



COMMUNITY HEALTH PLAN
of Washington™

The power of community



WASHINGTON APPLE HEALTH

Habk –dhaqanka caafimaadkaaga (Caafimaadka xaaladaada nafsaaninga) Faaidada buuga **2024**



You have the right to get this information in a different format, such as audio, Braille, or large font due to special needs or in your language, at no additional cost.

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-800-440-1561 (TTY: 711).

Español (Spanish) ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-440-1561 (TTY: 711).

Tiếng Việt (Vietnamese) CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-800-440-1561 (TTY: 711).

繁體中文 (Chinese) 注意: 如果您使用繁體中文, 您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-800-440-1561 (TTY: 711)。

Af Soomaali (Somali) DIGTOONI: Haddii aad ku hadasho Af Soomaali, adeegyada caawimada luqadda, oo lacag la'aan ah, ayaa lagu heli karaa adiga. Wac 1-800-440-1561. (TTY: 711).

Русский (Russian) ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-800-440-1561 (телетайп: 711).

(Arabic) العربية ملحوظة: إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 1-800-440-1561 (711).

አማርኛ (Amharic) ማሰታወሻ: የሚናገሩት ቋንቋ አማርኛ ከሆነ የትርጉም እርዳታ ድርጅቶች፣ በነጻ ሊያግዝዎት ተዘጋጅተዋል፡ ወደ ሚከተለው ቁጥር ይደውሉ 1-800-440-1561 (መስማት ለተሳናቸው: 711)።

(Dari) توجه برای دری اگر به زبان دری صحبت می کنید، خدمات مساعدت زبان، طور رایگان برای شما موجود می باشد. با شماره 1-800-440-1561 (TTY: 711) تماس بگیرید.

ትግርኛ (Tigrinya) ምልክታ: ትግርኛ ትዛረብ ተኸይንካ ኣገልግሎት ኣገዝ ቋንቋ ንዓኽ ብናጻ ይርከብ። ደውል 1-800-440-1561 (TTY: 711)።

မြန်မာစာ (Burmese) သတိပို့ရန် - အကယု၍ သတ္တု ဖုမန္တစကား ကို ဝေပုဟပါက၊ ဘာသာစကား အကူအညီ၊ အခမဲ့၊ သင့်အကြံစီစဉ်ဆွဲကွဲပေးပါမည်။ ဖုန်းနံပါတ် 1-800-440-1561 (TTY: 711) သို့မဟုတ် ဝေခေဆီပါ။

ਪੰਜਾਬੀ (Panjabi) ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਪੰਜਾਬੀ ਬੋਲਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਫਤ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। 1-800-440-1561 (TTY: 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

한국어 (Korean) 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-800-440-1561 (TTY: 711) 번으로 전화해 주십시오.

(Farsi) فارسی توجه: اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. 1-800-440-1561 (TTY: 711) تماس بگیرید.

Українська (Ukrainian) УВАГА! Якщо ви розмовляєте українською мовою, ви можете звернутися до безкоштовної служби мовної підтримки. Телефонуйте за номером 1-800-440-1561 (телетайп: 711).

ភាសាខ្មែរ (Khmer) កត់ចំណាំ: ប្រសិនបើអ្នកនិយាយភាសាខ្មែរ សេវាជំនួយភាសាមិនគិតថ្លៃមានសម្រាប់អ្នក។ សូមទូរស័ព្ទមកលេខ 1-800-440-1561 (TTY: 711)។

Tusmada buugga

Tusmada buugga	3
Kusoo dhowoow Community Health Plan of Washington iyo Washington Apple Health	5
Macluumaadka xiriirka muhiimka ah	6
Bixiyeyaasha Daryeelka Caafimaadkayga	7
Sida loo isticmaalo buug yarahan	8
Bilaabidda	10
Waxaad u baahan doontaa laba kaar si aad u hesho adeegyada, kaarkaaga qorshaha Community Health Plan of Washington iyo kaarkaaga Adeegyada ProviderOne.	10
1. Kaadhkaaga Aqoonsiga xubininada Community Health Plan of Washington	10
2. Kaarkaaga Adeegyada ee ProviderOne	10
Haddii aad u baahan tahay karaka Adeegyada cusub ee ProviderOne ah	12
Beddelka qorshayaasha adeegyada caafimaadka dhaqameed	12
Adeegsiga caymiskaaga gaarka ah iyo Community Health Plan of Washington ee ceymiska	13
Sida lagu helo adeegyada caafimaadka dhaqameed	15
Adeegyada caafimaadka dhaqameed iyo adeeg bixiyahaaga daryeelka caafimaadka koowaad (PCP).	15
Adeegyada aad heli karto gudbin la'aan	16
Telefoonka Caafimaadka/Telefoonka Dawada	16
Waa in aad aadaa Community Health Plan of Washington adeeg bixiyayaasha caafimaadka dhaqameed ama cusbitaalada	17
Lacag bixinta adeegyada Caafimaadka Dhaqameed	17
Barnaamijyada Hormarinta Tayada	18
Barnaamijyada Maamulka Adeegsiga	18
Macluumaad loogu talagalay Hindida Mareykanka iyo Dhaladka Alaska	18
Apple Health Medicare Connect	19
Helitaanka daryeel xaalad deg-deg ah ama markaad guriga ka maqantahay	20
Xaalad degdeg ah	20
Lambarada khadka talefannada ee dhibaataada xaafadda	22
Filashooyinka ah goorta adeeg bixiyaha daryeelka qorshaha caafimaadka ku arki doono	22
Dheefaha uu daboolay Community Health Plan of Washington	23
Adeegyada Guud iyo Daryeelka Degdegga ah	24
Adeegyada shaybaadhka	26
Adeegyada daryeelka caafimaadka ee carruurta	26
Adeegyada dheeraadka ah ee aan bixinno	26
Adeegyada Isuduwidda Daryeelka Dheeraadka ah ee Aan Bixin Karno	27

Adeegyada Laga Reebay (ee Aan la daboolin)	32
Helida macluumaadkaaga caafimaadka	32
Haddii aanad ku faraxanayn adeeg bixiyahaaga, qorshaha caafimaadka, ama qayb kale oo daryeelka ah.....	32
U doo daha Caafimaadka Dhaqanka (hore loogu yeedhi jiray U doodaha Dadka).....	33
Macluumaad muhiim ah oo ku saabsan diidmooyinka, rafcaannada, iyo dhageysiga maaraynta.	35
Xuquuqahaaga	37
Waajibaadkaada.	39
Dardaraanada horudhaca ah	40
Waa maxay hagitaanka horudhaca ah??	40
Dardaaranka Hore ee Caafimaadka Maskaxda	41
Waa maxay dardaaranka caafimaadka maskaxda?	41
Sideen ku buuxiyaa howsha dardaaranka caafimaadka maskaxda?	41
Kahortaga Qashinka iyo Xadgudubka	41
Waxaan ilaalinaa arimahaaga gaarka ah.....	43

Kusoo dhowoow Community Health Plan of Washington iyo Washington Apple Health

Soo dhawoow!

Mahadsanid for enrolling in Washington Apple Health (Medicaid) Behavioral Health Services Only (BHSO) and soo dhowow to Community Health Plan of Washington (Qorshaha Caafimaadka Bulshadda ee Washington, your health qorshaha.. Community Health Plan of Washington wax uu lashaqeyaa Apple Health si loo bixiyo caymiskaaga BHSO. Buug-yarahani wuxuu bixin doonaa faahfaahin dheeraad ah oo ku saabsan dheefahaaga la daboolay iyo sida loo helo adeegyada.

Badanka macaamiisha Apple Health BHSO waxay ka diiwaan gashan yihiin daryeelka la maareeyo. Tan macnaheedu waxa weeye Apple Health waxay bixisaa qadarka bilaha ah ee daboolidaada. Daboolidaada waa adeegyada caafimaadka dhaqanka ay ku jiraan caafimaadka maskaxda iyo adeegyada daawaynta isticmaalka maandooriyaha. Waa inaad aragto adeeg bixiyayaasha kuwaas oo ku jira shabakada adeeg bixiyaha Community Health Plan of Washington. Waxaad u baahan tahay oggolaanshe hore si aad u aragto mid ka baxsan shabakada qorshahaaga. Adeegyada badan ee laga helay meel ka baxsan aaga adeegayaga lama dabooli doonaa iyaddoo hore loo sii oggolaado moyaane.

Qorshayaasha Apple Health Medicare Connect waxaa loo heli karaa qaar ah xubnaha Apple Health. Tani waa nooc gaar ah oo qorshaha Medicare Advantage ah ee shakhsiyaada labbada u qalma oo oggolaata isku duba ridka daryeelka u dhexeeya Medicare iyo adeegyada Apple Health. Shakhiga labbadaba u qalma waxa uu leeyahay labbadaba daboolida Medicare iyo daboolida Apple Health. Tan waxaa ka mid ah daboolida caafimaadka jirka iyo qaab dhaqanka. Community Health Plan of Washington ayaa kula soo xiriiri doona toddobaadyada soo socda. Waad na weydiin kartaa wixii su'aalo ah ee aad qabto, iyo waxaad heli kartaa caawimaad adoo qabsanaya ballamo. Laymankayaga telefoonku way furan yihiin hadidi aad qabto wax su'aalo ah ka hor inta aanaan ku soo wicin. Naga soo wac 1-800-440-1561 (TTY: 711) Isniinta ilaa Jimcaha, 8 subaxnimo ilaa 5 galabnimo.

Haddii ingiriisigu aanu ahayn luqadaad doorbidayso ama aad dhego la da'hay. ama aad indho iyo dhageba la' dahay, ama maqalku kugu adag yahay, waanu ku caawin karnaa. Waxaan rabnaa inaad awood u yeelatid inaad hesho faa'iidooyinka daryeelka caafimaad. Haddii aad u baahan tahay wax warbiixin ah oo ku baxa luqad aan Ingiriisiga ahayn, naga soo wac 1-800-440-1561 (TTY: 711). Waxaan ku siin doonaa caawimaad xagga luqadda ah oo aan adiga lacag la'aan ah. Waxaan sidoo kale ku siin karnaa adeeg bixiye ku hadla luqaddaada

Waxa aad xaq u leedahay helitaanka adeegyo luqadda ah markii aad ku timaaddo ballanta daryeelka caafimaadka ee ay dabooshay Apple Health. Adeegbixiyahaaga waxaa looga baahan yahay inuu qabto ballanta turjubaanka ballamahaaga. Fadlan ogaysii bixiyaha xanaanada caafimaadkaaga in aad ubaahantahay turjumaan markaad qabsato ballantaada.

