medicare.

Tus dhammaan kaadhadhka markaad u tagto dhakhtarka ama adeeg bixiyaha caafimaadka kale. Tan waxaa kama mid ah:

- Kaararka caymiska gaarka loo leeyahay,
- Kaarka Adeegyada ProviderOne, iyo,
- Community Health Plan of Washington kaarka aqoonsiga xubinta.

La xiriir Community Health Plan of Washington isla markiiba haddii:

- Caymiskaaga caafimaad ee gaarka loo leeyahay ayaa dhamaanaya,
- Caymiskaaga caafimaad ee gaarka loo leeyahay ayaa isbeddelaya, ama
- Aad qabto wax su'aalo ah oo ku saabsan isticmaalka Apple Health ee caymiskaaga caafimaad gaarka ah.

Sida lagu helo adeegyada caafimaadka habdhaqanka

Adeegyada caafimaadka dhaqameed iyo adeeg bixiyahaaga daryeelka caafimaadka koowaad (PCP).

Caafimaadka habdhaqanka waxaa ka mid ah adeegyada daaweynta caafimaadka maskaxda (MH) iyo khalkhalka isticmaalka maandooriyaha (SUD) sida la-talin/daaweyn, qiimeyn/qiimeyn, daawooyin, iyo/ama la kulanka xirfadle caafimaadka habdhaqanka.

Badanka dadka ka diiwaan gashan adeega caafimaadka habdhaqanka waxa hadda ka hor ku jiri kara adeeg bixiyaha daryeelka koowaad (PCP) ee ka yimid shabakad kale oo caafimaad, a sida Medicare, caymiska caafimaadka gaarka ah, Xarunta Caafimaadka Hindiya, ama Apple Health oo aan lahayn qorshaha daryeelka la maareeyo (sidoo kale loogu yeedho adeegga kharashka u baahan). Mid ka mid ah isku-duwayaashayada daryeelka caafimaadka habdhaqanka ayaa kaa caawin doona daryeelka baahiyahaaga caafimaadka habdhaqanka, ku xiri doona adeegyada daaweynta wuxuuna la shaqayn karaa PCP-gaaga, haddii loo baahdo. Naga soo wac 1-800-440-1561 (TTY: 711) haddii aad caawimaad u baahantahay.

If you need adeegyada caafimaadka dhaqameed wac Community Health Plan of Washington (Qorshaha Caafimaadka Bulshadda ee Washington Adeegga Macaamiisha at 1-800-440-1561 (TTY: 711) and waanu ku caawin karnaa you find a habdhaqanka caafimaadka specialist who is covered under your qorshaha:.

Waxaanu ku heli doonaa daryeelka aad u baahan tahay oo kaa yimaadda khabiir caafimaad oo ka baxsan shabakada Community Health Plan of Washington ee shabakada Washington haddii aanan ku haysan mid ku jira shabakada. Waxaan u baahan doonnaa inaan ku siino oggolaansho hore si aan tan u sameyno. Your PCP weydiisan doonaa pre-ogolaansho naga ansixin la macluumaadka bukaan socodka noo sheegaya sababta aad ugu baahan tahay daryeelkan. Waa inaan uga jawaabnaa PCP-gaaga shan maalmood gudahood marka la codsado. Waxaan kuu soo sheegi doonaa go'aankayaga ugu dambeyn 14 maalmood laga bilaabo maalinta codsigaaga.

Haddii aad xubin ka tahay AI/AN oo aad daryeel ka hesho Bixiyaha Daryeelka Caafimaadka Hindiya, waxaad sii wadi kartaa inaad hesho adeegyada haddii aysan ku jirin shabakadeena, iyada oo aan la oggolaan kahor.

Waxaad xaq u leedahay inaad rafcaan ka qaadato hadii aanu diidno codsigan oo aad khilaafto go'aankayaga. Tan macnaheedu waxa waaye waxaad na weydiisan kartaa in qof kale uu dib u eego codsiga. Ka eeg bogga 32 wixii macluumaad dheeraad ah.

Waxaad ka masuul tahay kharashyo kasta haddii PCP gaaga ama Community Health Plan of Washington ay kuu gudbiso khabiir caafimaad oo ka baxsan shabakadayada oo aanu bixino oggolaanshe hore.

Adeegyada Caafimaadka Maskaxda aad heli karto gudbin la'aan

Uma baahnid gudbin PCP-gaaga ah si aad ugu aragto bixiyaha shabakadeena haddii aad u baahan tahay. Kani ma aha liis dhammaystiran. Haddii aad qabto su'aalo ku saabsan inaad u baahantahay soo gudbin, waxaad la xiriiri kartaa Community Health Plan of Washington.

- Adeegyada daaweynta iyo ka jawaabista xaaladaha degdegga ah ee caafimaadka dabeecadda (caafimaadka maskaxda iyo khalkhalka isticmaalka maandooriyaha) oo ay ku jiraan:
    - Wax ka qabashada Dhibaatooyinka
    - Xasilinta Xasaradaha
    - Qiimaynta iyo Daaweynta
    - Adeegyada Maareynta La-noqoshada iyo Xasilinta Amniga ah
- Caafimaadka habdhaqanka bukaan-socodka (caafimaadka maskaxda iyo khalkhalka isticmaalka mukhaadaraadka) Adeegyada Caafimaadka Habdhaqanka Bukaan-socodka (eeg bogga 22 wixii xaddidan)
- Daawooyinka loo qaato Cudurka Adeegsiga Opioid -ka
- Daawooyinka loogu talagalay Ciladda Isticmaalka Khamriga

Telehealth/Telemedicine

Waxaad ku booqan kartaa adeeg bixiyahaaga telefoonka ama kombuyuutarka beddelka ballanta qof ahaaneed. Tan waxaa loo yaqaanaa sida telemedicine. Telemedicine (sidoo kale loo tixraaca telemedicine) waa inay gaar ahaadaan, is dhexgal lahaadaan, iyo maqalka wakhtiga runta ah ama maqalka iyo wada xidhiidhka fiidyaha.

Bukaanadu waxay wadaagi karaan macluumaadka adeeg bixiyahooda oo waxay helaan cudur baadhida iyo daawaynta wakhtiga dhabta ah iyagoon joogin meel isku mid ah.

Waydii adeeg bixiyahaaga caafimaadka habdhaqanka hadidi ay bixiyaan adeegyada telehealth. Waxaad sidoo kale soo wici kartaa Laynkayaga Kalkaaliska 24-saac lambarka 1-866-418-2920 (TTY: 711) talada bilaashka ah ee ku saabsan nooca daryeelka aad u baahan karto.

Adeegyada Apple Health waa La ceymiyay iyadoon la helin qorshe daryeel ee la maareeyay loogu yeedho kharashk adeega).

Hey'adda daryeelka caafimaadka (HCA) ayaa si toos ah u bixineysa kaalmooyinka iyo adeegyada qaar ayadoo la marayo Apple Health xitaa haddii lagu qoro qorshaha caafimaadka. Dheefahan waxaa ka mid ah:

- Adeegyada Daryeelka Muddada-dheer iyo Caawimaadda
- Maadada Isticmaalka Dadka Uurka leh (SUPP) Barnaamijka iyo
- Adeegyada Dadka Naafada Koriimada ah.

Waxaad u baahan doontaa oo keliya kaadhka adeegyada ee ProviderOne aad u hesho dheefahaas. Haddii aad leedahay PCP, PCP-gaaga ama Community Health Plan of Washington ayaa kaa caawin doona helitaanka adeegyadaan iskuna dubaridi doona daryeelkaaga. Ka eeg bogga 14 wixii faahfaahin dheeri ah ee ku saabsan dheefaha la daboolay. Haddii aad qabto su'aalo ku saabsan dheefta ama adeeg aan ku qornayn halkaan ka wac Apple Health Customer Service halkaan 1-800-562-3022.

Caafimaadka habdhaqanka Community Health Plan of Washington shabakadda bixiyaha

Waa inaad isticmaashaa adeeg bixiyayaasha caafimaadka dhaqameed ee la shaqeeyaCommunity Health Plan of Washington. Sidoo kale waxaanu haysaa cusbitaalo iyo farmasiiyo sid aad adigu u isticmaasho. Waxaad ka codsan kartaa diiwaanka macluumaad ku saabsan bixiyeyaashayada iyo isbitaaladayada ama booqo buugaaga buugta bixinta ee qorshaha caafimaadka ee internetka. Diiwaanada waxaa ka mid ah:

- Cusbitaalada iyo Xarumaha Caafimaadka
- Magaca adeeg bixiyaha, goobta, iyo lambarka taleefanka.
- Takhasuska, shahaadooyinka aqoonsiga, iyo shahaadada caafimaadka.
- Luqadaha ay ku hadlaan bixiyeyaashaas.
- Xaddidaadda noocyada bukaanka (dadka waaweyn, carruurta, iwm).
- Inay aqbalaan bukaano cusub

Si loo helo liska oo daabacan, soo wac adeegyadayada xubinta laynka ah 1-800-440-1561 (TTY: 711) ama booqo webseedkeena chpw.org.

Isuduwidda Daryeelka/Maareynta Kiisaska

Adeegyada Isuduwidda ee Shaqaalaha Caafimaadka Bulshada (CHW)

Shaqaalaha Caafimaadka Bulshada (CHW) waa dheef caymis leh si ay kaaga caawiyaan isku-dubbaridka daryeelkaaga. CHW-yadu waa xubno lagu kalsoon yahay oo bulshada ka tirsan kuwaas oo kaa caawin kara adiga iyo qoyskaaga inaad la xiriirtaan bixiyeyaasha daryeelka caafimaadka, adeegyada bulshada, iyo kheyraadka.

CHW-yadu waxay awoodaan:

- Caawinta inaad u gudubto dhakhaatiirta ama adeegyada kale.
- Ku taageer ka dib booqashada qolka gurmadka degdegga ah.
- Ka caawi ka dib joogitaanka isbitaalka ama xarunta kalkaalinta.
- Ku xidhi ilaha bulshada ee guryaha, cuntada, gaadiidka, ama baahiyaha kale.

CHW-yadu waxay taageeraan shakhsiyaadka qaba xaalado caafimaad oo halis ah ama muddo dheer ah iyagoo ka caawinaya inay maraan nidaamka caafimaadka oo ay ku xirnaadaan daryeelka ay u baahan yihiin. Dheefaha CHW waxay bixiyaan adeegyada kahortagga iyo taageerada oo loo diyaariyay inay wax ka qabtaan labadaba baahiyaha bulshada iyo xaaladaha caafimaad ahaan khatarta badan leh sidoo kalena waara.

La hadal bixiyahaaga haddii aad xiisaynayso adeegyada CHW. Waxaad sidoo kale ka ogaan kartaa waxyaabo badan adigoo booqanaya hca.wa.gov/billers-providers-partners/program-information-providers/community-health-workers-chw.

Xarumaha Daryeelka Bulshada

Waxaa jira sagaal Xarumaha Daryeelka Bulshada ah (CCH) guud ahaanba gobolka Washington, mid kastana waxaa maamula Bulshada Caafimaadka U xilsaaran ee gobolkooda (ACH). CCH-yadu waxay u shaqeeyaan sidii ilo dhexe oo loogu xiro shakhsiyaadka baahiyaha daryeelka caafimaadka iyo adeegyada Taageerada Daryeelka Bulshada la xiriira. CCH-yadu waxay isku dubaridaan gudbinta iyagoo si dhow ula shaqeynaya ururada bulshada, adeegyada bulshada, xarumaha daryeelka caafimaadka, hay'adaha xabsiyada, iyo hay'adaha dowladda. CCH-yadu waxay isku xiraan shaqsiyaadka shaqaalaha bulshada ee tababaran (CBW), kuwaas oo bixiya taageero shaqsiyeed si loo gaaro yoolalka caafimaadka.

Si loo taageero siyaasadda albaabka aan khaladka ahayn, gudbinta waxaa laga qaadi karaa xarunta wicitaanka ee Xiriirka Dhibaatooyinka ee gobolka oo dhan iyadoo la wacayo 1-833-453-0336, 211, ama 988.