Turjubaanada luqaddaha lagu hadlo waxay tagi karaan xafiiska adeeg bixiyaha, si ay ugu jiraan telefoonka, ama fiidyaha muddada ballantaada. Turjubaanada luqadda ishaarada lagu hadlo waxay tagi karaan xafiiska adeeg bixiyaha, si ay ugu jiraan fiidyaha muddada ballanta.

Haddii aad wax su'aalo ah ka qabtid barnaamijka adeegyada turjubaanka, fadlan booqo websaydka chpw.org/contact-us/language-assistance. Waxaad booqan kartaa Masuuliyiinta Daryeelka Caafimaadka (HCA) Adeegyada Tujumaada bogga hca.wa.gov/interpreter-services ama iimaylka HCA Adeegyada Turjumaada bogga interpretersvcs@hca.wa.gov.

Na soo wax haddii aad caawimo uga baahan tahay fahanka macluumaadka ama haddii aad u baahan tahay qaabab kale. Haddii aad naafo tahay, indhoole tahay ama araggaagu yar yahay, dhagoole ama maqalku ku adag yahay, ama aadan fahmin buuggan ama hababka kale, naga soo wac 1-800-440-1561 (TTY 711). Waxaan kuu soo bandhigi karnaa habab qaab kale ah ama kaaliyaal caawiyayaal ah, sida Braille afka qoraalka indhoolaha, oo aan lacag la'aan ku ah adiga. Waxaan kuu sheegi karnaa haddii xafiiska daryeel bixiyaha uu heli karo kursiga curyaamiinta ama uu leeyahay qalab isgaarsiineed oo gaar ah ama qalabyo kale oo gaar ah. Waxaan sidoo kale bixinaa.

- Khadka TTY (Lambarka taleefanka ee TTY waa 711).
- Macluumaad ballaaran oo daabacan.
- Caawinta samaynta ballamaha ama diyaarinta gaadiidka ballamaha.
- Magacyada iyo ciwaannada bixiyeyaasha ku takhasusay baahiyaha daryeelka gaarka ah.

Macluumaadka xiriirka muhiimka ah

Ururka:	Macmiilka saacadaha adeega	Adeegga Macaamiisha lambarada Taleefanka	Cinwaanka Websaydh-ka
Community Health Plan of Washington	Isniinta ilaa Jimcaha 8 subaxnimo ilaa 5 galabnimo.	1-800-440-1561 (TTY Relay: 711).	chpw.org
Masuuliyiinta Daryeelka Caafimaadka (HCA) Apple Health Macmiilka Adeega	Isniin - Jimca 7 subaxnimo ilaax 5 fiidnimo.	1-800-562-3022 TRS 711	hca.wa.gov/apple-health
Washington Healthplanfinder	Isniin-Jimca 8 subaxnimo ilaax 6 fiidnimo.	1-855-923-4633 TTY: 1-855-627-9604	wahealthplanfinder.org

Bixiyeyaasha Daryeelka Caafimaadkayga

Waxaan kuu soo jeedinaynaa inaad qorto magaca iyo lambarka taleefanka ee adeeg bixiyayaashaada si dhaqso loogu helo. Waxaan ku hayn doonnaa macluumaadka ku yaal websayd-keena ee tusaha adeeg bixiyahayaga oo ah chpw.org/find-a-doctor. Sidoo kale waad na soo wici kartaa waanan ku caawin doonaa.

Adeeg Bixiyeyaasha Daryeelka
Caafimaadkayga

Magaca

Lambarka
Telefoonka

Bixiyaha adeega daryeelkayga
caafimaad:

Bixiyaha adeegayga hab-dhaqankayga
caafimaad waa:

Bixiyaha adeegayga ilkaha waa:

Bixiyaha Daryeelkayga Gaarka ah waa:

Buug-gacmeedkani ma abuurayo wax xuquuq sharci ah ama mudnaasho xuquuqeed. Waa in aadan ku tiirsanayn buug-gacmeedkan inuu yahay isha keliya ee aad ka helayso macluumaadka ku saabsan Apple Health. Buug-gacmeedkan waxaa loogu talagalay inuu bixiyo macluumaad kooban oo ku saabsan dheefahaaga caafimaad. Waxaad ka heli kartaa macluumaad faahfaahsan oo ku saabsan barnaamijka Apple Health adiga oo fiirinaya shuruucda iyo xeerarka Hay'adda Daryeelka Caafimaadka ee bogga internetka: hca.wa.gov/about-hca/rulemaking.

Sida loo isticmaalo buug yarahan

Buug-gacmeedkani waa hagahaaga ee adeegyada. Isticmaal jadwalka hoose si aad u ogaato sida loola xidhiidho su'aalaha



Haddii aad qabtid wax su'aalo ah oo ku saabsan...	La xiriir
<ul style="list-style-type: none"> • Beddelidda ama ka saarista keliya Adeegyadaada Caafimaadka Dhaqameed ee qorshaha Apple Health (BHSO)- Bogga 12 • Sida loo helo adeegyada caymiska Apple Health ee aan ku jirin qorshahaaga - Bogga 15 • Kaarkaaga Adeegyada ProviderOne - Bogga 10 	<p>HCA:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ProviderOne Mareegrta Macmiilka: www.waproviderone.org/client • fortress.wa.gov/hca/p1contactus <p>Haddii aad weli su'aalo qabtid ama aad u baahan tahay caawimaad dheeraad ah, wac 1-800-562-3022.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Adeegyada la daboolo – Bogga 21 • Samaynta cabasho - Bogga 31 • Racfaan ka qaadashada go'aanka qorshahaaga caafimaad kaa ee saameynaya dheefahaaga - Bogga 33 	<p>Community Health Plan of Washington ee 1-800-440-1561 (TTY: 711) or go Khadka dhexdiisa chpw.org.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Adeegyada Caafimaadka Dhaqameed (Caafimaadka Maskaxda ama isticmaalka maandooriyaha) – Bogga 14 • Tixraaxyada Takhasuslayaasha - Bogga 14 	<p>Adeeg bixiyahaaga caafimaadka dhaqameed. (Haddii aad u baahan tahay caawimada inaad xulato adeeg bixiyaha daryeelka koowaad, naga soo wac 1-800-440-1561 (TTY: 711) ama ka booqo onlaynka chpw.org.</p> <p>Khadka Talo bixinta Kalkaaliyaha waxaa laga heli karaa 1-866-418-2920 (TTY: 711)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Isbedellada koontadaada sida: <ul style="list-style-type: none"> • Isbedellada cinwaanka • Isbedelka dakhliga • Xaaladda guurka • Uurka • Dhalasho ama korsasho 	<p>Washington Healthplanfinder 1-855-WAFINDER (1-855-923-4633) ama onlaynka: wahealthplanfinder.org.</p>

Haddii aad qabtid wax su'aalo ah oo ku saabsan...	La xiriir
<ul style="list-style-type: none"> Sida looga warbixiyo khiyaamada, khasaaraha, iyo xad gudubka. 	<p>Washington State Health Care Authority</p> <ul style="list-style-type: none"> Ka warbixinta khiyaamada u qalmdida Washington Apple Health WAHEligibilityFraud@hca.wa.gov 1-360-725-0934 Ka warbixinta adeeg bixiyayaasha Medicaid hottips@hca.wa.gov 1-833-794-2345 <p>Booqo boggayaga macluumaadka faahfaahsan: hca.wa.gov/about-hca/other-administrative-activities/fraud-prevention</p>

Bilaabidda

Waxaad u baahan doontaa laba kaar si aad u hesho adeegyada, kaarkaaga qorshaha Community Health Plan of Washington iyo kaarkaaga Adeegyada ProviderOne.

1. Kaadhkaaga Aqoonsiga xubininada Community Health Plan of Washington

 <p>COMMUNITY HEALTH PLAN of Washington™ The power of community</p> <p>Name John Sample Member ID 12345678 01 Plan Behavioral Health Services Only Region King County Copay OV \$0 State ID 20000000000WA</p>  <p>Coverage limited to higher acuity Behavioral Health Services Only with CHPW</p>	<p>CUSTOMER SERVICE 1-800-440-1561 TTY Relay: 711. Member chpw.org</p> <p>LIFE-THREATENING EMERGENCY Call 911 or go to the nearest emergency care facility. Contact your PCP or call CHPW customer service at 1-800-440-1561 within 24 hours. NURSE ADVICE LINE (NAL) 1-866-418-2920 or TTY Relay:711. URGENT CARE Call your clinic (PCP). After hours, call the NAL. CRISIS LINE 1-866-427-4747</p> <p>Provider mychpw.chpw.org/en/provider</p> <p>HOSPITAL ADMISSIONS Hospitals must notify customer service within one business day of hospital admissions. SUBMIT CLAIMS Community Health Plan of Washington Claims, PO Box 269002 Plano, Texas 75026-9002.</p>
--	---

Kaadhkaaga Aqoonsiga xubinta waa inuu yimaadaa 30 maalmood gudahooda ka dib isku diiwaaninta daboolida. Your Lambarka Xubinta Aqoonsiga waxay noqon doontaa kaadhkaaga Aqoonsiga xubinta. Toos noo soow ac haddii wax macluumaad ah oo ku qoran kaadhkaagu aanu sax ahayn. Qaado kaarkaaga Aqoonsiga markasta oo tus markasta oo aad daryeel hesho. Uma baahnid inaad sugto kaadhkaaga in la keeno si aad ugu tagto adeeg bixiyaha ama loo buuxiyo dawo qorida. Nagala soo xidhiidh 1-800-440-1561 (TTY: 711) ama customercare@chpw.org haddii aad u baahan tahay daryeelka ka hor inta aanu iman kaadhkaagu. Adeeg bixiyahaagu sidoo kale wuu nala soo xiriiri karaa si uu u hubiyo u-qalmitaanka.

2. Kaarkaaga Adeegyada ee ProviderOne

Waxaad sidoo kale boostada ku heli doontaa Kaarka Adeegyada ee ProviderOne.



Kaadhkaaha adeegyadaada ProviderOne boosta ayaa laguugu soo diri doonaa todoba ilaa 10 maalmood ka dib marka la ogaado inaad u qalanto daboolida Apple Health. Waa kaadhka Aqoonsiga caaga ah waxay u eeg yihiinsida kaadhahka caymiska caafimaadka kale. Hayso kaadhkan oo ilaali macluumaadkaaga.

Kaadhkaaga adeegyada waxaa ku jiri kara:

- Lambarka telefoonka adeeg bixiyahahaKow
- Taariikhda la soo saaray

- Websaydka ProviderOne
- Adeegga Macaamiisha information

HCA si toos ah waxay kuugu soo diri doonaan adiga mid cusub haddii aad heshay mid wakhtigii hore. Waxaad codsan kartaa kaadh cusub, haddii loo baahdo. Qof kastaa wuxuu leeyahay nambarkooda macamiilka ee ProviderOne. U soo qaado kaadhkan ballamaha dhakhtarkaaga. Adeeg bixiyayaashu waxay isticmaalaan kaadhkan si ay u habsadaan adeegyadaada in la daboolay.

Adeegsiga Kaarka Adeegyada ee ProviderOne

Waxaad ku arki kartaa koobiga dhijitaalka ah ee kaadhkaaga adeegyadaada ProviderOne dhexda abka moobilka WAPlanfinder. Ka baro wax badan oo ku saabsan abkan bogga wahbexchange.org/mobile/. Looma baahna in la dalbado beddel marka aad had iyo jeer haysato koobo dhijitaal ah!

Lambarkaaga macmiilka ProviderOne waxa uu ku yaalaa xaga dambe ee kaadhkaaga. Markasta waxa ay ahaan doontaa sagaal lambar oo dheer kuna dhammanaya "WA". Ka xaqiiji daboolidaada bilaabantay ama u wareeji qorshahaaga caafimaadka dhexda ProviderOne Mareegta Macmiilka bogga www.waproviderone.org/client.

Adeeg bixiyayaasha daryeelka caafimaadku sidoo kale waxay adeegsadaan ProviderOne si ay u arkaan inaad ka diiwaan gashan tahay Apple Health.

Haddii aad u baahan tahay karaka Adeegyada cusub ee ProviderOne ah

Waxaad codsan kartaa kaadhka cusub ee adeegyada ProviderOne haddii aanad helin kaadhkaaha, macluumaadku ay khalad yihiin, ama aad waydo kaadhkaaga. Waxaad codsan kartaa beddelka dhowr qaab ah:

- Booqo websaytka xiriirka macaamiisha ee ProviderOne: www.waproviderone.org/client.
- Soo wac laynka IVR ee wicitaanka bilaashka ah lambarka 1-800-562-3022, raac tilmaamaha.
- Coodso beddelka onlaynka ah: fortress.wa.gov/hca/p1contactus/.
 - Dooro "Client" (Macmiilka).
 - Isticmaal liiska hoos u soo dhaca ee mowduuca liiska ah si aad u doorato "Services Card" (Kaadhka Adeegyada).

Kaadh cusub wax lacag ah lagaama qaadayo. Waxay qaadataa toddobo ilaa 10 maalmood in kaadhka cusub laguugu soo diro boostada.

Beddelka qorshayaasha adeegyada caafimaadka dhaqameed

Waxa aad xaq u leedahay inaad beddesho qorshahaaga Adeegyada Caafimaadka Dhaqameed (BHSO) markasta. Isbeddelka qorshahaaga waxa uu dhici karaa sida ugu dhakhsaha badan sid abisha ka dib markaas isbeddelkaaga samayso. Hubso in aad ka diiwaangashan tahay qorshaha cusub ee la dalbay ka hor inta aadan ku arkin bixiyayaasha shabakadda qorshahaaga cusub.

Waxaa jira dhowr waddo oo lagu baddelo qorshahaaga:

- Ka beddel qorshahaaga websaydka Washington Healthplanfinder: wahealthplanfinder.org.
- Booqo ProviderOne mareegta macmiilka: www.waproviderone.org/client.
- Coodso beddelka onlaynka ah: fortress.wa.gov/hca/p1contactus/home/client
 - Dooro mowduuca “Enroll/Change Health Plans” (Is diiwaangeli/Beddel Qorshayaasha).
- Wac HCA: 1-800-562-3022 (TRS: 711).

Waanu wareejin doonaa daryeelkaaga haddii aad go'aan ku gaadho inaad beddesho qorshayaasha caafimaadka. Waxaanu la shaqayn doonaa qorshahaaga cusub si loogu wareego daryeelka caafimaad ahaan lama huraanka ah markaas waxaad sii wadi kartaa helida adeegyada aad u baahan tahay.

FIIRO: Dadka ka diiwaangashan barnaamijka Dib u Eegista Bukaanka iyo Iskuduwidda waa in aad kusii jirtaa hal sano isla qorshahaaga caafimaadka. Nalaso Xadhiidh haddii aad guurto.

Adeegsiga caymiskaaga gaarka ah iyo Community Health Plan of Washington ee ceymiska

Dadka ka diiwana gashan qaarkood waxay leeyihiin caymiska caafimaadka gaarka ah. Waxaan la shaqayn karnaa caymiska kale si aan kaaga caawino daboolida qaar ka mid ah waxka-bixinta, inta lagaa jari karo iyo adeegyada caymiska caafimaad ee gaarka ah uusan daboolin.

Hubso adeeg bixiyayaasha daryeelka caafimaadka dhaqameed ay miduun xubin ka yihiin shabakadda bixiyaha adeegga Community Health Plan of Washington ama ay diyaar u yihiin inay nagu soo dallacaan wixii isku-bixinno ah, ama ka jarid ah, ama haraa ah ee ku haray caymiskaaga aasaasiga ah ka dib marka uu caymiskaaga asaasiga ah ay bixiso biilka daryeelkaaga caafimaadka Tani waxay kaa caawin doontaa inaad iskailaaliso kharashyada jeebka ka baxsan. Haddii aad u qalanto Medicare, xusuuso dhakhtarkaaga inuu biil ugu horayn u soo d iro Medicare.

Tus dhammaan kaadhahka markaad u tagto dhakhtarka ama adeeg bixiyaha caafimaadka kale. Tan waxaa kama mid ah:

- Kaararka caymiska gaarka loo leeyahay
- Kaarka Adeegyada ProviderOne
- Kaarka Community Health Plan of Washington

La xiriir Community Health Plan of Washington isla markiiba haddii:

- Daboolidda Caymiska caafimaadka gaarka ah uu dhammaado.
- Daboolidda Caymiska caafimaadka gaarka ah uu isbedelo.
- Aad qabto wax su'aalo ah oo ku saabsan isticmaalka Apple Health ee caymiskaaga caafimaad gaarka ah.

Sida lagu helo adeegyada caafimaadka dhaqameed

Adeegyada caafimaadka dhaqameed iyo adeeg bixiyahaaga daryeelka caafimaadka koowaad (PCP).

Caafimaadka dhaqameed waxaa ku jira adeegyada daawaynta maskaxda iyo isticmaalka maandooriyaha (SUD). Badanka dadka ka diiwaan gashan adeega caafimaadka dhaqanka waxa hadda ka hor ku jiri kara adeeg bixiyaha daryeelka koowaad (PCP) ee ka yimid shabakad kale oo caafimaad, a sida Medicare, caymiska caafimaadka gaarka ah, Xarunta Caafimaadka Hindiya, ama Apple Health oo aan lahayn qorshaha daryeelka la maareeyo (sidoo kale loogu yeedho adeega kharashka ah). Waxaanu kugu xidhi doonaa adeegyada caafimaadka dhaqameed ee PCP gaaga, haddii ay lama hurana tahay. Naga soo wac lambarkan 1-800-440-1561 (TTY: 711) haddii aad caawimo u baahan tahay.

Hal ka mid ah adeeg bixiyayasha caafimaadka dhaqameed waxay daryeeli doontaa baahiyahaaga caafimaadka dhaqameed ay ku jiraan caafimaadka maskaxda iyo adeegyada dawaynta isticmaalka maandooriyaha. Haddii aad u baahan tahay la-talin, baaris ama aad u baahan tahay inaad aragto khabiir ku takhasusay hab-dhaqanka caafimaadka, waxaan isku dubbaridi doonaa baahiyahaaga daryeelka caafimaadka ee hab dhaqanka ah.

Sida lagu helo adeegyada caafimaadka dhaqameed

Haddii aad u baahan adeegyada caafimaadka dhaqameed wac Community Health Plan of Washington Adeegga Macaamiisha ee 1-800-440-1561 (TTY: 711) and waanu ku caawin karnaa you find a habdhaqanka caafimaadka specialist who is covered under your qorshaha:.

Waxaanu kuu heli doonaa daryeelka aad uga baahan tahay khabiirka dibada ka ah shabakada Community Health Plan of Washington haddii aanaan ku haysan mid shabakada. Waxaan u baahanahay inaan horay u ansixino boogasho kasta oo ka baxsan shabakadeena. Tan kala hadal takhtarkaaga PCP.

PCP gaagu wuxuu naga codsan doonaa ogolaansho hor-udhac ah oo leh macluumaad caafimaad si uu noo tuso sababta aad ugu baahan tahay daryeelkan. Waa inaan uga jawaabnaa PCP-gaaga shan maalmood gudahood marka la codsado. Waxaan kugu soo wargelin doonaa go'aankayaga ugu dambayn 14 maalmood.

Waxaad xaq u leedahay inaad rafcaan ka qaadato hadii aanu diidno codsigan oo aad khilaafto go'aankayaga. Tan macnaheedu waxa waaye waxaad na weydiisan kartaa in qof kale uu dib u eego codsiga. Ka eeg bogga 33 wixii macluumaad dheeraad ah.

Waxaad ka masuul tahay kharashyo kasta haddii PCP gaaga ama Community Health Plan of Washington ay kuu gudbiso khabiir caafimaad oo ka baxsan shabakadayada oo aanu bixino oggolaanshe hore.

Adeegyada aad heli karto gudbin la'aan

Uma baahnid gudbin PCP-gaaga ah si aad ugu aragto bixiyaha shabakadeena haddii aad u baahan tahay:

- Caafimaadka dhaqanka adeegyada ka jawaabida dhibta ay ku jiraan:
 - Farogelinta Dhibaatooyinka
 - Adeegyada Qiimeynta iyo Daaweynta
- Adeegyada Caafimaadka Habdhaqanka Bukaana-socodka (eeg bogga 23 wixii xaddidan)

Telefoonka Caafimaadka/Telefoonka Dawada

Haddii uu ku taageer adeeg bixiyahaagu. waxaad ku booqan kartaa adeeg bixiyahaaga telefoonka ama kombuyuutarka beddelka ballanta qof ahaaneed. Tan waxaa loo yaqaanaa sida Telefoonka Dawada. Telefoonka Dawada (sidoo kale loo tixraaca Telefoonka Dawada) waa inay gaar ahaadaan, is dhexgal lahaadaan, iyo maqalka wakhtiga runta ah ama maqalka iyo wada xidhiidhka fiidyaha.

Bukaanadu waxay wadaagi karaan macluumaadka adeeg bixiyahooda oo waxay helaan cudur baadhida iyo daawaynta wakhtiga dhabta ah iyagoon joogin meel isku mid ah.