Ogow goobta ay ku taalo CCH-ta deegaankaagu adigoo booqanaya coalitionofachs.org/hubs.

Lacag bixinta adeegyada Caafimaadka Dhaqameed

Adiga ahaan oo macmiil u ah Apple Health, ma haysatid kharashka la wada bixiyo ama jarjarida wixii adeegyo ah ee la daboolay. Waxaa laga yaabaa inaad bixiso adeegyadaada haddii:

- Waxaad heshaa adeega Apple Health aanay daboolin.
- Waxaad heleysaa adeeg aan caafimaad ahaan daruuri ahayn.
- Waxaad daryeel ka heleysaa adeeg bixiye aan ka tirsaneyn shabakadeena oo aanay ahayn gurmad ama qorshahaaga caafimaadka hore loo sii oggolaaday.
- Ma raacaysid sharciyadayada si aad daryeel uga hesho takhasusle.

Bixiyeyaashu waa inaysan ku weydiinin inaad iska bixiso kharashka adeegyada la daboolay. Naga soo wac 1-800-440-1561 (TTY: 711) haddii aad hesho biilka. Waxaan la shaqeyn doonaa daryeel bixiyahaaga si aan u hubino inay kugu soo dalacaan sida ugu habboon.

Barnaamijyada Hormarinta Tayada

Ujeedada Community Health Plan of Washington ee Barnaamijka Hagaajinta Tayada waa in la wanaajiyo tayada daryeelkaaga iyo waayo aragnimadaada. Waxaan la soconaa barnaamijyada caafimaadka ee kala duwan waxaanna ka warbixinnaa sid aan nahay. Waxaan u isticmaalnaa macluumaadkan si aan u ogaanno sida ugu wanaagsan ee aan wax uga qaban karno si aan u hubinno in qof kastaa helo daryeelka iyo caawimaada uu u baahan yahay.

Waqti ka waqti, waxaan kugula soo xiriiri doonaa iimayl, boosto ama taleefan si aan kuugu sheegno barnaamijyada ama adeegyada aan u maleyno inay ku caawin karaan, waxaan ku xasuusin doonaan adeegyada caafimaadka ee muhiimka ah, ama kaliya inaan waxbadan kaaga ogaano si aan u sii wadno hagaajinta. Haddii aad qabto su'aalo ama aad doonayso macluumaad dheeraad ah oo ku saabsan Barnaamijka Sare u qaadista Tayada, fadlan ka wac Adeegeena Macaamiisha 1-800-440-1561 (TTY: 711) ama iimayl noogu soo dir customercare@chpw.org.

Barnaamijyada Maamulka Adeegsiga

Community Health Plan of Washington waxuu rabaa inaad hesho daryeel adiga kugu habboon, adigoon helaynin daryeel aadan u baahnayn. Waxaan kaa caawineynaa inaan hubino inaad heshid daryeelka saxda ah adoo gaadhaya go’aano ku saleysan baahidaada caafimaad lama huraanka ah, ku habboonaanta, iyo dheefaha la daboolo.

Haddii aad qabto su'aalo ku saabsan sida go'aamadan loo gaadho, soo wac 1-800-440-1561 (TTY: 711), Isniin ilaa Jimce, 8 subaxnimo ilaa 5 galabnimo.

Sida aanu u qiimayno teknoolajiga cusub

Waxaan qiimaynaa qalabka cusub, dawooyinka iyo nidaamyada si loo go'aamiyo haddii la daboolayo iyadoo ku salaysan baahida caafimaadka. Qalabyada qaarkood, dawooyinka, nidaamyada weli waa la baadhayaa si loo arko haddii ay run ahaan caawin karaan. Haddii weli la baadhayo, waxaa loogu yeedhaa tijaabo ama baadhitaan. adeegyadaan waxaa la galinayaa caymis kaddib markii ay cilmibaaris lagu sameeyo Community Health Plan of Washington ayaana go’aan ka gaaraysa in dhibaatadooda ka badantahay dheeftooda iyo in kale. Haddii aad doonayso inaad wax badan ogaato, nagala soo xiriir 1-800-440-1561 (TTY: 711) Isniinta ilaa Jimcaha, 8 subaxnimo ilaa 5 galabnimo.

Macluumaad loogu talagalay Hindida Mareykanka iyo Dhaladka Alaska

HCA waxay siineysaa Hindida Mareykanka iyo Dhaladka Alaska (AI/AN) ee ku nool Washington kala doorashada u dhaxeysa daryeelka Apple Health ee la maareeyay ama qorshaha caymiska Apple Health ee aan la maarayn (sidoo kale loogu yeedho adeegga kharashka u baahan). HCA waxay tan u samaynaysaa si ay ugu hogaansanto qawaaniinta federaalka, iyada oo la aqoonsaynahay nidaamka bixinta daryeelka caafimaadka ee Hindida, iyo inay kaa caawiso inaad hubiso inaad heshid daryeel caafimaad oo dhaqan ahaan haboon. Waxaad kala xiriiri kartaa Apple Health Customer Service kala xiriiri kartaa 1-800-562-3022 wixii ku saabsan su’aalaha ama si aad wax uga badasho isdiiwaangalintaada. Waad beddeli kartaa xulashadaada wakhti kasta, haddii aanay sababta isbeddelku ahayn baahi degdeg ah oo loo qabo helitaanka daryeelka.

Haddii aad ku xirantahay ama shuraako la tahay Caawiyeyaasha Qabaailka adoo usii maraya goob ay leedahay Adeegga Caafimaadka Hindida (IHS), oo ah barnaamij caafimaad oo si qabiil ahaan ah u shaqeeya, ama Barnaamijka Caafimaadka Magaalooyinka Hindida (UIHP), waxay kaa caawin karaan inaad go’aan gaarto. .Waxay kaa caawin doonaan inaad go'aan ka gaadgo haddii aad dooranayso qorshaha daryeelka la maareeyo ama daboolida Apple Health oo aan lahayn qorshaha daryeelka la maareeyo. Haddii aad qabtid su'aalo ku saabsan daryeelkaaga caafimaad ama caymiskaaga daryeelka caafimaadka, shaqaalaha qabiilkaaga ama UIHP ah ayaa ku caawin kara. Wax badan ka ogow Caawiyeyaasha Qabaailka.

Haddii aad tahay xubin kamid ah AI/AN, waxaa dhici karta inaad awood u yeelato inaad adeegyo caafimaad ku hesho goobta IHS, Bixiyaha daryeelka Caafimaadka Hindida ama UIHP sida Guddiga Caafimaadka Hindida ee Seattle ama NATIVE Project of Spokane. Bixiyeyaasha rugahan caafimaad waa kuwa wax garanaya oo fahmaya dhaqankaaga, bulshadaada, iyo baahiyahaaga daryeelka caafimaadka. Waxay ku siin doonaan daryeelka aad u baahan tahay ama waxay kuu gudbin doonaan takhasusle takhasus leh.

Apple Health Medicare Connect

Apple Health Medicare Connect waa nooc gaar ah oo kamid ah qorshaha Medicare Advantage kaasoo loogu talagalay Qorsheyaasha Baahiyaha Gaarka ah ee Labada U qalma (D-SNP) ee shakhsiyaadka kaasoo saamaxaya iskuxirka daryeelka ee u dhexeeya adeegyada Medicare iyo Apple Health (Medicaid).

Shakhiga labbadaba u qalma waxa uu leeyahay labbadaba daboolida Medicare iyo daboolida Apple Health. Haddii aad tahay macmiilka labbadaba u qalma, Medicare waa daboolidaada koowaad ee baahiyha daryeelka caafimaadkaaga jidhka. Apple Health waxay noqon doontaa daboolidaada labbaad. Macaamiisha leh laba caymis sidoo kale waxay leeyihiin caymiska caafimaadka habdhaqanka iyagoo adeegsanaya qorshaha Apple Health Behavioral Health Services Only (BHSO) ee daryeel la maamulo.

Waxaad haysataa doroashada inaad doorato qorshe isku mid ah ee daboolidaada D-SNP iyo BHSO, haddii aad ku nooshahay degmadda bixisa diiwaan gelinta la khadka ah. Diiwaan gelinta la khadka ah waxay ka caawimaada macaamiisha labbadaba u qalma inay maareeyaan adeegyadooda jidhka iyo caafimaadka habdhaqanka ee waafaqsan hal qorshe. Tani waxay fududaysaa in la helo adeeg bixiye oo la isku xidho adeegyadaada Medicare iyo Apple Health.

Diiwaan gelinta Apple Health Medicare Connect waxay raacdaa jadwalka wakhtiga diiwaan gelinta furan ee Medicare hoos:

- **Muddaa Diiwaan gelinta Hore.** Marka ugu horreysa ee aad u qalanto Medicare, waxaad ku biiri kartaa qorshaha.
- **Muddaa Diiwaan gelinta Furan.** Laga bilaabo Oktoobar 15 – Diisambar 7 sanad kasta, waad ku biiri kartaa, beddeli kartaa, ama iska dhaaftaa qorshe. Daboolidaadu waxay bilaabmi doontaa Janaayo 1(ilaa inta qorshahu uu ka helo codsigaaga Diisambar 7).
- **Medicare Advantage Muddada Diiwaan gelinta Furan.** Laga bilaabo Janaayo 1 – Maarso 31 sannad walba, haddii aad ka diiwaan gashan tahay Medicare Advantage Plan, waxaad ku beddeli kartaa Medicare Advantage Plan oo ka duwan, ama waxaad u beddeli kartaa Medicare Asalka ah (oo waxaad ku biiri qorshaha dawada) marka muddada wakhtigan. **Fiiro:** Waxaad beddeli kartaa qorshaha marka muddada wakhtigan.

Eeg khariiradda isdiiwaangalinta ee kujirta hagaha goobaha adeeg HCA ka shaqeeyo si aad u aragto in waafaqsanantu diyaar ka tahay ismaamulkaaga.

Bal ka waran hadidi aan ahay Maraynka Hidnida ah/Dhaladka Alaska?

Labba u qalma Maraykanka Hindida/Dhaladka Alaska waxay karaan

Iska diiwaan geliyaan Apple Health BHSO, ama

Hel caymiska caafimaadka habdhaqanka ee Apple Health iyada oo aan la helin qorshe daryeel la maareeyay iyada oo loo marayo barnaamijka khidmadda adeegga ee HCA. Eeg caymiska Apple Health een lahayn buuga qorshaha daryeelka la maamulo si aad u hesho liiska adeegyada oo buuxa, hca.wa.gov/assets/free-or-low-cost/19-065.pdf.

Waxaa jira faa'iidooyin iyo khasaare mid kasa, oo ku xidhan duruufahaaga gaarka ah. Rugta caafimaadka qabiilka iyo shaqaalaha rugta caafimaadka Hindida waxay yaqaanaan doorashooyinka oo waxay kaa caawin karaa inaad samayso doorashadaada. Wax badan ka ogow caymiska Apple Health ee loogu talagalay Hinidida Maraykanka/Dhaladka Alaska.

Helitaanka daryeel xaalad deg-deg ah ama markaad guriga ka maqantahay

Xaalad degdeg ah

Soo wac 911 ama aad xarunta gurmadka ee kuugu dhow haddii aad qabtid dhibaato caafimaad oo lama filaan ah ama daran oo aad u maleyneyso inay tahay xaalad degdeg ah.

Sida ugu dhakhsaha badan ee suurtogalka ah ka dib intaas, na soo wac oo noo soo sheeg inaad ku jirto xaalad degdeg ah iyo halka aad ka heshay daryeelka. Uma baahnid oggolaansho hore-dhac ah si aad u raadsato daryeel xaalad degdeg ah. Waad isticmaali kartaa isbitaal kasta ama xarun deg-deg ah haddii aad ku sugan tahay xaalad degdeg ah.