Waydii adeeg bixiyahaaga caafimaadka dhaqanka hadidi ay bixiyaan adeegyada Telefoonka Caafimaadka. Waxaad sidoo kale soo wici kartaa Laynkayaga Kalkaaliska 24-saac lambarka 1-866-418-2920 (TTY: 711) talada bilaashka ah ee ku saabsan nooca daryeelka aad u baahan karto.

Adeegyada Apple Health waa La ceymiyay iyadoon la helin qorshe daryeel ee la maareeyay loogu yeedho kharashk adeega).

HCA ayaa si toos ah u bixisa dheefaha iyo adeegyada qaarkood xitaa haddii aad ka diiwaangashan tahay qorshe caafimaad. Dheefahan waxaa ka mid ah:

- Adeegyada Daryeelka Muddada-dheer iyo Caawimaadda.
- Barnaamijka Waxlaha Isticmaalka dadka Uurka leh (SUPP).
- Adeegyada shakhsiyaadka naafada ah.

Waxaad u baahan doontaa oo keliya kaadhka adeegyada ee ProviderOne si aad u hesho dheefahaas. PCP-gaaga ama Community Health Plan of Washington ayaa kaa caawin doona inaad hesho adeegyadan isla markaana ay isku dubbarido daryeelkaaga. Ka eeg bogga 14 wixii faahfaahin dheeri ah ee ku saabsan dheefaha la daboolay. Haddii aad wax su'aalo ah ka qabtid dheefta ama adeeg halkan ku qoran, na soo wac.

Waa in aad aadaa Community Health Plan of Washington adeeg bixiyayaasha caafimaadka dhaqameed ama cusbitaalada

Waa inaad isticmaashaa adeeg bixiyayaasha caafimaadka dhaqameed ee la shaqeeya Community Health Plan of Washington. Sidoo kale waxaanu haysaa cusbitaalo si aad adigu u isticmaasho. Waxaad codsan kartaa diiwaanka macluumaadka ku saabsan adeeg bixiyayaashayada, iyo cusbitaalada kuwaas oo ay ku jiraan. Diiwaanada waxaa ka mid ah:

- Magaca adeeg bixiyaha, goobta, iyo lambarka taleefanka.
- Takhasuska, shahaadooyinka aqoonsiga, iyo shahaadada caafimaadka.
- Iskuulka caafimaad ee la dhigtay, Dhameystirka Tababarka jaamacadda kadib, iyo Xaaladda Shahaadada Gudigu bixiyaan.
- Luqadaha ay ku hadlaan bixiyayaashaas.
- Xaddidad kasta oo ku saabsan nooca bukaannada (dadka waaweyn, carruurta, iwm.) ee uu bixiyuhu arko.
- Aqoonsashada adeeg bixiyayaasha aqbalaya bukaanada cusub.

Si loo helo liska diiwaanka, soo wac adeegyadayaada xubinta laynka ah 1-800-440-1561 (TTY: 711) ama booqo websaydkayaga chpw.org.

Lacag bixinta adeegyada Caafimaadka Dhaqameed

Adiga ahaan oo macmiil u ah Apple Health, ma haysatid kharashka la wada bixiyo ama jarjarida wixii adeegyo ah ee la daboolay. Waxaa laga yaabaa inaad bixiso adeegyadaada haddii:

- Waxaad heshaa adeega Apple Health aanay daboolin.
- Waxaad heleysaa adeeg aan caafimaad ahaan daruuri ahayn.
- Ma garanaysid magaca qorshahaaga caafimaad, adeeg bixiye aad aragtana ma garanayo cidda biil loo dirayo.
 - Waa muhiim inaad u qaadatokaarkaaga Adeegyada ee ProviderOne iyo kaarkaaga qorshaha caafimaadka markasta oo aad u baahan tahay adeegyo.
- Waxaad daryeel ka heleysaa adeeg bixiye aan ka tirsaneyn shabakadeena oo aanay ahayn gurmada ama qorshahaaga caafimaadka hore loo sii oggolaaday.
- Ma raacaysid sharciyadayaada si aad daryeel uga hesho takhasusle.

Bixiyayaashu waa inaysan ku weydiinin inaad iska bixiso kharashka adeegyada la daboolay. Naga soo wac 1-800-440-1561 (TTY: 711) haddii aad hesho biilka. Waxaan la shaqeyn doonaa daryeel bixiyahaaga si aan u hubino inay kugu soo dalacaan sida ugu habboon.

Barnaamijyada Hormarinta Tayada

Ujeedada Community Health Plan of Washington ee Barnaamijka Hagaajinta Tayada waa in la wanaajiyo tayada daryeelkaaga iyo waayo aragnimadaada. Waxaan la soconaa barnaamijyada caafimaadka ee kala duwan waxaanna ka warbixinnaa sid aan nahay. Waxaan u isticmaalnaa macluumaadkan si aan u ogaanno sida ugu wanaagsan ee aan wax uga qaban karno si aan u hubinno in qof kastaa helo daryeelka iyo caawimaada uu u baahan yahay.

Waqti ka waqti, waxaan kugula soo xiriiri doonaa email, boosto ama taleefan si aan kuugu sheegno barnaamijyada ama adeegyada aan u maleyno inay ku caawin karaan, waxaan ku xasuusin doonaa adeegyada caafimaadka ee muhiimka ah, ama kaliya inaan waxbadan kaaga ogaano si aan u sii wadno hagaajinta. Haddii aad qabtid su'aalo ama aad u baahan tahay macluumaad dheeraad ah oo ku saabsan Barnaamijka Hormarinta Tayada, fadlan wac Adeega Macaamiisha 1-800-440-1561 (TTY: 711) ama iimayl noogu so dir customercare@chpw.org.

Barnaamijyada Maamulka Adeegsiga

Community Health Plan of Washington waxuu rabaa inaad hesho daryeel adiga kugu habboon, adigoon helaynin daryeel aadan u baahnayn. Waxaan kaa caawineynaa inaan hubino inaad heshid daryeelka saxda ah adoo gaadhaya go'aano ku saleysan baahidaada caafimaad lama huraanka ah, ku habboonaanta, iyo dheefaha la daboolo.

Abaal marin ma siino dhaqaalaha gaadha go'aamadan iyagoo maya leh. Tani waxay hubsataa go'aamadayada inay xaq yihiin. Haddii aad qabto su'aalo ku saabsan sida go'aamadan loo gaadho, soo wac 1-800-440-1561 (TTY: 711), Isniinta ilaa Jimcaha, 8 subaxnimo ilaa 5 galabnimo.

Macluumaad loogu talagalay Hindida Mareykanka iyo Dhaladka Alaska

HCA waxay siineysaa Hindida Mareykanka iyo Dhaladka Alaska ee ku nool Washington kala doorashada u dhaxeysa daryeelka Apple Health ee la maareeyay ama qorshaha caymiska Apple Health ee aan la maarayn (sidoo kale loogu yeedho adeega kharashka ah). HCA waxay tan u samaynaysaa si ay ugu hogaansanto qawaaniinta federaalka, iyada oo la aqoonsaynahay nidaamka bixinta daryeelka caafimaadka ee Hindida, iyo inay kaa caawiso inaad hubiso inaad heshid daryeel caafimaad oo dhaqan ahaan haboon. Waxaad kartaa la xidhiidh HCA lambarka 1-800-562-3022 wixii su'aalo ah ama si aad u beddesho diiwaan gelintaada. Waxaad beddeli kartaa xulashada (ooyinka) wakhti kasta, laakiin isbeddelku ma dhaqan geli doono ilaa bisha soo socoda ee la heli karo.

Haddii aad tahay Hindida Mareykanka ama Dhaladka Alaska, waxaad awoodi kartaa inaad ka hesho adeegyo daryeel caafimaad iyada oo loo marayo xarunta adeegga Caafimaadka Hindida, barnaamijka daryeelka caafimaadka qabaa'ilka ama Barnaamijka Caafimaadka Magaalada Urban (UIHP) sida Guddiga Caafimaadka ee Hindida Seattle ama NATIVE Project

ee Spokane. Bixiyeyaasha rugahan caafimaad waa kuwa wax garanaya oo fahmaya dhaqankaaga, bulshadaada, iyo baahiyahaaga daryeelka caafimaadka. Haddii aad ku xidhan tahay ama shuraako la tahay Kaaliyaha Qabiil dhexda xarunta IHS, barnaamijka caafimaadka Qabiilka ama UIHP, waxay kaa caawin karaa adiga inaad go'aan gaadho.

Waxay ku siin doonaan daryeelka aad u baahan tahay ama waxay kuu gudbin doonaan takhasusle takhasus leh. Waxay kaa caawin doonaan inaad go'aan ka gaadgo haddii aad dooranayso qorshaha daryeelka la maareeyo ama daboolida Apple Health oo aan lahayn qorshaha daryeelka la maareeyo. Haddii aad qabtid su'aalo ku saabsan daryeelkaaga caafimaad ama caymiskaaga daryeelka caafimaadka, shaqaalaha qabiilkaaga ama UIHP ah ayaa ku caawin kara.

Apple Health Medicare Connect

Apple Health Medicare Connect waa nooc gaar ah oo qorshaha Medicare Advantage ah ee shakhsiyaada labbada u qalma oo oggolaanaysa isku duba ridka daryeelka u dhexeeya Medicare iyo adeegyada Apple Health.

Shakhiga labbadaba u qalma waxa uu leeyahay labbadaba daboolida Medicare iyo daboolida Apple Health. Haddii aad tahay macmiilka labbadaba u qalma, Medicare waa daboolidaada koowaad ee baahiyaha daryeelka caafimaadkaaga jidhka. Apple Health waxay noqon doontaa daboolidaada labbaad. Dual-eligible clients also have habdhaqanka caafimaadka coverage through an Apple Health Keliya Adeegyada Caafimaadka Dhaqameed (BHSO) daryeelka la maareeyo qorshaha.

Waxaad haysataa doroashada inaad doorato qorshe isku mid ah ee daboolidaada (D-SNP) iyo BHSO, haddii aad ku nooshahay degmadda bixisa diiwaan gelinta la khadka ah. Diiwaan gelinta la khadka ah waxay ka caawimaada macaamiisha labbadaba u qalma inay maareeyaan adeegyadooda jidhka iyo caafimaadka dhaqanka ee waafaqsan hal qorshe. Tani waxay fududaysaa in la helo adeeg bixiye oo la isku xidho adeegyadaada Medicare iyo Apple Health.