Dhibaatada Habdhaqanka Caafimaadka:

Tusaalooyinka gurmadka caafimaadka dhaqameed/daryeelka dhibta waxaa ka mid ah, marka qofku:

- Ku hanjabo ama ka hadlo waxyeelaynta ama dilida nafahooda.
- Dareemo rajo beel
- Dareema cadho ama cadho aan la xakamayn
- Dareemista xaalad cakirnaan ah, sida inaysan jirin si looga bixi karo
- Ka qayb qaato feejignaan la'aanta dhaqamada
- dareemista welwel, xaalad kacsanaan ah, ama aan awoodin inaad seexato
- Ka fogaado saaxibada iyo qoyska
- La kulma isbeddelada dareemada macquulka ah
- Aanu arkin sabab uu ku noolaado
- Kororka isticmaalka khamriga iyo maandooriyaha
- Leh marar badan oo isticmaalka daawada xad-dhaafka ah

Waxaad wici kartaa khadadka dhibaatada ee hoosta ku yaala, haddii adiga ama qof aad ogtahay uu la kulmo xaalado caafimaad oo habdhaqan ah.

- **Wac 911 si aad u hesho cawinaad degdeg ah oo ku saabsan xaaladaha deg degta ah ee halis u ah nolosha.**
- **Wac 988 si aad haddiiba u hesho caawimaadda xaaladaha caafimaadka ee akhlaaqda ah.**
    - Wac ama qoraal 988. Khadku waa bilaash, qarsoodi ah, waana la heli karaa 24/7.
    - Xubnaha AI/AN, Native & Strong Lifeline waxaa laga heli karaa adigoo riixaya ikhtiyaarka 4. La-taliyayaasha maxalliga ah ayaa diyaar ah 24/7 si buuxda oo bilaash ah. Baro wax badan oo ku saabsan Native & Strong Lifeline.
- **Isticmaalka maandooriyaha, khamaarka dhibaatada ama taageerada caafimaadka maskaxda:** wac ama qoraal u qor Khadka Caawinta Soo kabashada Washington ee 1-866-789-1511 ama 1-206-461-3219 (TTY) ama Gudbin 24-saacadood ah. Waxaad sidoo kale booqan kartaa warecoveryhelpline.org.
    - Dadka dhowr iyo toban jirada ah waxay la xiriiri karaan dhowr iyo toban jiro inta u dhexaysa 6-10 habeenimo Wac 1-866-833-6546, iimayl teenlink@crisisclinic.org ama booqo 866teenlink.org.

Lambarada khadka taleefannada ee dhibaatada xaafadda

Wac khadka dhibaatada ee gobolka ee Adeegyada Maamulka Caafimaadka Habdhaqanka (BH-ASO) ee hoosta si aad u dalbato caawimaad haddii adiga ama qof aad taqaan uu la kulmo xaalado caafimaad oo habdhaqan ah.

Gobolka	Gobollada	Khadadka Qalalaasaha/Dhibaatada
Great Rivers	Cowlitz, Grays Harbor, Lewis, Pacific, Wahkiakum	1-800-803-8833
Greater Columbia	Asotin, Benton, Columbia, Franklin, Garfield, Kittitas, Walla Walla, Whitman, Yakima	1-888-544-9986
King	King	1-866-427-4747
North Central	Chelan, Douglas, Grant, Okanogan	1-800-852-2923
North Sound	Island, San Juan, Skagit, Snohomish, Whatcom	1-800-584-3578
Pierce	Pierce	1-800-576-7764
Salish	Clallam, Jefferson, Kitsap	1-888-910-0416
Spokane	Adams, Ferry, Lincoln, Pend Oreille, Spokane, Stevens	1-877- 266-1818
Southwest	Clark, Klickitat, Skamania	1-800-626-8137
Thurston-Mason	Mason, Thurston	1-800-270-0041

Filashooyinka ah goorta adeeg bixiyaha daryeelka qorshaha caafimaadka ku arki doono

Wakhtiyada sugida si loo arko adeeg bixiyaha ku xidhan baahiyaha daryeelkaaga. Arag wakhtiyada sugida si aad u aragto adeeg bixiye hoos.

- **Daryeelka degdega ah:** Waxaa la heli karaa 24-ka saac maalintii, toddobo maalmood usbuucii.
- **Daryeelka dhakhsaha ah:** Booqashooyinka xafiiska ee Bixiyaha Habdhaqanka Caafimaadka, ama bixiye 24 saacadood gudahood.
- **Daryeelka joogtada ah:** Booqashooyinka xafiiska ee adeeg bixiyahaaga caafimaadka habdhaqanka, ama bixiye kale 10 maalmood gudahood. Daryeelka joogtada ah waa la qorsheeyay oo waxaa ku jira booqashooyinka bixiyaha joogtada ah ee walaacyada ee aan ahayn kuwa degdeg ah ama kuwa dhakhsaha ah.

Nala soo xidhiidh haddii ay qaadato wakhti ka dheer wakhtiyada sare si loo arko adeeg bixiyaha.

Dawooyinka dakhtarku qoro

Dawooyinka la qoro caafimaadka habdhaqanka laguma daboolo hoosta dheeftan. Taas beddelkeed, waxaa lagu daboolaa sidii qayb dheefta cafimaadkaaga jidhka ah. Dadka ka diiwaan gashan Medicare Qaybta D daboolida waxay heli doonaa daboolidooda dawo qorida dhexda Medicare kooda qorshaha Qaybta D. Maga soo wac wixii su'aalo ah about your daboolisha kharashka dawo qorida.

Dheefaha ay daboolayso Community Health Plan of Washington

Qaybtani waxay sharraxaysaa caafimaadka habdhaqanka iyo adeegyada ay dabooshay Community Health Plan of Washington. Ma aha liistada dhammeystiran ee adeegyada la daboolay. Carruurta iyo dhallinyarada 20 sano iyo ka yar waxay heli karaan adeegyo aan liiska ku jirin marka loo baahdo caafimaad ahaan. Ka hubi adeeg bixiyahaaga caafimaadka habdhaqanka ama nala soo xiriir haddii adeegga aad u baahan tahay uusan ku qorneyn. Waxaad dheefaheena iyo adeegyadeena ka arki kartaa chpw.org/bhso.

Qaar ka mid ah adeegyada daryeelka caafimaadka ee la daboolay waxay u baahan karaan oggolaansho hor u dhac ah.

- Dhammaan adeegyada aan la daboolin waxay u baahan yihiin oggolaanshaha hore.
- Adeegyada aan la daboolin dhexda Apple Health oo aan lahayn qorshaha daryeelka la maareeyo waxay u baahan yihiin oggolaanshaha hore ee ka yimid HCA.

Adeegyada qaarkood waxay ku xadidan yihiin tiro booqashooyin ah. Adeeg bixiyahaagu waxa uu codsan karaa Xadidka Kordhinta (LE) haddii aa du baahan tahay booqashooyin badan. Carruurta iyo dhallinyarada da'doodu tahay 20 sano iyo ka yar, codsiyada waxaa loo eegi doonaa kiis-kiis si loo qiimeeyo haddii booqashooyin dheeraad ah ay lagama maarmaan u yihiin caafimaad ahaan. Dadka waaweyn, weydii adeegbixiyahaaga si aad uga codsato in lagaa dhaafo sharciga (ETR) haddii aad u baahantahay adegyo aan caymis kujirin.

Xasuusnow inaad naga soo wacdo 1-800-440-1561 (TTY: 711) ama ka eeg macluumaadka adeegbixiyahaaga chpw.org/find-a-doctor kahor intaadan helin adeegyada caafimaadka habdhaqanka. Sidoo kale waxaad waydiin kartaa PCP gaaga inay kaa caawiyaan helida daryeelka aad ubaahan tahay.

Adeegyada Guud iyo Daryeelka Degdegga ah

Adeega	Xog dheeraad ah
Adeegyada Degdegga ah	Waxaa laga heli karaa 24 saacadood maalintii, todoba maalmood usbuucii meel kasta oo Mareykanka ka mid ah.
Isbitaalka, Bukaan-jiifka iyo Adeegyada Bukaan-socodka	Waa inaan innaga u oggolaano dhammaan daryeelka aan degdegga ahayn.
Daryeelka Degdega ah	Adeegso daryeel deg-deg ah markaad dhibaato caafimaadka dahqanka aad qabtid oo ubaahan daryeel isla mar ahaantaaba, laakiin noloshaadu aysan ku jirin khatar.

Habdhaqanka Caafimaadka

Adeegyada caafimaadka habdhaqanka waxaa ka mid ah caafimaadka maskaxda adeegyada daawaynta isticmaalka maandooriyaha. Waxaanu kaa caawin karnaa helida adeeg bixiyaha haddii aad u baahan tahay la talinta, baadhitaanka, ama taageerada caafimaadka habdhaqanka. Si aad u hesho adeegyadan, nagala soo xiriir 1-800-440-1561 (TTY: 711) ama ka xulo daryeel bixiye daliilka daryeel bixiyaha.

Caruurta iyo dhalinyarada 17 sanno jirka ah iyo kuw akasii yar, Adeegga Ku xirista Caaimaadka Dhimirka ee Washington ee loogu talagalay caruurta iyo dhowr iyo toban jirada ayaa kaa caawin kara inaad adeegbixiye hesho. Wac 833-303-5437 Isniinta ilaa Jimcaha, 8 subaxnimo ilaa 5 galabnimo ama buuxi foomka codsiga ee onleenka ah.

Si aad wax badan u ogaato, booqo seattlechildrens.org/clinics/washington-mental-health-referral-service/

Adeega	Xog dheeraad ah

Daawaynta Caafimaadka Maskaxda	Adeegyada caafimaadka maskaxda waa la daboolayaa marka ay bixiyaan dhakhtarka dhimirka, cilmi nafsiga, la taliyaha caafimaadka maskaxda ee rukhsada haysta, shaqaale bulsheed oo rukhsa leh, ama guur rukhsadaysan iyo dhaqtarka qoyska oo rukhsad leh. Adeegyada caafimaadka dhimirku waxay isugu jiraan.
	• Dhibaatooyinka Adeegyada
	• Qiimaynta Qaadashada, qiimaynta, iyo baadhitaanka
	• Caawimaada dadka isku faca ah.
	• Daawaynta wax ka qabadka caafimaadka maskaxda sida
	  • Shaljsi qoys, iyo kooxda daawaynta
	  • Bukaan socod, hoy, iyo bukaan jiid
	• Qaababka daawaynta xoogan oo kooban Adeegyada dhibta
	• Maamulka iyo la socodka daawada
	• Iskuduwiddaa daryeelka and bulshada integration

Isticmaalka maandooriyaha (SUD) adeegyada daawaynta	Adeegyada daaweynta SUD waxaa ka mid ahaan kara: • Qiimaynta • Faragelin gaaban iyo ugudbinta daaweynta • Shaljsi qoys, iyo kooxda daawaynta • Bukaan socod, hoy, iyo bukaan jiid • Daawooyinka loo qaato Cudurka Adeegsiga Opioid -ka (MOUD) • Daawooyinka loogu talagalay Xanuunka Isticmaalka Maandooriyaha (MAUD)

Adeega	Xog dheeraad ah
	• Maareeyanta kiiska • Iskuduwiddaa daryeelka and bulshada integration • Caawimaada dadka isku faca ah. • Dhibaatooyinka Adeegyada • Maareynta kala noqoshada (ka saaridda sunta)
Daawooyinka loo qaato Cudurka Adeegsiga Opioid -ka (MOUD)	Hore loogu tixraacay sida Dawaynta Dawo ahaan La kaalmeeyo (MAT). Daawooyinka loo isticmaalo in lagu daaweeyo cudurada isticmaalka maandooriyaha. Naga soo wac lambarkan 1-800-440-1561 (TTY: 711) wixii faahfaahin ah. Waxaad sidoo kale heli kartaa gooobaha laga helo daawooyinka xanuunka isticmaalka opioid-ka adoo adeegsanaya Aaladda MAUD Locator oo aad ka helayso https://search.warecoveryhelpline.org/
Daawooyinka loogu talagalay Xanuunka Isticmaalka Maandooriyaha (MAUD)	Hore loogu tixraacay sida Dawaynta Dawo ahaan La kaalmeeyo (MAT). Daawooyinka loo isticmaalo daaweynta Cudurka Isticmaalka Khamriga. Naga soo wac lambarkan 1-800-440-1561 (TTY: 711) wixii faahfaahin ah.
Daawooyinka loogu talagalay Xanuunka Isticmaalka Tubaakada (MTUD)	Dhammaan macaamiisha Washington Apple Health (Medicaid) waxay xaq u leeyihiin adeegyada joojinta tubaakada/nikotiin iyada oo loo marayo Khadka Joojinta Tubaakada ee Gobolka Washington: 1-800-QUIT-NOW (1-800-784-8669). Medicaid waxay daboolaysaa la-talinta tubaakada/nikotiin iyo daawooyinka joojinta sigaarka ee loogu talagalay dadka uurka leh.
Wax ka qabadka Daawaynta Dhibaatooyinka Khamaarka	Adeega la daboolo waxaa ku jira: • Qiimaynta • Daaweynta qofka, adeegyada qoyska iyo/ama kooxda.