Diiwaan gelinta Apple Health Medicare Connect waxay raacdaa jadwalka wakhtiga diiwaan gelinta furan ee Medicare hoos:

- **Muddaa Diiwaan gelinta Hore.** Marka ugu horeeya ee aad u qalanto Medicare, waxaad ku biiri kartaa qorshe.
- **Muddaa Diiwaan gelinta Furan.** Laga bilaabo Oktoobar 15 – Diisambar 7 sanad kasta, waad ku biiri kartaa, beddeli kartaa, ama iska dhaaftaa qorshe. Daboolidaadu waxay bilaabmi doontaa Janaayo 1 (ilaa inta qorshahu uu ka helo codsigaaga Diisambar 7).
- **Medicare Advantage Muddada Diiwaan gelinta Furan.** Laga bilaabo Janaayo 1 – Maarso 31 sanad kasta, haddii aad ka diiwaan gashan tahay Medicare Advantage Plan, waxaad ku beddeli kartaa Medicare Advantage Plan oo ka duwan, ama waxaad u beddeli kartaa Medicare Asalka ah (oo waxaad ku biiri qorshaha dawada) marka

muddada wakhtigan. **Fiiro:** Waxaad beddeli kartaa qorshaha marka muddada wakhtigan.

Arag diiwaan gelinta la barbarka ah [adeegayaga aaga hagida](#) si aad u aragto haddii la barbaar ahaanta laga heli karo degmadaada.

Bal ka waran hadidi aan ahay Maraynka Hindida ah/Dhaladka Alaska?

Labba u qalma Maraykanka Hindida/Dhaladka Alaska waxay karaan

- Iska diiwaan geliyaan Apple Health BHSO.
- Helaan daboolida caafimaadka dhaqanka Apple Health qoshe la'aan.

Waxaa jira faa'iidooyin iyo khasaare mid kasa, oo ku xidhan duruufahaaga gaarka ah. Rugta caafimaadka qabiilka iyo shaqaalaha rugta caafimaadka Hindida waxay yaqaanaan doorashooyinka oo waxay kaa caawin karaa inaad samayso doorashadaada. Baro wax badan oo ku saabban [Apple Health daboolida Maraykanka Hindida/Dhaladka Alaska](#).

Helitaanka daryeel xaalad deg-deg ah ama markaad guriga ka maqantahay

Xaalad degdeg ah

Soo wac 911 ama aad xarunta gurmada ee kuugu dhow haddii aad qabtid dhibaato caafimaad oo lama filaan ah ama daran oo aad u maleyneyso inay tahay xaalad degdeg ah.

Sida ugu dhakhsaha badan ee suurtoogalka ah ka dib intaas, na soo wac oo noo soo sheeg inaad ku jirto xaalad degdeg ah iyo halka aad ka heshay daryeelka. Uma baahnid oggolaansho hore-dhac ah si aad u raadsato daryeel xaalad degdeg ah. Waad isticmaali kartaa isbitaal kasta ama xarun deg-deg ah haddii aad ku sugan tahay xaalad degdeg ah.

Dhibaataada Habdhaqanka Caafimaadka:

Tusaalooyinka gurmada caafimaadka dhaqameed/dhibta waxaa ka mid ah, marka shakhsigu:

- Ku hanjabo ama ka hadlo waxyeelaynta ama dilida nafahooda.
- Dareemo rajo beel.
- Dareema cadho ama cadho aan la xakamayn.
- Dareemo inuu xaniban yahay, sida inaanay jirin meel uu ka baxaa.
- Ka qayb qaato feejignaan la'aanta dhaqamada.
- Dareemo werwer, cadho, ama aanu seexan karin.
- Ka fogaado saaxibada iyo qoyska.
- La kulma isbeddelada dareemada macquulka ah.
- Aanu arkin sabab uu ku noolaado.
- Kordhiya khamriga ama isticmaalka maandooriyaha.

Soo wac laynka dhibta degmadaada hoose haddii adiga ama qof aad garanaysaa uu la kulmayo dhibta caafimaadka maskaxda.

- **Caawimada degdega ah:** soo wac 911 gurmada nolosha khatar gelayso ama 988 wixii ah gurmada caafimaadka maskaxda.
- **Caawimada Degdega ah ee Dhibta Caafimaadka Maskaxda ama fikradaha isdilka:** la xidhiidh [Khadka Nolosha ee Ka horagga Is khaarajinta ee Qaranka](#) 1-800-273-8255 (TRS: 1-800-799-4889) or wac ama qoraal 988. The line is bilaash, qarsoodi, and available 24/7/365. Sidoo kale waxaad garaaci kartaa 988 haddii aad ka walaacsan tahay wax ku saabsan qof ehelka ah oo u baahan kara taageerada dhibta.

Khadka Caawinta Bogsashada ee Washington waa khad 24-saac ee arrimaha faragelinta dhibta iyo laynka soo gudbinta kuwa la tacaalaya arrimaha la xiriira caafimaadka dhimirka, adeegyada daawaynta cudurada ay keenaan mukhaadaraadka, iyo dhibaatooyinka khamaarka. Wac 1-866-789-1511 ama 1-206-461-3219 (TTY), limayl recovery@crisisclinic.org, ama booqo warecoveryhelpline.org. Kuraydu waxay la xidhiidhi karaan dhalinyaro inta lagu jiro saacadaha gaarka ah: 1-866-833-6546, 866teenlink.org.

Lambarada khadka talefannada ee dhibaatada xaafadda

Waad soo wici kartaa khadka dhibaatada ee deegaankaaga si aad uga codsato caawimaad adiga ama saaxiib ama xubin qoyskaaga ah. Hoos ka eeg lambarka dhibaatada gobolka.

Gobolka	Gobollada	Khadadka Qalalaasaha/Dhibaatada
Great Rivers	Cowlitz, Grays Harbor, Lewis, Pacific, Wahkiakum	\$1-800-803-8833
Greater Columbia	Asotin, Benton, Columbia, Franklin, Garfield, Kittitas, Walla Walla, Whitman, Yakima	1-888-544-9986
King	King	1-866-427-4747
North Central	Chelan, Douglas, Grant, Okanogan	1-800-852-2923
North Sound	Island, San Juan, Skagit, Snohomish, Whatcom	1-800-584-3578
Pierce	Pierce	1-800-576-7764
Salish	Clallam, Jefferson, Kitsap	1-888-910-0416
Spokane	Adams, Ferry, Lincoln, Pend Oreille, Spokane, Stevens	1-877- 266-1818
Southwest	Clark, Klickitat, Skamania	1-800-626-8137
Thurston-Mason	Mason, Thurston	1-800-270-0041

Filashooyinka ah goorta adeeg bixiyaha daryeelka qorshaha caafimaadka ku arki doono

Wakhtiyada sugida si loo arko adeeg bixiyaha ku xidhan baahiyaha daryeelkaaga. Arag wakhtiyada sugida si aad u aragto adeeg bixiye hoos.

- **Daryeelka degdega ah:** Waxaa la heli karaa 24-ka saac maalintii, toddobo maalmood usbuucii.
- **Daryeelka dhakhsaha ah:** Booqashooyinka xafiiska ee Bixiyaha Habdhaqanka Caafimaadka, ama bixiye 24 saacadood gudahood.

- **Daryeelka joogtada ah:** Booqashooyinka xafiiska ee adeeg bixiyahaaga caafimaadka dhaqanka, ama bixiye kale 10 maalmood gudahood. Daryeelka joogtada ah waa la qorsheeyay oo waxaa ku jira booqashooyinka bixiyaha joogtada ah ee walaacyada ee aan ahayn kuwa degdeg ah ama kuwa dhakhsaha ah.

Nala soo xidhiidh haddii ay qaadato wakhti ka dheer wakhtiyada sare si loo arko adeeg bixiyaha.

Dawooyinka dakhtarku qoro

Dawooyinka la qoro caafimaadka dhaqanka laguma daboolo hoosta dheeftan. Taas beddelkeed, waxaa lagu daboolaa sidii qayb dheefta caafimaadkaaga jidhka ah. Dadka ka diiwaan gashan Medicare Qaybta D daboolida waxay heli doonaa daboolidooda dawo qorida dhexda Medicare kooda qorshaha Qaybta D. Maga soo wac wixii su'aalo ah about your daboolisha kharashka dawo qorida.

Dheefaha uu daboolay Community Health Plan of Washington

Qaybtani waxay sharraxaysaa caafimaadka dhaqanka iyo adeegyada ay dabooshay Community Health Plan of Washington. Ma aha liistada dhammeystiran ee adeegyada la daboolay. Ka hubi adeeg bixiyahaaga caafimaadka dhaqanka ama nala soo xiriir haddii adeegga aad u baahan tahay uusan ku qorneyn. Waxaad ka arki kartaa dheefahayaga iyo adeegyada chpw.org/bhso.

Qaar ka mid ah adeegyada daryeelka caafimaadka ee la daboolay waxay u baahan karaan oggolaansho hor u dhac ah. Dhammaan adeegyada aan la daboolin waxay u baahan yihiin oggolaanshaha hore. Adeegyada aan la daboolin dhexda Apple Health oo aan lahayn qorshaha daryeelka la maareeyo waxay u baahan yihiin oggolaanshaha hore ee ka yimid HCA.

Adeegyada qaarkood waxay ku xadidan yihiin tiro booqashooyin ah. Adeeg bixiyahaagu waxa uu codsan karaa Xadidka Kordhinta (LE) haddii aa du baahan tahay booqashooyin badan. Haddii aad u baahan tahay adeegyada aan la daboolin, adeeg bixiyahaagu ha codsado ka reebida sharciga (ETR).

Remember to naga soo wac lambarkan 1-800-440-1561 (TTY: 711) ama ka hubi diiwaanka adeeg bixiyaha chpw.org/find-a-doctor ka hor inta aanad heli adeegyada caafimaadka dhaqameed. Sidoo kale waxaad waydiin kartaa PCP gaaga inay kaa caawiyaan helida daryeelka aad ubaahan tahay.

Adeegyada Guud iyo Daryeelka Degdegga ah

Adeega	Xog dheeraad ah
Adeegyada Degdegga ah	Waxaa laga heli karaa 24 saacadood maalintii, 7 maalmood usbuucii meel kasta oo Mareykanka ka mid ah
Isbitaalka, Bukaankii iyo Adeegyada Bukaankii socodka	Waa inaan innaga u oggolaano dhammaan daryeelka aan degdegga ahayn.
Daryeelka Degdegga ah	Adeegso daryeel deg-deg ah markaad dhibaato caafimaadka dahqanka aad qabtid oo ubaahan daryeel isla mar ahaantaaba, laakiin noloshadu aysan ku jirin khatar.