Jadwalka Wareega Ee Hagaha Habka Dhalinyarda Ee Qoyska (FYSPRT)

FYSPRT-yada waa hab muhiim ah oo wax looga qabanayo farqiga soo noqnoqda, caqabadaha iyo baahiyaha la xiriira caafimaadka habdhaqanka caruurta, dhallinyarada iyo qoysaska, iyo in lala wadaago waayo-aragnimada la noolaa iyo aqoon si ay saameyn ugu yeelato siyaasadaha iyo barnaamijyada sare u qaadaya natiijooyinka caafimaadka dabeecadda ee dhalinyarada iyo qoysaska reer Washington.

Baro sida aad ula wadaagi karto ra'yigaaga ku saabsan nidaamyada caafimaadka habdhaqanka ee hoos yimaada qaybta "Ka dhig codkaaga mid la maqlo" ee bogga 41.

Adeegyada shaybaadhka

Adeega	Xog dheeraad ah
Adeegyada shaybaadhka	Adeegyada qaarkood waxay u baahan karaan ogolaansho hore.

Adeegyada daryeelka caafimaadka ee carruurta

Carruurta iyo dhallinyarada da'doodu tahay 20 iyo ka yar ee ku qoran Apple Health waxay heli karaan daryeel caafimaad oo dhammaystiran oo ay ku jiraan daryeelka ka hortagga, ilkaha, caafimaadka maskaxda, koritaanka, iyo daryeelka takhasuska leh. Faa'iidadan waxaa ka mid ah adeeg kasta oo daryeel caafimaad oo lagama maarmaan u ah caafimaadka. Adeegyada waxaa ka mid noqon kara daryeel ka hortag ah iyo adeegyo si loo ilaaliyo shaqada iyo horumarinta caafimaadka carruurta. Tan waxaa ka mid ah adeegyada dheeraadka ah loo baahan yahay in la taageero ilmaha ee qaba daahida koriinka.

Bbaaritaanada caafimaadka ilmaha, mararka qaarkood waxaa loo yaqaanaa baaritaanada Baaritaanka Xiliga Hore, Ogaanshaha cudurka, iyo Daaweynta (EPSDT) ama adeegyada baaritaanada, waa booqashooyinka joogtada ah ee aad la yeelanayso bixiyaha daryeelka caafimaadka caruurtaada. Booqashooyinkan iyo baaritaannada joogtada ah waxay kaa caawin karaan inaad la socoto horumarka jireed, shucuureed, iyo bulsho ee ilmahaaga iyo inaad aqoonsato baahiyaha daryeelka caafimaad ee suurtagalka ah ee u baahan kara qiimeyn iyo daaweyn dheeraad ah.

Marka la ogaado xaalad caafimaad oo suurtagal ah, bixiyaha(bixiyeyaasha) ilmahaaga ayaa bixin doona adeegyo dheeraad ah ama bixin doona gudbin loogu talagalay qiimeynta iyo fursadaha daaweynta. Qiimaynta waxaa sameyn kara bixiye aqoon u leh waxayna dhici kartaa meel ka baxsan baaritaankaaga caafimaadka ilmaha. Baadhista cudurku waxay kaa caawinaysaa adiga iyo bixiyahaaga inaad aqoonsataan adeegyada wax ka qaban doona xaaladda caafimaad. Booqo bogga webseedka HCA ee baaritaanada caafimaadka caruurta iyo adeegyada caruurta iyo dhalinyarada si aad wax badan u ogaato.

Qaar kamid ah dheefaha caafimaadka habdhaqanka waxaa la galinayaa caymiska Community Health Plan of Washington qaarna waxaa daboolaya caymiska Apple Health ayagoon lahayn qorshe daryeel oo la maamulayo (adeeg kharash lagu bixinayo). Maga soo wac wixii su’aalo ah.

Adeegyada dheeraadka ah ee aan bixino

Xaga CHPW, waxaanu taageernaa caafimaadka oo dhan ee qofka. Waxaanubixinaa adeegyada dheeraadka iyo dheefaha aan kharashk kugu taagnayn oo waxaanu kaa caawinaa inaad ku noolaato nolol ka caafimaad badan.

Laynka Talada Kalkaaliska. BHSO xubnahu waxya soo waci karaan Laykankaya Talda Kalkaaliska 24 saac lambarka 1-866-418-2920 (TTY: Garaac 711) si aad ula hadasho kalkaalisada diiwaankagadhan ee hagitaanka nooca uu yahay daryeelka loo baahan karo.

Dheefaha Dheeraadka ah. Waxaad u qalmi kartaa telefoonka gacanta bilaashka ah Amazon Prime lacagta la dhimay, gaadiidka bilaashka ah ee ballamaha caafimaadka, iyo wax kale oo badan. Wixii tafaasiil dheeraad ah chpw.org/membercenter/behavioral-health/behavioral-health-services-only-plan/

Adeegyada Dhalinyarada. CHPW waxay leedahay adeegyo ku saleysan guri, iskuul iyo bulshada si looga caawiyo carruurta baahiyaha habdhaqanka. Taageeradan waxaa ka mid ah adeegyada caafimaadka dhimirka xoogan iyo daryeelka la isku duba riday dhexda adeeg bixiyayaasha ilmahaaga.

Adeegyada Isuduwidda Daryeelka Dheeraadka ah ee Aan Bixin Karno

Community Health Plan of Washington, waxaan aaminsannahay daryeelka dadka oo dhan. Waxaan bixinaa adeegyo iyo ilo kala duwan si ay kaaga caawiyaan sidii aad u maarayn lahayd caafimaadkaaga iyo fayo-qabkaaga dhammaan dhinacyada noloshaada.

Taageerooyinka Bulshada. waaxdeena Adeegyada Caawimaada Bulshadu waxay leedahay koox katirsan Shaqaalaha Caafimaadka Bulshada kuwaas oo kugu xiri kara ilaha maxaliga ah si kaaga caawiso inaad daboosho baahiyaha aasaasiga ah ee maalinlaha ah sida guriga, gaadiidka, iyo cuntada. Waad weydiisan kartaa adigu Barnaamijyada adeegyada Bulshada ama xubin qoyskaaga ka mid ah ayaa adiga ku weydiin karta. Qaar kalena, sida bixiyeyaasha daryeelka caafimaadka, qorsheeyayaasha dejinta cisbitaalka, daryeelayaasha, iyo shaqaalaha maamulka daryeelka, ayaa iyana kuu gudbin kara. Wixii macluumaad dheeraad ah wac 1-866-418-7006 (TTY: 711).

Maaraynta Kiiska Maaraynta caafimaadka jidhka iyo arrimaha caafimaadka habdhaqanka way adkaan kartaa. Maamulaha kiiskaaga shaqsiyeed ayaa kaa caawin doona in aad aqoonsato oo aad sameyso qorshe aad ku gaarto yoolalkaaga caafimaad. Waxay sidoo kale kaa caawin karaan isku xirka adeegyada caafimaadka iyo barnaamijyada kala duduwan ee aad u baahan tahay si aad u dareento sida ugu fiican.

Kala Guurka Daryeelka. Ka dib markaad ka soo baxdid cisbitaalka, waxaad weli u baahan tahay caawimaad si aad u hubiso inaad si buuxda u bogsatay. Kooxda Ku Meelgaarka ah ee Daryeelka ee CHPW waxay kala shaqeeynayaan isbitaalkaaga si loo hubiyo in kabixitaankaagu siihayntu ay sahal tahay Waxay kugu soo hubin doonaan wicitaan taleefan kadib markaad isbitaalka ka baxdo. Waxay hubin doonaan inaad awoodid inaad tagto ballamahaaga dabagalka ah iyo inaad soo qaadato daawada aad u baahan tahay.

Waa iskaga tegi kartaa. Waan caawin karnaa. Jooji sigaar cabista adigoo la kaashanayo caawimada tababarka, taageerada shabakada, iyto ilaha kale ee barnaamijka Quit for Life®. Wax badan ka ogow chpw.org/quit-for-life.

Adeegyada kale ee isku-dubbaridka daryeelka

Adeegyada Apple Health waa La ceymiyay iyadoon la helin qorshe daryeel ee la maareeyay

Ceymiska Apple Health iyada oo aan la helin qorshe daryeel la maareeyey adeegga kharashka u baahan ama barnaamijyo kale oo bulshada ku saleysan ayaa daboolaya dheefaha iyo adeegyada soo socda xitaa marka aad iska keen diiwaangaliso Waxaanu isku xidhi doonaa PCP si lagaaga caawiyo helida adeegyadan iyo isku xidhka daryeelkaaga. Isticmaal kaarka adeegyada ProviderOne si aad u hesho adeegyadan.

Haddii aad wax su'aal ah ka qabto waxtarka ama adeegga aan halkan ku taxnayn, na soo wac. Eeg caymiska Apple Health een lahayn buuga qorshaha daryeelka la maamulo si aad u hesho liiska adeegyada oo buuxa: hca.wa.gov/assets/free-or-low-cost/19-065.pdf.

Adeega	Xog dheeraad ah
Adeegyada Ambalaaska (Cirka)	Dhammaan adeegyada gaadiidka ambalaaska waxaa la siiyaa macaamiisha Apple Health, oo ay ku jiraan kuwa ku qoran urur daryeel la maareeyey (MCO).
Adeegyada Ambalaaska (Dhulka)	Dhammaan adeegyada gaadiidka ambalaaska dhulka, xaaladaha degdegga ah iyo kuwa aan degdegga ahayn, waxaa la siiyaa macaamiisha Apple Health, oo ay ku jiraan kuwa ku qoran urur daryeel la maareeyey (MCO).
Dhibaatooyinka Adeegyada	Waxaa jira adeegyo xasaradeed oo u diyaarsan adiga ama qof aad taqaano. Wac 911 wxii ah gurmadka noloshau khatar gelayso. Wixii ku saabsan xaaladaha degdega ah ee caafimaadka habdhaqanka, kala xiriir National Suicide and Crisis Lifeline: Wac ama fariin ahaan ugu dir 988 ama wac: 1-800-273-8255, TTY Isticmaalayaasha 1-206-461-3219. Ka eeg bogga 21 lambarrada aaggaaga. Trans Lifeline: Wac 877–565–8860 (Mareykanka) ama 877–330–6366 (Canada). LGBT National Hotline: Wac 800-246-7743 wixii taageerada dhalinyarada ah iyo 888-843-4564 dhamaanba taageerada da' walba oo ay tahay. Caafimaadka dhimirka ama maandooriyaha isticmaalka khalkhalaha ee adeegyada xasaradaha ee gobolka, wac taleefanka hay'adda adeegyada maamulka habdhaqanka (BH-ASO). Lambarada teleefoonka dhibaatooyinka ee ismaamulka waxaa laga heli karaa bogga 21 ee: hca.wa.gov/free-or-low-cost-health-care/i-need-behavioral-health-support/mental-health-crisis-lines