Habdhaqanka Caafimaadka

Adeegyada caafimaadka dhaqanka waxaa ka mid ah caafimaadka maskaxda adeegyada daawaynta isticmaalka maandooriyaha. Waxaanu kaa caawin karnaa helida adeeg bixiyaha haddii aad u baahan tahay la talinta, baadhitaanka, ama taageerada caafimaadka dhaqanka. Si aad u hesho adeegyadan, nagala soo xiriir 1-800-440-1561 (TTY: 711) ama ka xulo daryeel bixiyaha daliilka daryeel bixiyaha.

Adeega	Xog dheeraad ah
Isticmaalka maandooriyaha (SUD) adeegyada daawaynta	<p>Adeegyada daawaynta SUD waxaa ka mid ahaan kara:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Qiimaynta • Faragelin gaaban iyo ugudbinta daawaynta • Shakhsi qoys, iyo kooxda daawaynta • Bukaankii socod, hoy, iyo bukaan jiid • Adeegyada daawaynta beddelidda Opiate (Afiyoonka) • Maareeyanta kiiska • Caawimaada dadka isku faca ah. • Dhibaatooyinka Adeegyada • Maareynta kala noqoshada (ka saaridda sunta)

Adeega	Xog dheeraad ah
Daawaynta Caafimaadka Maskaxda	<p>Adeegyada caafimaadka maskaxda waa la daboolayaa marka ay bixiyaan dhakhtarka dhimirka, cilmi nafsiga, la taliyaha caafimaadka dhimirka ee rukhsada haysta, shaqaale bulsheed oo rukhsa leh, ama guur rukhsadaysan iyo dhaqtarka qoyska oo rukhsad leh.</p> <p>Adeegyada caafimaadka dhimirku waxay isugu jiraan.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Qiimaynta Qaadashada, qiimaynta, iyo baadhitaanka • Caawimaada dadka isku faca ah. • Daawaynta wax ka qabadka caafimaadka maskaxda sida <ul style="list-style-type: none"> • Shajsi qoys, iyo kooxda daawaynta • Bukaanku socod, hoy, iyo bukaan jiid • Qaababka daawaynta xoogan oo kooban Adeegyada dhibta • Maamulka iyo la socodka daawada • Iskuduwidda daryeelka and bulshada integration
Wax ka qabadka Daawaynta Dhibaatooyinka Khamaarka	<p>Adeega la daboolo waxaa ku jira:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Qiimaynta • Daawaynta shakhsiga, qoyska iyo/ama adeegyada kooxda.

Washington Nidaamka Qoyska ee Dhalin yarada Gobolka Shuraakda Miisaska Wareegsan (FYSPRT) waxay bixisaa madasha qoyska, dhalin yarada, nidaamyada, iyo bulshooyinka si loo xoojiyo ilaha waara ee bixinta hababka bulshadda ku salaysan si wax looga qabto baahiyaha caafimaadka dhaqanka ee carruurta, dhalin yarada, iyo qoysaska.

Booqo HCA boggayaga macluumaadka dheeraadka ah: hca.wa.gov/about-hca/programs-and-initiatives/behavioral-health-and-recovery/family-youth-system-partner-round-table-fysprt.

Maailiyada Guud ee Gobolka (GFS) waa maaliyada gobolka ee Ururada Daryeelka La maareeyay (MCO) si loo caawiyo inay bixiyaan adeegyada aanu daboolin Medicaid. Tusaale ahaan, qolka iyo meesha hoyga caafimaadka dhaqanka (BH) daawaynta waxaa daboola Medicaid oo waxaa madhaba GFS.

Adeegyada ay maalgeliso GFS way ku kala duwan yihiin gobollada. Badanaa waxay kuxiranyihiin adeegyada kale ee habdhaqanka caafimaadka si loogu helo maaliyad dheeri ah.

Adeegyada shaybaadhka

Adeega	Xog dheeraad ah
Adeegyada shaybaadhka	Adeegyada qaarkood waxay u baahan karaan ogolaansho hore.

Adeegyada daryeelka caafimaadka ee carruurta

Carruurta iyo dhalinyarada da'doodu ka yar tahay 21 sano waxay leeyihiin faa'iido daryeel caafimaad oo loo yaqaan Baaritaanka Hore iyo Xilliga, Baarista, iyo Daaweynta (EPSDT). EPSDT waxaa ku jira adeegyo badan oo baaritaan, ogaanshaha cudurka, iyo adeegyo daaweyn ah.

Qaar ka mid ah faa'iidooyinka caafimaadka dhaqanka waxaa lagaga hadlayaa Community Health Plan of Washington iyo qaar ka mid ah daboolidaada Apple Health oo aan lahayn qorshaha daryeelka la maareeyo (fee-for-service). Maga soo wac wixii su'aalo ah.

Baaritaanadu waxa si toos ah u dabooasha Apple Health oo waxay caawin karaan aqoonsiga jir ahaaneed, caafimaadka habdhaqanka, ama baahiyada koriinka daryeelka caafimaadka oo u baahan kara cudur baadhid dheer iyo/ama daawaynta..

EPSDT waxaa ka mid ah baaritaan kasta oo lagu ogaanayo cudurka iyo daaweynta caafimaad ee lagama maarmaanka u baahan si loo saxo ama loo hagaajiyo xaaladda caafimaad jireed iyo dabeecad, iyo sidoo kale adeegyo dheeri ah oo loo baahan yahay si loo taageero cunug dib u dhac ku yimaada koritaanka.

Adeegyadan waxay tahay ujeedadeeda in xaaladaha lagaga ilaaliyo inay ka sii daraan oo ay dhimaan sododka saamynta dhibaataada daryeelka caafimaadka ilmaha. EPSDT waxay goor hore dhiirigalinaysaa sii wadida helitaanka daryeelka caafimaadka ee carruurta iyo dhalinyarada.

Adeegyada dheeraadka ah ee aan bixinno

Xaga CHPW, waxaanu taageernaa caafimaadka oo dhan ee qofka. Waxaanubixinaa adeegyada dheeraadka iyo dheefaha aan kharashk kugu taagnayn oo waxaanu kaa caawinaa inaad ku noolaato nolol ka caafimaad badan.

Laynka Talada Kalkaaliska. BHSO xubnahu waxya soo waci karaan Laykankaya Talda Kalkaaliska 24 saac lambarka 1-866-418-2920 (TTY: Garaac 711) si aad ula hadasho kalkaalisada diiwaankagadhan ee hagitaanka nooca uu yahay daryeelka loo baahan karo.

Dheefaha Dheeraadka ah. Waxaad u qalmi kartaa telefoonka gacanta bilaashka ah Amazon Prime lacagta la dhimay, gaadiidka bilaashka ah ee ballamaha caafimaadka, iyo wax kale oo badan. Faahfaahinta dheeraadka ah chpw.org/member-center/behavioral-health/behavioral-health-services-only-plan/

Adeegyada Dhalin yarada. CHPW waxay leedahay adeegyo ku saleysan guri, iskuul iyo bulshada si looga caawiyo carruurta baahiyaha habdhaqanka. Taageeradan waxaa ka mid ah adeegyada caafimaadka maskaxda xoogan iyo daryeelka la isku duba riday dhexda adeeg bixiyayaasha ilmahaaga.

Adeegyada Isuduwidda Daryeelka Dheeraadka ah ee Aan Bixin Karno

Si aad u daryeesho caafimaadkaaga, waa inaad marka hore daryeesho baahiyahaaga aasaasiga ah. Community Health Plan of Washington kooxda Barnaamijyada Bulshadda ayaa kugu xiraya ilaha deegaanka ee baahiyahan qaarkood. Waan garan karnaa ilaha caawimaadda, waxaan sameyn karnaa gudbin, waxaanna isku xiri karnaa bixiyeyaashaada. Adeegyada Taageerada bulshada ayaa kugu xiri kara ilaha iyo barnaamijyada bulshadaada, sida: guriyeynta, gaadiidka iyo cuntada. Waad weydiisan kartaa adigu Barnaamijyada adeegyada Bulshada ama xubin qoyskaaga ka mid ah ayaa adiga ku weydiin karta. Kuwa kale, sida bixiyeyaashaada daryeelka caafimaadka, qorsheeyayaasha kabixitaanka isbitaalka, daryeel bixiyeyaasha iyo howlwadeenadeena maaraynta kiisaska, waxay sidoo kale kuu gudbin karaan Barnaamijyada Bulshada si aad u gaarto adeegyada. Waxaan ubaahanahay ogolaanshahaaga kahor intaadan helin adeegyada Barnaamijyada Bulshada. Wixii macluumaad dheeraad ah wac 1-866-418-7006.

Waxaan sidoo kale kaa caawin karnaa inaan kugu xirno daaweyn ama adeegyo aad u baahan karto sida: ABA (Falan qaynta Dhaqanka Lagu dabaqo), WISE (Soo koobida Adeegyada Xoogan), PACT (Barnaamijka Daawaynta Bulshadda Kalsoonida leh) iyo CLIP (Daawaynta Bukaanka Xiliga dheer ee Carruurta). Mid kastoo ka mid ah shaqaalaheena ayaa kaa caawin kara inuu kugu hago adeegyadaas. Wixii ah su'aalaha gudbinta, soo wac 1-800-440-1561 (TTY: 711). Gudbinta baadhitaanka dhaqanka la dabaqo, fadlan soo wac laynkayaga u diyaarka ah - Lambarka telefoonka ABA: 1-866-418-7004 1-866-418-7005 (DSNP). Waxaa sidoo kale lagala soo xidhiidhi karaa: caremgmtReferrals@chpw.com

Taageerooyinka Bulshada. Taageerooyinka Bulshada waxay helaan daryeelka caafimaadka dhaafsiisan. Shaqaalaha waxay kaa caawinayaan dhinacyada kale ee noloshada taa oo saameysa caafimaadkaaga. Barnaamijyada bulshada ayaa kaa caawin kara inaad hesho guri deggan, hubso in aad haysato cunto kugu filan, hubso inaad gaadiid u raacdo oo kaga timaado ballantaada, oo uu kugu xidho ilaha kale ee maxaliga ah.

Maaraynta Kiiska Maaraynta caafimaadka jidhka iyo arrimaha caafimaadka dhaqanka way adkaan kartaa. Kooxdayada Maareynta Kiiska ayaa halkan u jooga in ay ku caawiyaan. Maamulaha kiiskaaga shaqsiyeed ayaa kaa caawin doona in aad aqoonsato oo aad sameyso

qorshe aad ku gaarto yoolalkaaga caafimaad. Waxay sidoo kale halkaas u joogi doonaan inay isku duba ridaan adeegyada caafimaadka iyo barnaamijyada kala duwan ee aad u baahan tahay inaad sida ugu fiican u dareento.

Kala Guurka Daryeelka. Ka dib markaad ka soo baxdid cisbitaalka, waxaad weli u baahan tahay caawimaad si aad u hubiso inaad si buuxda u bogsatay. Kooxda Ku Meelgaarka ah ee Daryeelka ee CHPW waxay kala shaqeeynayaan isbitaalkaaga si loo hubiyo in kabixitaankaagu siihayntu ay sahal tahay Waxay kugu soo hubin doonaan wicitaan taleefan kadib markaad isbitaalka ka baxdo. Waxay hubin doonaan inaad awoodid inaad tagto ballamahaaga dabagalka ah iyo inaad soo qaadato daawada aad u baahan tahay.

Waa iskaga tegi kartaa. Waan caawin karnaa. Jooji sigaar cabista adigoo la kaashanayo caawimada tababarka, taageerada shabakada, iyto ilaha kale ee barnaamijka Quit for Life®. Wax badan ka baro xaga chpw.org/quit-for-life/

Baro sida barnaamijka Health Homes u fududeyn karo maaraynta daryeelkaaga. Xubnaha uqalma waxay heli karaan caawimaad kusaabsan daryeelka ku meelgaarka ah, iskuduwidda daryeelka, waxbarashada caafimaadka, maaraynta daryeelka, iyo waxyaabo kaloo badan. Waxaad macluumaad dheeraad ah ka heli kartaa chpw.org/health-homes.

Maamul caafimaadkaaga Dhimirka. Barnaamijka Isdhaxgalka Caafimaadka Dhimirka wuxuu ku siinayaa inaad si fudud u hesho bixiyeyaasha caafimaadka dhimirka ee rugtaada daryeelka aasaasiga ah, iyada oo aan laga qaadin lacag dheeraad ah. Isku-duwayaasha daryeelka waxay la tashan karaan takhasusleyaasha waxayna kuu sameyn karaan tixraacyo xagga caafimaadka maskaxda ah, haddii loo baahdo. La hadal Community Health Plan of Washington wakiilka lambarka 1-800-440-1561 (TTY: 711) si aad wax badan ka barato.

Adeegyada Apple Health waa La ceymiyay iyadoon la helin qorshe daryeel ee la maareeyay

Ceymiska Apple Health iyada oo aan la helin qorshe daryeel la maareeyey (fee-for-service) ama barnaamijyo kale oo bulshada ku saleysan ayaa daboolaya dheefaha iyo adeegyada soo socda xitaa marka aad iska keen diiwaangaliso Waxaanu isku xidhi doonaa PCP si lagaaga caawiyo helida adeegyadan iyo isku xidhka daryeelkaaga. Waxaad u baahan doontaa inaad u isticmaasho kaadhkaaga adeegyada ProviderOne dhammaan adeegyada.

Haddii aad wax su'aal ah ka qabto waxtarka ama adeegga aan halkan ku taxnayn, na soo wac. Arag daboolida Apple Health oo aan lahayn qorshaha daryeelka la maareeyo buug yaraha wixii ah liiska dhammayska tiran ee adeegyada: hca.wa.gov/assets/free-or-low-cost/19-065.pdf.

Adeega	Xog dheeraad ah
Adeegyada Ambalaaska (Cirka)	Dhammaan adeegyada gaadiidka ambalaaska waxaa la siiyaa macaamiisha Apple Health, oo ay ku jiraan kuwa ku qoran urur daryeel la maareeyey (MCO).
Adeegyada Ambalaaska (Dhulka)	Dhammaan adeegyada gaadiidka ambalaaska dhulka, xaaladaha degdegga ah iyo kuwa aan degdegga ahayn, waxaa la siiyaa macaamiisha Apple Health, oo ay ku jiraan kuwa ku qoran urur daryeel la maareeyey (MCO).
Dhibaatooyinka Adeegyada	<p>Adeegyada dhibaatooyinka ayaa la heli karaa si ay kuu caawiyaan, iyadoo lagu saleynayo halka aad ku nooshahay. Soo wac 911 gurmada nolosha khatar gelayso ama 988 wixii ah gurmada caafimaadka maskaxda. Ka eeg bogga 20 lambarada aaggaaga.</p> <p>Ka qaranka ee Khadka Ka horagga Is khaarajinta: Soo wac ama qoraal u soo qor 988 ama soo wac 1-800-273-8255, TTY Isticmaalayaasha 1-206-461-3219</p> <p>Caafimaadka dhimirka ama dhibaatooyinka khalkhalka isticmaalka mukhaadaraadka, fadlan wac hay'adaha Adeegyada Maamulka Hbdhaqanka Caafimaadka (BH-ASO). Lambarada Taleefanka waxaa laga heli karaa bogga 20 ama xaga:</p> <p>hca.wa.gov/free-or-low-cost-health-care/i-need-behavioral-health-support/mental-health-crisis-lines.</p>

Adeega	Xog dheeraad ah
<p>Adeegyada Taakulaynta Hooyada ee First Steps (MSS) iyo Maareynta Kiiska Dhallaanka (ICM), iyo Waxbarashadda Dhalashada ilmaha (CBE)</p>	<p>MSS waxay u fidisaa macaamiisha uurka leh iyo umusha adeegyada caafimaadka ee kahortagga iyo adeegyada waxbarashada ee guriga ama xafiiska si looga caawiyo uur caafimaad qaba iyo ilmo caafimaad qaba.</p> <p>ICM waxay ka caawisaa qoysaska leh carruurta ilaa hal sano ah inay wax ka ogaadaan, sida loo isticmaalo, baahiyaha caafimaad, ee bulsho, waxbarasho, iyo ilaha kale ee bulshada si ilmaha iyo qoysku u kobcaan.</p> <p>CBE waxa uu siiyaa shakhsiyaadka uurka leh iyo qofka(dadka) kale ee taageeradood aah fasalada kooxda halka ay dhigaa adeegy bixiyaha HCA CBE. Mowduucyada waxaa ka mid ah calaamadaha uurka, nafaqada, naas nuujinta, qorshaha ilma dhalida, waxa laga filayo muddada foosha iyo ummulida, iyo badbaadada ilmaha dhashada.</p> <p>Adeeg bixiyayaasha aaga, booqo hca.wa.gov/health-care-services-supports/apple-health-medicaid-coverage/first-steps-maternity-and-infant-care.</p>
<p>Daryeelka Bukaaniifka Dhimirka</p>	<p>Nala soo wac si aan kaaga caawino helitaanka adeegyadan.</p>
<p>Maadada Isticmaalka Dadka Uurka leh (SUPP) Barnaamijka</p>	<p>Barnaamijka SUPP waa barnaamijka cusbitaalka ah oo bulaan jiifka ah ee shakhsiyaadka uurka leh ee qaba baahida caafimaadka iyo taariikhda isticmaalka maandooriyaha. Ujeedada barnaamijku waa in la yareeyo waxyeelada waalidka dhalaya iyo carruurtooda aan weli dhalan iyaddoo lagu siinayo maaraynta dib u gurista iyo degenaanshaha caafimaadka iyo daawaynta gudaha goobta cusbitaalka.</p> <p>Macluumaadka dheeraadka ah iyo liiska adeeg bixiyayaasha la ansixiyay, booqo hca.wa.gov/free-or-low-cost-health-care/i-need-medical-dental-or-vision-care/substance-using-pregnant-people-supp-program.</p>

Adeega	Xog dheeraad ah
<p>Gaadiidka loogu talagalay ballamaha caafimaadka aan degdegga ahayn</p>	<p>Apple Health waxay bixisaa adeegyada howlaha gaadiidka ee tegiida iyo imaanshaha ee ballamaha loobaahanyahay ee dareyeelka caafimaad ee aan deg-degga ahayn. Wac bixiyaha gaadiidka (dillaal-ka) aaggaaga si aad wax uga ogaato adeegyada iyo xaddidaadaha. Dilaalkaaga gobolkaaga ayaa kuu diyaarina doona gaadiidka kuugu habboon, uguna kharash yar. Liiska dulaaliinta waxaa laga heli karaa hca.wa.gov/transportation-help.</p>

Adeegyada Laga Reebay (ee Aan la daboolin)

Adeegyada soo socdama daboolno anagu ama Apple Hhealth iyaddoon lahayn qorshaha daryeelka la maareeyo. Haddii aad hesho mid ka mid ah adeegyadan, waxaa laga yaabaa inaad bixiso biilka. Haddii aad wax su'aalo ah qabtid, na soo wac.

Adeega	Xog dheeraad ah
Daawooyinka Kale	Dhaqamada ku salaysan diinta, bogsashada caqiiqada ah, daawaynta dhirta, ama ku dawaynta sheeyo dabiici ah
La-talinta Guurka iyo Daaweynta Galmada	
Waxyaabaha raaxada qof ahaanteed	
Adeegyada aanay ogolayn Sharciga Federaalka ama Gobolka sharciga iyo dhulalkeeda iyo haysashada	Maraykanka Dhulalka waxaa ku jira: <ul style="list-style-type: none">• Boorta Riico• Guwaan• Maraykanka Virgin Islands• Jasiiradaha Waqooyiga Marian• Ameerikaan Saamow
Adeegyada laga bixiyo Dibadda Mareykanka	

Helida macluumaadkaaga caafimaadka

Haddii aanad ku faraxanayn adeeg bixiyahaaga, qorshaha caafimaadka, ama qayb kale oo daryeelka ah

Adiga ama wakiilkaaga haysta ogolaanshaha waxaad xaq u leedihiin inaad dacwad gudbisaan. Tan waxaa lagu magacaabaa tabasho. Waxaan kaa caawin doonaa inaad gudbiso tabasho. Si loo soo xareeyo cabasho, naga soo wac 1-800-440-1561 (TTY: 711) ama warqad noogu soo qor:

1111 3rd Ave, Suite 400
Seattle, WA 98101

Tabashooyinka ama cabashooyinka waxay ku saabsan yihiin:

- Dhibaato ka jirta xafiiska dhakhtarkaaga.
- Inaad biil ka hesho dhaqtarkaaga.
- In lagu diro uruurinta biil caafimaad oo aan la bixin darteed.
- Tayada daryeelkaaga ama sida laguula dhaqmay.
- Adeegan waxaa bixiyay dhakhtarada ama qorshaha caafimaadka.
- Dhibaatooyin kasta oo kale oo aad ka heli karto daryeel caafimaad.

Waa inaan kugu ogeysiinaa taleefan ama warqad inaan helnay tabashadaada ama cabashadaada laba maalmood oo shaqo gudahood. Waa inaan sida ugu dhaqsaha badan wax uga qabannaa welwelkaaga laakiin ma qaadan karno wax ka badan 45 maalmood. Waxaad ka heli kartaa nuqul bilaash ah siyaasadeena cabashada adoo na soo wacaya.