Adeegyada Taakulaynta Hooyada ee First Steps (MSS) iyo Maareynta Kiiska Dhallaanka (ICM), iyo Waxbarashadda Dhalashada ilmaha (CBE)	MSS waxay u fidisaa macaamiisha uurka leh iyo umusha adeegyada caafimaadka ee kahortagga iyo adeegyada waxbarashada ee guriga ama xafiiska si looga caawiyo uur caafimaad qaba iyo ilmo caafimaad qaba. ICM waxay ka caawisaa qoysaska leh carruurta ilaa hal sano ah inay wax ka ogaadaan, sida loo isticmaalo, baahiyaha caafimaad, ee bulsho, waxbarasho, iyo ilaha kale ee bulshada si ilmaha iyo qoysku u kobcaan. CBE waxa uu siiyaa shakhsiyaadka uurka leh iyo qofka(dadka) kale ee taageeradood aah fasalada kooxdaha halka ay dhigaa adeegy bixiyaha HCA CBE. Mowduucyada waxaa ka mid ah calaamadaha uurka, nafaqada, naas nuujinta, qorshaha ilma dhalida, waxa laga filayo muddada foosha iyo ummulida, iyo badbaadada ilmaha dhashada. Adeeg bixiyayaasha gudaha aaga, booqo hca.wa.gov/health-care-services-supports/apple-health-medicaid-coverage/first-steps-maternity-and-infant-care.
Daryeelka Bukaanjiifka Dhimirka	Nala soo wac si aan kaaga caawino helitaanka adeegyadan.
Maadada Isticmaalka Dadka Uurka leh (SUPP) Barnaamijka	Barnaamijka SUPP waa barnaamijka cusbitaalka ah oo bulaan jiifka ah ee shakhsiyaadka uurka leh ee qaba baahida caafimaadka iyo taariikhda isticmaalka maandooriyaha. Ujeedada barnaamijku waa in la yareeyo waxyeelada waalidka dhalaya iyo carruurtooda aan weli dhalan iyaddoo lagu siinayo maaraynta dib u gurista iyo degenaanshaha caafimaadka iyo daawaynta gudaha goobta cusbitaalka. Macluumaadka dheeraadka ah iyo liiska adeeg bixiyayaasha la ansixiyay, booqo hca.wa.gov/free-or-low-cost-health-care/i-need-medical-dental-or-vision-care/substance-using-pregnant-people-supp-program.
Gaadiidka loogu talagalay ballamaha caafimaadka aan degdegga ahayn	Hey'adda daryeelka caafimaadku waxay bixinaysaa kharashka ku baxa adeegyada gaadiidka ee aad ku soo gudbiso ama ka ballanta daryeelka caafimaadka aan degdegga ahayn ee loo baahan yahay, taasoo ay ka mid tahay xayndaabka apple health. Carruurta iyo dhallinyarada da'doodu tahay 20 sano iyo ka yar, waxaa laga yaabaa in laga caawiyo gaadiidka adeeg kasta oo daryeel caafimaad oo lagama maarmaan ah. Dilaalkaaga gobolkaaga ayaa kuu diyaarina doona gaadiidka kuugu habboon, uguna kharash yar. Liiska dalalaada waxaa laga heli karaa hca.wa.gov/transportation-help. Wac bixiyaha gaadiidka (dillaal-ka) aaggaaga si aad wax uga ogaato adeegyada iyo xaddidaadaha.

Barnaamijyada caruurnimada xiliga hore

Waaxda Carruurta, Dhallinyarada, iyo Qoysaska (DCYF) waxay siisaa adeegyo iyo barnaamijyo carruurta da'doodu ka yar tahay shan sano. Nala soo xiriir anaga oo aan kaa caawin karno inaad kugu xirto adeegyada hoose, ama waxaan kaa caawin karnaa inaad aqoonsato adeegyada la xiriira ee bulshadaada ka heli karto.

Barnaamijka Head Start/Early Head Start waa barnaamijyo waxbarasho hore oo bilaash ah oo ay maalgeliso dowladda dhexe kuwaas oo u adeega haweenka uurka leh iyo carruurta dhalata - ilaa da'da shan sano ee ka soo jeeda qoysaska dakhligoodu hooseeyo, si kor loogu qaado u diyaargarowga dugsiga iyo nolosha iyadoo la bixinayo adeegyada waxbarashada hore, caafimaadka, nafaqada, iyo taageerada qoyska. U-qalmitaanka iyo diiwaangelinta barnaamijyada Head Start/Early Head Start waxaa lagu go'aamiyaa dakhliga iyo arrimaha kale ee u-qalmitaanka. Wixii macluumaad dheeraad ah oo ku saabsan Head Start booqo dcyf.wa.gov/services/earlylearning-childcare/eceap-headstart.

Barnaamijka Carruurnimada Hore iyo Barnaamijka Caawinta (ECEAP) waa barnaamijyada xanaanada kahor ee Washington oo u diyaariya saddex ilaa iyo afar sano jir ka soo jeeda qoysaska dakhligoodu hooseeyo si u guulaystan iskuulka iyo nolosha. U-qalmitaanka iyo diiwaangelinta ECEAP waxaa go'aamiya dakhliga iyo arrimaha kale ee u-qalmitaanka. Wixii macluumaad ah oo ku saabsan barnaamijka ECEAP, booqo dcyf.wa.gov/services/earlylearning-childcare/eceap-headstart.

Adeegyada Fargelinata Caruurnimada Hore iyo Adeegyada Kahortaga (ECLIPSE) waxay u adeegtaa caruurta dhalata ilaa shan sano jir ee halista ugu jira xadgudubka caruurta iyo dayacaad waxaana laga yaabaa inay la kulmaan arrimo caafimaad dabeecadeed sababo la xiriira in loo gaysto dhaawac culus. Adeegyadan waxaa heli kara carruurta yaryar iyo qoysaska la falgala nidaamyada kala duwan. Adeegyada waxaa laga bixiyaa degmooyinka xaddidan ee ku baahsan Gobolka Washington. Wixii macluumaad ah, booqo https://dcyf.wa.gov/services/early-learning-providers/eceap/eclipse.

Booqashada Guryaha ee Qoysaska waxay bixisaa adeegyo bilaash ah oo diiradda saaraya qoyska waalidiinta uurka leh iyo qoysaska leh ilmo cusub iyo carruur yaryar, iyadoo bixisa macluumaad iyo agab dhaqan ahaan ixtiraam leh si loo taageero waalidnimada iyo horumarka ilmaha. Wixii macluumaad ah, booqo dcyf.wa.gov/services/child-development-supports/home-visiting.

Taageerada Hore ee Dhallaanka iyo Socod-baradka (ESIT) waxay ku dhisan tahay awoodaha qoyska iyadoo bixinaysa isku-dubarid, taageero, agab, iyo adeegyo si kor loogu qaado horumarka carruurta leh dib-u-dhacyada koritaanka iyo naafada iyada oo loo marayo fursadaha waxbarasho ee maalinlaha ah. Wixii macluumaad ah, booqo dcyf.wa.gov/services/child-development-supports/esit.

Adeegyada Laga Reebay (ee Aan la daboolin)

Adeegyada soo socda ma daboolo Apple Health BHSO ama Apple Health ee aan lahayn qorshaha daryeelka la maareeyay. Haddii aad hesho adeegyadan, waxaa laga yaabaa inaad bixiso biilka. Haddii aad wax su'aalo ah qabtid, na soo wac.

Adeega	Xog dheeraad ah
Daawooyinka Kale	Dhaqamada ku salaysan diinta, bogsashada caqiiqada ah, daawaynta dhirta, ama ku dawaynta sheeyo dabiici ah
La-talinta Guurka iyo Daaweynta Galmada	
Waxyaabaha raaxada qof ahaandeed	
Adeegyada aysan ogolayn shuruucda federaalka ama gobolka iyo kuwa deegaanada iyo dhulalku	Maraykanka Dhulalka waxaa ku jira: • Boorta Riico • Guwaan • Maraykanka Virgin Islands • Jasiiradaha Waqooyiga Marian • Ameerikaan Saamow
Adeegyada laga bixiyo Dibadda Mareykanka	

Helida macluumaadkaaga caafimaadka

Baro waxa ay yihiin xulashooyinkaaga marka aaladuhu ku weydiiyaan ogolaanshaha helitaanka macluumaadka caafimaadka ee kujira chpw.org/member-center/member-rights/using-third-party-apps/interoperability-faqs.

Haddii aadan ku faraxsnayn adeegbixiyahaaga, qorshaha caafimaadka ama nooc kale oo daryeel ah

Adiga ama wakiilkaaga haysta ogolaanshaha waxaad xaq u leedihiin inaad dacwad gudbisaan. Tan waxaa lagu magacaabaa tabasho. Inaad cabashada cabashada saameyn ku yeelaneyso xuquuqdaada gaarka ah. Waxaan kaa caawin doonaa inaad gudbiso tabasho. Si aad cabasho usoo gudbiso, naga soo wac 1-800-440-1561 (TTY: 711) ama fariin noogu soo dir:

Community Health Plan of Washington
Attention: Appeals & Grievances
1111 3rd Ave, Suite 400,
Seattle, WA 98101

Tabashooyinka ama cabashooyinka waxay ku saabsan yihiin:

- Dhibaato ka jirta xafiiska dhakhtarkaaga.
- Inaad biil ka hesho dhaqtarkaaga.
- In laguu diro uruurinta biil caafimaad oo aan la bixin darteed.
- Tayada daryeelkaaga ama sida laguula dhaqmay.
- Adeegan waxaa bixiyay dhakhtarada ama qorshaha caafimaadka.
- Inaad awoodi weydo helitaanka ama adeegsiga daryeelka aad u baahantahay.
- Dhibaatooyin kasta oo kale oo aad ka heli karto daryeel caafimaad.

Waa inaan kugu ogeysiinaa taleefan ama warqad inaan helnay tabashadaada ama cabashadaada laba maalmood oo shaqo gudahood. Waa inaan sida ugu dhaqsaha badan wax uga qabannaa welwelkaaga laakiin ma qaadan karno wax ka badan 45 maalmood. Waxaad ka heli kartaa koobiga siyaasadeena cabashada adoo na soo wacaya ama booqanaya chpw.org/member-center/member-rights/grievances-and-appeals si aad ugu hesho onleenka.

Ilaalinta Sharciga Dadka Naafada ah ee Mareykanka/Sharciyada Washington ee ka dhanka ah Takoorka

Takooridda dadka naafada ah waa sharci darro. Sida ku cad Sharciga Washington ee ka dhanka ah Takoorka ("WLAD"), Xeerka La cusboonaysiiyay ee Washington (RCW) 49.60.040(7), qeexidda "naafonimada" waxay daboolaysaa khalkhalka isticmaalka maandooriyaha. Sharciyada naafanimada waxay ilaaliyaan shakhsiyaadka soo kabanaya, oo ay ku jiraan kuwa qaata daawooyinka loogu talagalay khalkhalka isticmaalka opioid.

Wixii macluumaad ah, booqo hagitaanada Washington State Attorney General Baro Xaquuqahaaga iyo Mas'uuliyadahaaga.

Qareenada Caafimaadka Habdhaqanka (hore loogu yeedhi jiray Ombuds)

Qareenka Caafimaadka Habdhaqanka waa qof la heli karo inuu ku bixiyo caawimaad bilaash ah oo qarsoodi ah ee xalinta tabashooyinka la xiriira adeegyada caafimaadka habdhaqanka. Waxay kaa caawin karaan xalinta walaacyadaada haddii aad qabto cabashada habdhaqanka caafimaadka, rafcaan, ama dhegaysiga xaqa ah. Adeega U doodaha Caafimaadka Habdhaqanka ayaa ka madax banaan qorshahaaga caafimaadka. Waxaa bixiya qof soo qaatay adeegyada caafimaadka habdhaqanka ama qof xubnaha qoyskiisu ay horey usoo qaateen adeegyada caafimaadka habdhaqanka.

Adeegso lambarrada taleefannada ee hoose si aa ula xidhiidho Qareenka Caafimaadka Habdhaqanka gudaha aagaaga.

Kala xidhiidh dhamman gobolada 1-800-366-3103. Ama iimayl u dir Xafiiska Qareenka Caafimaadka Habdhaqanka info@obhadvocacy.org.

Deegaanada	Gobollada	Udoodaha caafimaadka habdhaqanka
Great Rivers	Cowlitz, Grays Harbor, Lewis, Pacific, Wahkiakum	360-561-2257
Greater Columbia	Asotin, Benton, Columbia, Franklin, Garfield, Kittitas, Walla Walla, Whitman, Yakima	509-808-9790
King	King	206-265-1399
North Central	Chelan, Douglas, Grant, Okanogan	509-389-4485
North Sound	Island, San Juan, Skagit, Snohomish, Whatcom	360-528-1799
Pierce	Pierce	253-304-7355
Salish	Clallam, Jefferson, Kitsap	360-481-8833
Spokane	Adams, Ferry, Lincoln, Pend Oreille, Spokane, Stevens	509-655-2839
Southwest	Clark, Klickitat, Skamania	509-434-4951
Thurston-Mason	Mason, Thurston	360-489-7505

Macluumaad muhiim ah oo ku saabsan diidmooyinka, rafcaannada, iyo dhageysiyada maamulka

Diidmadu waa marka qorshaha caafimaadka ka uusan oggolaan ama bixin kharashka adeeg adiga ama takhtarkaaga aad weydiisateen. Markii aan diidno inaan kuu qabano adeeg, waxaan kuu soo diri doonnaa warqad kuu sheegaysa sababta aan u diidnay adeegga nalaga soo codsaday. Warqadani waa ogeysiiska rasmiga ah ee go'aankeenna. Waxay kuu sheegi doontaa xuquuqdaada iyo macluumaadka ku saabsan sida loo codsado rafcaan.

Waxaad xaq u leedahay inaad weydiisato dib-u-eegista go'aanka haddii aad u malaynayso inuusan sax ahayn, dhammaan macluumaadka caafimaadka lama tixgelin, ama waxaad u maleynaysaa in go'aanka ay tahay inuu qof kale dib u eego.

Rafcaanku waa markaad na weydiiso inaan dib u eegno kiiskaaga mar labaad maxaa yeelay waad diidan tahay go'aankayaga. Waxaad racfaan uga qaadan kartaa adeega la diiday 60 maalmood gudohood laga soo billo taariikhdii la diiday. Waxaan kaa caawin karnaa inaad buuxiso rafcaan. Qolada ku caawisa ama qof kale ayaa rafcaan kuu qaadi kara waa adiga hadaad saxiixdo oo aad dhahdo waan ogolahay rafcaanka. Waxaad haysataa 10 maalmood oo aad racfaan ku qaadato haddii aad doonayso naad sii hesho adeega aad hesho inta aan dib u eegista ku wadno go'aankeena. Waxaan kuugu soo jawaabi doonaa si qoraal ah anagoo kuu sheegayna inaan helnay codsigaaga racfaanka mudoo shan maalmood ah gudahood. Xaladaha intooda badan waxaan dib u eegis ku smaayn doonnaa go'aana ka gaari doonnaa racfaankaaga 14 maalmood gudahood. Waa inaan kuu sheegno haddii aan u baahanahay waqti dheeraad ah si aan go'aan u gaarno. Go'aanka rafcaanka waa in lagu gaaro 28 maalmood gudahood.

Waxaad ka codsan kartaa rafcaan hadal ah ama qoraal. U dir codsigaaga racfaanka ee qoran 1111 3rd Ave, Suite 400, Seattle, WA 98101 ama Faakis (206) 613-8984 ama iimayl customercare@chpw.org. Waxaan kaa caawin karnaa inaad buuxiso racfaankaaga. Si aad u codsato rafcaanka hadalka ah, naga soo wac 1-800-440-1561 (TTY: 711).

FIIRO: Haddii eey kuu sii socoto helitaanka adeeg inta lagu guda jiro hawsha rafcaanka oo aad lumiso rafcaanka, waxaa laga yaabaa inaad bixiso kharashka adeegyada aad heshay. **waxaa laga yaabaa inaad bixiso adeegyada aad heshay.**

Haddii ay degdeg tahay. Xaaladaha caafimaad dhaqameed ee deg-degga ah, adiga ama dhakhtarkaagu waxaad weydiisan kartaan rafcaan (degdeg ah) adoo na soo wacaya Haddii xaaladdaada caafimaadka dhaqameed u baahan tahay, go'aan ayaa laga gaarayaa daryeelkaaga saddex maalmood gudahood. Si aad u codsato racfaan degdeg ah, noo sheeg sababta ada u doonayso go'aanka degdega ah. Haddii aan diidno codsigaaga, rafcaankaaga waxaa dib loogu eegi doonaa isla muddooyinka kor lagu soo sheegay. Waa inaan dadaal macquul galinaa si aan ku siinno ogeysiis afka ah oo deg deg ah haddii aan diidno codsigaaga rafcaanka la dedejiyey. Waad soo qoran kartaa cabasho haddii aadan jecleysan go'aankayaga aan kaga dhigeyno codsigaada racfaanka dagdag ah mid caadi ah Waxaanu isku deyi doonaa inaan ku soo wacno haddii aanu diidno codsigaaga rafcaanka la kordhiyay markaas waxaanu sharaxi karnaa sababta oo waxaanu wayn doonaa ka jawaabida su'aalo kasta. Waad soo qoran kartaa cabasho haddii aadan jecleysan go'aankayaga aan kaga dhigeyno codsigaada racfaanka dagdag ah mid caadi ah Waa inaan ogaysiis go'aankeena oo qoraal ah boostada kuugu soo dirnaa laba maalmood gudahood.

Haddii aadan ku qanacin go'aanka rafcaanka, waxaad xaq u leedahay inaad codsato inaad kulan lagu dhageysanayo arintaad la yeelato maamulka. Kulanka dhageysiga aad la yeelan doonto maamulka, garsoore sharciga yaqaan ah oo an u shaqeyn ama HCA ayaa dib u eegi doona kiiskaaga.

Waxaad haysataa 120 maalmood laga bilaabo taariikhda go'aankayaga racfaanka si aad u codsato kulanka dhageysi aa rabto inaad la yeelato maamulka. Waxaad haysataa 10 maalmood oo keliya aad u weydiisato kulanka dhageysi maamulka haddii aad rabto inaad sii wado helitaanka adeegga lagu siinayay kahor diidmadaada.

Si loo waydiisto dhegaysiga maamule ee dacdada waxaad u baahan doontaa Xafiiska Maamulka Dhegaysiga ee Community Health Plan of Washington ay ku lug leedahay; sababta dhageysiga; waa maxay adeeg la diiday; taariikhda la diiday; iyo taariikhda rafcaanka la diiday. Sidoo kale, hubi inaad siiso magacaaga, cinwaankaaga, iyo lambarka taleefankaaga.

U soo gudbi codsiga dhegaysiga:

1. Ka wac Xaafiiska Dhegaysiga Maamulka (oah.wa.gov) halkan 1-800-583-8271,

Ama

2. U qoraya waraaq:
   Office of Administrative Hearings
   P.O. Box 42489
   Olympia, WA 98504-2489

Waxaad qabsan kartaa qareen ama qof kale oo ku matala xiliga kulanka dacwad dhageysiga. Haddii aad u baahantahay in lagaa caawiyo helista qareen, booqo nwjustice.org ama wac khadka NW Justice CLEAR 1-888-201-1014. Waydiinta helida caawimada qareen khatar gelin mayso xuquuqahaaga gaar ahaanshaha.

Garsooraha dhageysiga dacwada aad la yeelatay maamulka ayaa kuu soo diri doona ogeysiis sharaxaya go'aankooda. Haddii aadan ku qanacsaneyn go'aanka dhageysiga dacwada, waxaad xaq u leedahay inaad racfaan ka qaadato go'aanka si toos ahna aad ugu dirto Guddiga Rafcaannada ee HCA ama adoo ka codsanaya dib-u-eegista kiiskaaga ineey sameeyso Hay'ad Madaxbanaan ee Dib-u-eegista (IRO).

Waqtiga kooban oo aad heeysato waa muhiim: Go'aanka ka soo baxa dhagaysigu wuxuu noqdaa amar kama dambays ah muddo **21** maalmood gudahood laga bilaabo taariikhda laguu soo diray jawaabta, haddii aadan qaadin wax tallaabo ah oo aad rafcaan kaga qaadanaysid go'aanka dhageysiga.

Haddii aadan ku qanacsaneeyn go'aanka dhageysiga, waxaad codsan kartaa Dib-u-eegis Madax-bannaan. Uma baahnid inaad yeelato dib-u-eegis madax-bannaan waxaana laga yaabaa inaad ka booddo tallaabadan oo aad weydiisato dib-u-eegis Guddiga Rafcaannada ee HCA.

IRO waa dib-u-eegis madax-bannaan oo uu sameeyo takhtar aan annaga noo shaqeynayn. Si aad u codsato IRO, waa inaad na soo wacdaa oo aad weydiisataa dib-u-eegis IRO 21 maalmood gudaheed ka dib markaad hesho warqadda go'aanka dhageysiga dacwadda. Waa inaad nagu siisaa wixii macluumaad dheeri ah 5 maalmood gudahood markaad weydiisato IRO. Waxaan kuu sheegi doonnaa go'aanka IRO.

Soo wac 1-800-440-1561 (TTY: 711) si aad u hesho diyaarinta dib-u-eegistaada madaxbannaan. Waxaad weydiisan kartaa go'aan deg ah haddii caafimaadkaaga uu qatar ku jiro. Haddii aad codsato dib-u-eegidaan, kiiskaaga waxaa loo diri doonaa Hay'ad Dib-u-eegis Madaxbanaan (IRO) saddex maalmo shaqo gudahood. Ma aha inaad lacag ka bixiso dib u eegistaan. Waxaan kuu sheegi doonnaa go'aanka IRO.

Haddii aadan ku qanacsaneyn go'aanka IRO, waxaad weydiisan kartaa inaad hesho garsoore dib-u-eegis ku sameeya Guddiga Rafcaannada ee HCA si uu dib ugu eego dacwaddaada. Waxaad haysataa 21 maalmood bas oo aad ku weydiisato dib-u-eegista ka dib markaad hesho warqadda go'aankaaga IRO. Go'aanka garsooraha dib u eegista waa kama dambeys. Si aad u weydiiso garsoore dib u eegis inuu dib u eego kiiskaaga:

- Waac 1-844-728-5212,

Ama

- Ku socoto:

  HCA Board of Appeals
  P.O. Box 42700
  Olympia, WA 98504-2700

Xuquuqahaaga

Inta aad diwaanka ku jirto, waxaaad xaq u leedahay:

- Qaadashada go'aanada daryeelkaaga caafimaad, oo ay ka mid tahay diidmada daaweynta. Tan waxaa ka mid ah adeegyada caafimaadka jirka iyo qaab dhaqanka.
- In Lagugu wargaliyo dhammaan qaababka daaweynta ee jira, iyadoon la eegin kharashka buxaayo.
- Xulo ama beddel PCP ah.
- Fikrad labaad ka qaado adeeg bixiye kale oo ka shaqeeya barnaamijka qorshahaaga caafimaadka.
- Inaad hesho adeega waqti habboon gudihiisa.
- Si xushmad iyo sharaf leh laguula dhaqmo. Takoorka lama oggola. Qofna lolama dhaqmi karo si ka duwan ama aan cadaalad ahayn sababo la xiriira jinsigiisa, midabkiisa, asalka dhalashadiisa, lab ama dhedig, dookha galmada, da'da, diinta, caqiidada, ama naafonimada.
- Si xor ah uga hadal daryeelkaaga caafimaad iyo welwelkaaga adiga oo aan lahayn natiijooyin xun.
- In laguu xafido macluumaadkaaga gaarka ah iyo macluumaadka ku saabsan daryeelkaaga si qarsoodi ah.
- Weydiiso oo hel nuqulada diiwaanadaada caafimaad.
- Weydiiso oo halagu saxo diiwaanadaada caafimaad markii loo baahdo.
- Weydiiso oo hel macluumaad ku saabsan:
    - Daryeelkaaga caafimaad iyo adeegyada lagaa dabooli doono.
    - Jihada aad ka heleyso adeega iyo sida kiisaska loogu diro takhasusleyaasha iyo adeeg bixiyeyaasha kale.
    - Sida aanu ugu bixino bixiyeyaasha daryeelka caafimaadka ee habdhaqankaaga.
    - Dhammaan qeybaha kala duwan ee daryeelka iyo sababta aad u helayso nooc gaar ah oo daryeel ah.
    - Sida loo helo caawimaad ku saabsan gudbinta cabasho ama cabasho ku saabsan daryeelkaaga ama caawimaad ku saabsan weydiinta dib u eegista diidmada adeegyada ama rafcaanka.
    - Qaab dhismeedka ha'yadeena ee isugu jira siyaasadaha iyo nidaamyada, tilmaamaha tababarka, iyo sida loogu taliyo isbeddelada.
- Hel siyaasadaha qorsheenta, faa'iidooyinka, adeegyada iyo Xuquuqda iyo Waajibaadka Xubnaha ugu yaraan sanadkiiba.
- Samee talooyin ku saabsan xuquuqdaada iyo waajibaadkaaga adigoo ah xubin ka tirsan Community Health Plan of Washington.
- Hel liiska lambarrada taleefannada la waco xilliga dhibaatada.
- Hel caawimaad buuxinta foomamka talo siinta caafimaadka maskaxda ama caafimaadka ee horudhac ah.

Waajibaadkaada.

Inta aad qoran tahay waxaad ogoshahay.

- Kala hadal adeeg bixiyeyaashaada baahiyahaaga caafimaad iyo daryeelkada caafimaad.
- In lagaa caawiyo go'aan ka gaarista daryeelkaaga caafimaad, oo ay ka mid tahay diidmada daaweynta.
- Ogow xaaladdaada caafimaad kana qayb qaadato hadafyada lagu heshiiyey ee lagu heshiiyey ee lagu daweeyo sida ugu macquulsan.
- Sii adeegbixiyeyaashaadaa iyo Community Health Plan of Washington macluumaad dhamaystiran oo ku saabsan caafimaadkaaga.
- Raac tilmaamaha adeeg bixiyahaaga ee daryeelka aad ogolaatay.
- Balamaha ilaali oo waqtiga laguu xadiday ku imoow Haddii aad daaheyso ama aad u baahan tahay inaad baajiso ballantaada, waa inaad raacdaa siyaasadaha xafiiska bixiyahaaga si aad uga fogaato cawaaqib xumo sida ka saarista xarunta.
- Sii adeeg bixiyeyaashaada macluumaadka ay ugu baahan yihiin si loo bixiyo lacagaha adeegyada ay adiga kuu fidiyaan.
- Soo qaado kaadhkaaga adeegyada ProviderOne iyo kaadhka xubinta aqoonsiga Community Health Plan of Washington dhammaan ballamahaaga.
- Wax ka baro ku saabsan qorshahaaga caafimaad iyo adeegyada la daboolayo.
- Adeegso adeegyada daryeelka caafimaadka markaad u baahato.
- U isticmaal adeegyada daryeelka caafimaadka si ku habboon. Haddii aadan sameyn, waxaa laga yaabaa inaad ka diiwaangashan tahay Barnaamijka Dib u Eegista Bukaanka iyo Isuduwaha. Barnaamijkan, waxaa laguu qoondeeyey hal PCP ah, hal farmashiye, hal dhakhtar qoro walxaha la kontoroolo, iyo hal isbitaal oo loogu talagalay daryeelka aan degdegga ahayn. Waa inaad isla qorshahaas ku jirtaa ugu yaraan 12 bilood.
- U sheeg HCA haddii tirada qoyskaaga ama xaaladdaadu isbeddelayso, sida uurka, dhalashada, korsashada, cinwaanka isbeddelada, ama aad xaq u leedahay Medicare ama caymis kale.
- Soo usboonaysiiso caymiskaaga sannad walba adoo isticmaalaya Washington Healthplanfinder wahealthplanfinder.org, waxaadna soo sheegtaa isbadalada ku imaanaya akoonkaaga sida dakhliga, guurka, uurka ama dhalmada, ilmo aad korsanayso, isbadal ku yimaada goobta aad degentahay, iyo inaad u qalanto Medicare ama caymis kale.

Dardaaranada horudhaca ah

Waa maxay hagitaanka horudhaca ah??

Hagitaanka horudhaca ah wuxuu ka dhigaayaa xulashadaada daryeelka caafimaadka u qorayaa. Hagitaanka horudhaca ah wuxuu u sheegayaa dhakhtarkaaga iyo qoyskaaga:

- Waa maxay nooca daryeelka caafimaad ee aad rabto ama aadan rabin haddii:
    - Waad miyir beeshay.
    - Mar dambe ma sameyn kartid go'aannada daryeelka caafimaadka.
    - Uma sheegi kartid dhakhtarkaaga ama qoyskaaga nooca daryeelka aad rabto.
    - Waxaad dooneysaa inaad ku tabarucdo xubin(taada) geeridaada kadib.
    - Waxaad dooneysaa in qof kale uu go aan ka gaaro daryeelkaaga caafimaad haddii aadan awoodin.

Haysashada dardaaran horudhaca ah waxay ka dhigan tahay kuwa aad jeceshahay ama dhakhtarkaagu kuu samayn karo xulasho caafimaad adiga oo ku salaynaya waxaad rabto. Fulinta hore ee tilmaamaha horumarsan waxay ku siinaysaa awood aad ku doorato cidda go'aannada kuu sameyneysa iyo inaad qeexo nooca go'aannada laguu sameyn karo. Haysashada amar horumarsan sidoo kale waxay si weyn u yareyneysaa baahida loo qabo in mustaqbalka maxkamaddu ay ku lug yeelato qof kuu sameeya go'aanno, taasoo keeni karta walbahaar aan loo baahnayn iyo culays dhaqaale oo adiga iyo kuwa aad jeceshahayba ku yimaada. Waxaa kajira saddex nooc oo dardaaranno horudhac ah Gobolka Washington:

1. Wakiil guud oo joogta ah oo lo qabsado daryeelka caafimaad Kani wuxuu magacaabayaa qof kale inuu kuu sameeyo go'aanno caafimaad haddii aadan awoodin inaad adigu samaysato. Awoodda qareenka waarta ee daryeelka caafimaadka waa la beddeli karaa si loogu daro oggolaanshaha qofka aad magacawdo si uu u sameeyo go'aanno ku saabsan baahiyahaaga daryeelka muddada-dheer ee socda marka aadan awoodin inaad adigu samaysato.
2. Wakiil guud oo joogta ah oo lo qabsado daryeelka caafimaad. Kani wuxuu magacaabayaa qof kale inuu kuu gaaro go'aanno caafimaad haddii aadan awoodin inaad adigu samaysato. Tani waxay u oggolaanaysaa qofka aad magacawday inuu go'aanno kaa gaaro si uu kaaga bixiyo daryeelkaaga haddii aadan awoodin inaad adigu go'aanno noocaas ah gaarto.
3. Hagidda daryeelka caafimaad (dardaaranka nolosha). Qoraalkan qoraalka ah wuxuu dadka u sheegayaa inaad rabto daaweyn si loo kordhiyo noloshaada.
4. Codsiga ku-deeqida xubnaha.

La hadal dhakhtarkaaga iyo kuwa kuu dhow. Waad joojin kartaa hagitaanka horudhac ah waqtigaad rabto. Waxaad ka heli kartaa macluumaad dheeraad ah annaga, takhtarkaaga, ama isbitaal ku saabsan dardaaranka hormariska. Waxaad sidoo kale sameyn kartaa:

- Weydii inaad aragto siyaasadaha qorshahaaga caafimaadka ee ku saabsan hagitaanka hormariska ah.
- Ku soo xaree cabashada Community Health Plan of Washington ama HCA haddii tilmaantaada aan la raacin.

Foomka Amarka Dhakhtarka ee Daaweynta Joogtada Nolosha (POLST) waxaa loogu talagalay qof kasta oo qaba xaalad caafimaad oo daran, wuxuuna u baahan yahay inuu gaaro go'aanno ku saabsan daaweynta nolosha sugeysa. Adeeg bixiyahaagu wuxuu isticmaali karaa foomka POLST si uu ugu matalo rabitaankaaga amarro caafimaad oo cad oo gaar ah. Si aad wax badan uga ogaato tilmaamaha hore, nala soo xiriir ama la hadal bixiyahaaga daryeelka caafimaadka.

Dardaaranka Hore ee Caafimaadka Maskaxda

Waa maxay dardaaranka caafimaadka maskaxda?

Dardaaranka caafimaadka maskaxda waa dukumiinti qoran oo sharci ah oo qeexaya waxaad rabto ineey dhacaan haddii dhibaatooyinkaaga caafimaadka maskaxda ay noqdaan kuwo aad u daran oo aad caawimaad uga baahan tahay dadka kale. Tani waxay noqon kartaa marka xukunkaagu xumaado iyo / ama aadan awoodin inaad si hufan ula xiriirto.

Waxay u sheegi kartaa dadka kale daaweynta aad rabto ama aadan rabin, waxayna aqoonsan kartaa qof aad siisay awood uu go'aan kaga gaadho magacaaga.

Haddii aad leedahay dardaaran daryeel caafimaad oo horudhac ah waa inaad taas la wadaagtaa bixiyahaaga daryeelka caafimaadka maskaxda si ay u ogaadaan waxaad rabto.

Sideen ku buuxiyaa howsha dardaaranka caafimaadka maskaxda?

Waxaad ka heli kartaa nuqul ah foomka dardaaran hormaris ah iyo macluumaad dheeraad ah oo ku saabsan sida loo buuxiyo hca.wa.gov/free-or-low-cost-health-care/i-need-behavioral-health-support/mental-health-advance-directives.

Community Health Plan of Washington, bixiyahaaga daryeelka caafimaadka habdhaqanka, ama Qareenka Caafimaadka Dhaqanka ayaa sidoo kale kaa caawin kara buuxinta foomka. Nala soo xiriir si ada u hesho macluumaad dheeraad ah.

Kahortaga Qashinka iyo Xadgudubka

Marka Khiyaanada, Qashinka iyo Xadgudubku aan wax laga qaban waxay lumisaa doolarka cashuur bixiye. Doolarkan waxaa loo adeegsan karaa daboolida faa'iidooyinka muhiimka ah iyo adeegyada Apple Health iyo adeegyada bulshada dhexdeeda. Inta aad diiwanka ku jirto waxaad joogtaa boos aad ogaan karto dhaqamada khiyaanada ama khashinka Haddii aad aragto mid ka mid ah kuwan soo socda fadlan nala soo socodsii:

- Haddii qof kuugu deeqo lacag ama alaab si taas beddelkeeda aad usiiso kaarkaaga Adeegyada ProviderOne ama haddii lagu siiyo lacag ama alaab taas oo beddelkeeda siineysid ballan caafimaad.
- Waxaad heshay sharraxaad dheefaha badeecadaha ama adeegyada aanad helin.
- Haddii aad ogtahay inuu jiro qof si been ah u sheeganaya mudnaan.
- Dhaqan kasta oo kale oo aad ku baraarugto oo umuuqda khiyaano, xadgudub ama qashin.

Haddii aad ka shakisan tahay wax isdabamarin, qashin ama xadgudub, waxaad noogu soo sheegi kartaa khadka tooska ah ama emayl, boosto ama fakis. Waxaad ikhtiyaar u leedahay inaad ku soo sheegto si qarsoodi ah. Si aad usoo sheegto booqo onleenka forms.chpw.org/report-potential-fraud. Si aad ugu soo sheegto emayl, emayl ama fakis waxaad soo dagsan kartaa "Foomka Warbixinta Khayaanada" oo adeegso warbixinta xiriirka ee ku liis gareesan foomka. Foomka waxaa laga heli karaa chpw.org/member-center/member-rights/fraud-waste-and-abuse/.

Booqo wbseedka Kahortagga Khiyaamada HCA si aad u hesho macluumaad dheeraad ah: hca.wa.gov/about-hca/other-administrative-activities/fraud-prevention.

Waxaan ilaalinaa arimahaaga gaarka ah

Waxaa nalooga baahan yahay sharci ahaan inaan ilaalino macluumaadkaaga caafimaad oo aan gaar uga dhigno. Waxaan u isticmaalnaa una faafin karnaa macluumaadkaaga si aan kuugu faa'ideyno, u fulino daaweyn, lacag bixin, iyo hawlgallo daryeel caafimaad. Waxaan sidoo kale u isticmaalnaa una wadaagnaa macluumaadkaaga sababo kale awgood ee uu sharcigu ogolyahay

Macluumaadka caafimaadka ee la ilaaliyo (PHI) waxaa loola jeedaa macluumaadka caafimaadka sida diiwaanada caafimaadka oo ay ku jiraan magacaaga, lambarka xubinkaaga, ama aqoonsiyaasha kale ee la isticmaalo ama la wadaagaan qorshayaasha caafimaadka oo ay ku jiraan jinsigaaga, jinsiyadaada, iyo luqaddaada (REL), iyo macluumaadka qaabka galmada iyo aqoonsiga jinsiga (SOGI). Qorshayaasha caafimaadka iyo HCA waxay wadaagaan PHI sababahan soo socda:

- Daaweynta —Waxaa kujira gudbinta udhaxeysa takhtarkaaga (PCP) iyo daryeel bixiyaasha kale.
- Bixinta - Waxaan u isticmaali karnaa ama la wadaagi karnaa PHI si aan go'aanno uga gaarno bixinta lacagaha. Tan waxaa ka mid noqon kara sheegashooyinka, oggolaanshaha daaweynta, iyo go'aannada ku saabsan baahiyaha caafimaad.
- Hawlgallada daryeelka caafimaadka - Waxaan u isticmaali karnaa macluumaadka dalabkaaga si aan kuu ogeysiinno barnaamij caafimaad oo aan kaa caawin kara.

Waxaan u isticmaali karnaa ama wadaagi karnaa PHI-gaaga adiga oo aan ka helin oggolaansho qoraal ah xaaladaha qaarkood:

- Shaacinta macluumaadkaaga PHI xubnaha qoyska, qaraabada kale iyo asxaabtaada soke ayaa la oggol yahay haddii:
  - Macluumaadku wuxuu ula xiriiraa qoyska ama saaxiibku inuu ku lug yeesho daryeelkaaga ama bixinta daryeelkaas; oo aad afka ahaan ku ogolaatay shaacinta ama lagu siiyay fursad aad ku diidid oo aadan diidin.
- Sharcigu wuxuu HCA ama Community Health Plan of Washington u ogolaanayaa inay isticmaalaan islana wadaagaan PHI-gaaga sababaha soo socda dartood:
  - Marka Xogheyaha Waaxda Caafimaadka iyo Adeegyada Aadamiga (DHHS) ee U. S. uu naga rabo inaan wadaagno PHI-gaaga.
  - Caafimaadka Dadweynaha iyo Badbaadada oo ay ka mid noqon karto ka caawinta hay'adaha caafimaadka bulshada si looga hortago ama loo xakameeyo cudurada.
  - Hay'adaha dowladda ayaa laga yaabaa inay u baahdaan PHI-gaaga si ay ula xisaabtamaan ama shaqooyin gaar ah u qabtaan, sida howlaha amniga qaranka.
  - Daraasad ku saabsan kiisaska qaarkood, markii ay ansixiyaan gudiga qaabilsan shuruucda ilaalinta macluumadka gaarka ah ama guddiga dib u eegista hay'adaha.
  - Dacwadaha sharciga ah, sida jawaabta amar maxkamadeed PHI-gaaga sidoo kale waxaa laga yaabaa in lala wadaago agaasimayaasha aaska ama baadhayaasha baaritaanka si looga caawiyo inay shaqooyinkooda qabtaan.
  - Waxaa la siin karaa qolada fulinta shuruucda si looga caawiyo helitaanka tuhmane, markhaati, ama qof la'yahay. PHI-gaaga waxaa sidoo kale laga yaabaa inuu la wadaago hay'adaha kale ee sharciga ah haddii aan aaminsanahay inaad noqon karto dhibbane xadgudub, dayac, ama rabshad guri.
  - U hogaansanaanta sharciyada Magdhawga Shaqaalaha.

Oggolaanshahaaga qoraalka ah ayaa looga baahan yahay dhammaan sababaha kale ee aan kor ku xusaneyn marka laga hadlaayo. Waad joojin kartaa ogolaansho qoraal ah oo aad na siisay. Si kastaba ha noqotee, joojintaada laguma dabaqi doono talaabooyinka la qaaday ka hor inta aan la sameyn kansal gareynta.

Haddii ada doonayso inaad hesho Macluumaadka Caafimaadka ee La ilaaliyay (PHI)-gaaga, buuxi oo soo celi foomka Codsiga Adeegsiga Macluumaadka Caafimaadka ee La ilaaliyay oo ada ka helayso chpw.org/member-center/member-forms-tools/. Waxa kale oo aad codsan kartaa nuqul ka mid ah foomka adoo wacaya Community Health Plan of Washington waaxda Adeegga Macaamiisha ee 1-800-440-1561 (TTY: 711).

Haddii aad rumeysan tahay inaan ku xadgudubnay xuquuqdaada ilaalinta macluumaadkaaga PHI, waxaad sameyn kartaa:

- Na soo wac ama noo soo dir emayl oo soo gudbi cabasho. Ma kaa qaadi doono wax talaabo oo adiga kaa dhan ah taas oo la xariirta gudbinta cabashada. Daryeelka aad hesho waxba iskama beddali doonaan. Xaafiiska Xogaha ee HCA waxaa lagala xiriiri karaa 1-844-284-2149 iyo iimaylka privacyofficer@hca.wa.gov.
- U gudbi cabasho U.S. DHHS, Xafiiska Xuquuqda Madaniga ah: ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf, ama u qor:

  U.S. Department of Health and Human Services
  200 Independence Ave SW, Room 509F, HHH Building
  Washington, D.C 20201

Ama:

- Wac 1-800-368-1019 (TDD 1-800-537-7697)

Fiiro: Macluumaadkani waa dulmar guud oo keliya. Waxaa nalooga baahan yahay inaan ka dhigno PHI-gaaga mid gaar ah oo aan ku siino macluumaad qoran sanadkiiba oo ku saabsan qorshooyinka ku dhaqanka sharciga ilaalinta sirta iyo PHI-gaaga. Fadlan ka tixraac Ogeysiiska Dhaqanka Asturnaanta wixii faahfaahin dheeri ah. Waxaad nagala soo xidhiidhi kartaa 1-800-440-1561 (TTY: 711), cinwaankayaga 1111 3rd Ave, Suite 400, Seattle, WA 98101, iimaylkayaga customercare@chpw.org, webseedkeena chpw.org wixii macluumaad dheeraad ah.

Codkaaga ka dhig mid la maqlo

Haddii aad hayso jawaab celin ku saabsan nidaamyada caafimaadka habdhaqanka, fadlan wac Adeegga Macaamiisha ee ku yaal 1-800-440-1561 (TTY: 711) ama iimayl noogu soo dir customercare@chpw.org.

Jadwalka Wareega Ee Hagaha Habka Dhalinyarda Ee Qoyska (FYSPRT)

Jadwalka Isku-xirka Nidaamka Dhallinyarada Ee Qoyska (FYSPRTs) waxay isku duubtaan fikradda ah in dhalinyarada iyo qoysaska ay awoodaan, waana in ay kaalin firfircoon ku yeeshaan sida ay nidaamka caafimaadka habdhaqanku ugu adeegaan. FYSPRTs waa madal qoysaska, dhallinyarada, iyo nidaamka shuraakada la ah (garsoorka da'yarta, waxbarashada, daryeelka carruurta, iwm), si ay isugu yimaadaan si ay uga wada shaqeeyaan, u dhegaystaan, kuna daraan codka bulshada si ay go'aan uga gaaraan heer gobol, gobol, iyo sharci-dejin.

Washington waxay leedahay 10 FYSPRT oo heer gobol ah FYSPRT kasta oo heer gobol ahna wuxuu qabtaa kulamo bulshada u furan. Shirarka FYSPRT waa hannaan iskaashi. Qoyska, dhallinyarada, iyo iskaashatada nidaameed ayaa si wada jir ah uga wada shaqeeya iskaashi si siman si loo abuuro ajenadayaasha shirka iyo wadaagista shirarka fududeynta. Waayo-aragnimada nololeed iyo tan nololeed ee qoysaska iyo dhallinyaradu waxay muhiim u tahay aqoonsashada farqiga ama baahiyaha adeegyada ee wargelin kara shaqada FYSPRT ee Gobolka oo dhan iyo kooxaha sharci-dejinta ee gaarka ah ee qayb ka ah Qaab-dhismeedka Maamulka Caafimaadka Habdhaqanka ee Carruurta, Dhalinyarada iyo Qoyska. Iyada oo qayb ka ah qaab-dhismeedkan, shaqada FYSPRTs ee gobolka waxay leedahay awood ay ku saamayso siyaasadaha iyo barnaamijyada hagaajiya natiijooyinka caafimaadka habdhaqanka ee dhalinyarada iyo qoysaska Washington.

Inkastoo dhalinyarada iyo qoysaska ay walaaca adeegyadooda ku muujin karaan madashan, FYSPRT-yada waxaa looga gol leeyihiin in ay wax ka qabato faraqa iyo caqabadaha hortaagan ee soo noqnoqda ee ma aha waxyeelo gaar ah. Si wax looga qabto walaacyada gaarka ah ee la xiriira adeegyada caafimaadka habdhaqanka ee hadda jira ee dhalinyarada ama qoyska, waxay la hadli karaan bixiyahooda si ay wax uga qabtaan walaaca. Haddii walaaca aan la xallin, cabasho waa la buuxin karaa iyadoo qayb ka ah wax ka qabashada walaaca daaweynta. Cawinaad dheeraad ah oo arrintaas la xiriir qariirada qareennada ee aagaagaaga ku taalla.

Booqo websaydka HCA wixii macluumaad dheeraad ah: hca.wa.gov/about-hca/programs-and-initiatives/behavioral-health-and-recovery/family-youth-system-partner-round-table-fysprt.

Kooxda Shaqada ee Ogeysiisyada Macaamiisha

Kooxda Shaqada ee Ogeysiisyada Macaamiisha ee Washington Apple Health waa iskaashi u dhexeeya HCA, macaamiisha, iyo daneeyayaasha—oo ka kooban la-hawlgalayaasha bulshada iyo u doodayaasha sharciga.

CNW waxay si wada jir ah uga shaqeysaa sidii loo horumarin lahaa dhammaan ogeysiisyada Apple Health iyagoo:

- Qaabaynta ogeysiisyada si loo kordhiyo akhriska.
- Adeegsiga luuqad caadi ah oo la isku hadlo.
- Kordhinta kalsoonida macaamiisha.

Macaamiisha xiisaynaya inay ka qaybqaataan kooxda shaqada ee ogeysiisyada macaamiisha waxay xaq u yeelan karaan kaarka hadiyadda oo ah $50 rubuc-biloodle ah! Wixii macluumaad dheeraad ah la xiriir jasmine.sannicolas@hca.wa.gov.

COMMUNITY
HEALTH PLAN
of Washington™

1111 3rd Ave, Suite 400 | Seattle, WA 98101-3207 | chpw.org

AH_MK002_Mbr_Handbook_BHSO_01_2026 SOM