U doo daha Caafimaadka Dhaqanka (hore loogu yeedhi jiray U doodaha Dadka)

Qaraanka Caafimaadka Dhaqanku waa qof la heli karo inuu ku bixiyo caawimaad bilaash ah oo qarsoodi ah ee xalinta tabashooyinka la xiriira adeegyadaada habdhaqanka caafimaadka. Waxay kaa caawin karaan xalinta walaacyadaada haddii aad qabto cabashada dhaqanka caafimaadka, rafcaan, ama dhegaysiga xaqa ah. Adeega U doodaha Caafimaadka Dhaqanka ayaa ka madax banaan qorshahaaga caafimaadka. Waxaa bixiya qof soo qabtay adeegyo caafimaad hab dhaqan, ama xubin qoyskiisa ah uu soo maray adeegyo caafimaad hab dhaqan ah.

Adeegso lambarrada taleefannada ee hoose si aa ula xidhiidho Behavioral Health Advocate gudaha aagaaga.

Kala xidhiidh dhamman gobolada 1-800-366-3103. Ama iimayl u dir xafiiska Behavioral Health Advocacy bogga info@obhadvocacy.org.

Gobolka	Gobollada	Udoodaha caafimaadka Dhaqanka
Great Rivers	Cowlitz, Grays Harbor, Lewis, Pacific, Wahkiakum	360-561-2257
Greater Columbia	Asotin, Benton, Columbia, Franklin, Garfield, Kittitas, Walla Walla, Whitman, Yakima	509-808-9790
King	King	206-265-1399
North Central	Chelan, Douglas, Grant, Okanogan	509-389-4485
North Sound	Island, San Juan, Skagit, Snohomish, Whatcom	360-528-1799
Pierce	Pierce	253-304-7355
Salish	Clallam, Jefferson, Kitsap	360-481-6561
Spokane	Adams, Ferry, Lincoln, Pend Oreille, Spokane, Stevens	509-655-2839
Southwest	Clark, Klickitat, Skamania	509-434-4951
Thurston-Mason	Mason, Thurston	360-489-7505

Macluumaad muhiim ah oo ku saabsan diidmooyinka, rafcaannada, iyo dhageysiga maaraynta.

Diidmadu waa marka qorshaha caafimaadka ka uusan oggolaan ama bixin kharashka adeeg adiga ama takhtarkaaga aad weydiisateen. Markii aan diidno inaan kuu qabano adeeg, waxaan kuu soo diri doonnaa warqad kuu sheegaysa sababta aan u diidnay adeegga nalaga soo codsaday. Warqadani waa ogeysiiska rasmiga ah ee go'aankeenna. Waxay kuu sheegi doontaa xuquuqdaada iyo macluumaadka ku saabsan sida loo codsado rafcaan.

Waxaad xaq u leedahay inaad weydiisato dib-u-eegista go'aanka haddii aad u malaynayso inuusan sax ahayn, dhammaan macluumaadka caafimaadka lama tixgelin, ama waxaad u maleynaysaa in go'aanka ay tahay inuu qof kale dib u eego.

Rafcaanku waa markaad na weydiiso inaan dib u eegno kiiskaaga mar labaad maxaa yeelay waad diidan tahay go'aankayaga. Waxaad racfaan ka qaadan kartaa adeeg la diiday. Waxaad soo waci kartaa ama qori kartaa si aan noo gaysiiso, laakiin waa inaad nagu wargeliso rafcaankaaga gudaha 60 maalmood jadwalka taariikhda diidmada. Waxaan kaa caawin karnaa inaad buuxiso rafcaan. Qolada ku caawisa ama qof kale ayaa rafcaan kuu qaadi kara waa adiga hadaad saxiixdo oo aad dhahdo waan ogolahay rafcaanka. Waxaad haysataa 10 maalmood oo kaliya oo aad racfaan ku qaadan kartid waa hadaad rabto iney kuu sii socoto adeeg aad heleyso inta aan dib u eegeyno go'aankeenna. Waxaan kuugu soo jawaabi doonaa qoraal anagoo kuu sheegeyna inaan helnay dalabkaaga racfaanka muddo 5 maalmood gudahood. Xaaladaha badankood racfaankaaga waxaan dib u eegi doonnaa oo aan go'aan ka gaari doonnaa 14 maalmood gudahood. Waa inaan kuu sheegno haddii aan u baahanahay waqti dheeraad ah si aan go'aan u gaarno. Go'aanka rafcaanka waa in lagu gaaro 28 maalmood gudahood.

Waxaad ka codsan kartaa rafcaan hadal ah ama qoraal. U dir codsi qoran 1111 3rd Ave, Suite 400, Seattle, WA 98101, ama Fagas (206) 652-7040 ama iimayl customercare@chpw.org. Waxaan kaa caawin karnaa inaad buuxiso racfaankaaga. Si aad u codsato rafcaanka hadalka ah, naga soo wac 1-800-440-1561 (TTY: 711).

FIIRO: Haddii eey kuu sii socoto helitaanka adeeg inta lagu guda jiro hawsha rafcaanka oo aad lumiso rafcaanka, **waxaa laga yaabaa inaad bixiso kharashka adeegyada aad heshay.**

Haddii ay degdeg tahay. Xaaladaha caafimaad dhaqameed ee deg-degga ah, adiga ama dhakhtarkaagu waxaad weydiisan kartaan rafcaan (degdeg ah) adoo na soo wacaya Haddii xaaladdaada caafimaadka dhaqameed u baahan tahay, go'aan ayaa laga gaarayaa daryeelkaaga saddex maalmood gudahood. Si aad u dalbato rafcaankaada in la dedejiyey, noo sheeg sababta aad ugu baahan tahay go'aanka degdegga ah. Haddii aan diidno codsigaaga, rafcaankaaga waxaa dib loogu eegi doonaa isla muddooyinka kor lagu soo sheegay. Waa inaan dadaal macquul galinaa si aan ku siinno ogeysiis afka ah oo deg deg ah haddii aan diidno codsigaaga rafcaanka la dedejiyey. Waad soo qoran kartaa cabasho haddii aadan jecleysan go'aankayaga aan kaga dhigeyno codsigaada racfaanka dagdag ah mid caadi ah Waxaanu isku deyi doonaa inaan ku soo wacno haddii aanu diidno codsigaaga

rafcaanka la kordhiyay markaas waxaanu sharaxi karnaa sababta oo waxaanu wayn doonaa ka jawaabida su'aalo kasta. Waad soo qoran kartaa cabasho haddii aadan jecleysan go'aankayaga aan kaga dhigeyno codsigaada racfaanka dagdag ah mid caadi ah Waa inaan ku soo dirnaa ogeysiis qoraal ah laba maalmood gudahood jadwalka taariikhda kadib markii go'aanka la gaaro.

Haddii aadan ku qanacin go'aanka rafcaanka, waxaad xaq u leedahay inaad codsato inaad kulan lagu dhageysanayo arintaad la yeelato maamulka. Kulanka dhageysiga aad la yeelan doonto maamulka, garsoore sharciga yaqaan ah oo an u shaqeyn ama HCA ayaa dib u eegi doona kiiskaaga.

Waxaad haysataa 120 maalmood laga bilaabo taariikhda go'aankayaga racfaanka si aad u codsato kulanka dhageysi aa rabto inaad la yeelato maamulka. Waxaad haysataa 10 maalmood oo keliya aad u weydiisato kulanka dhageysi maamulka haddii aad rabto inaad sii wado helitaanka adeegga lagu siinayay kahor diidmadaada.

Si loo waydiisto dhegaysiga maamule ee dacadada waxaad u baahan doontaa Xafiiska Maamulka Community Health Plan of Washington ay ku lug leedahay; sababta dhageysiga; waa maxay adeeg la diiday; taariikhda la diiday; iyo taariikhda rafcaanka la diiday. Sidoo kale, hubi inaad siiso magacaaga, cinwaankaaga, iyo lambarka taleefankaaga.

U soo gudbi codsiga dhegaysiga:

1. Xafiiska wicida ee Dhegaysiga Maamulka (oah.wa.gov) lambarka 1-800-583-8271,

Ama

2. U qoraya waraaq:

Office of Administrative Hearings
P.O. Box 42489
Olympia, WA 98504-2489

Waxaad qabsan kartaa qareen ama qof kale oo ku matala xiliga kulanka dacwad dhageysiga. Haddii aad u baahan tahay in lagaa caawiyo helitaanka qareen, booqo nwjustice.org ama wac khadka NW Justice CLEAR 1-888-201-1014.

Garsooraha dhageysiga dacwada aad la yeelatay maamulka ayaa kuu soo diri doona ogeysiis sharaxaya go'aankooda. Haddii aad diidan tahay go'aanka dhegaysiga, waxaad xaq u leedahay inaad rafcaan kaga qaadato go'aanka si toos ah HCA's Board of Appeals addoo waydiisanaya dib u eegid adacwadaada oo uu sameeyo Ururka Dib u eegida Madaxa banaan (IRO).

Waqtiga kooban oo aad heeysato waa muhiim: Go'aanka ka soo baxa dhagaysigu wuxuu noqdaa amar kama dambays ah muddo **21 maalmood** gudahood laga bilaabo taariikhda lagu soo diray jawaabta, haddii aadan qaadin wax tallaabo ah oo aad rafcaan kaga qaadanaysid go'aanka dhageysiga.

Haddii aadan ku qanacsaneeyn go'aanka dhageysiga, waxaad codsan kartaa Dib-u-eegis Madax-bannaan. Uma baahnid inaad yeelato dib-u-eegis madax-bannaan waxaana laga yaabaa inaad ka booddo tallaabadan oo aad weydiisato dib-u-eegis Guddiga Rafcaannada ee HCA.

IRO waa dib-u-eegis madax-bannaan oo uu sameeyo takhtar aan annaga noo shaqeynayn. Si aad u codsato IRO, waa inaad na soo wacdaa oo aad weydiisataa dib-u-eegis IRO 21 maalmood gudaheed ka dib markaad hesho warqadda go'aanka dhageysiga dacwadda. Waa inaad nagu siisaa wixii macluumaad dheeri ah 5 maalmood gudahood markaad weydiisato IRO. Waxaan kuu sheegi doonaa go'aanka IRO.

Wac 1-800-440-1561 (TTY 711) caawimaad. Waxaad weydiisan kartaa go'aan deg ah haddii caafimaadkaaga uu qatar ku jiro. Haddii aad codsato dib-u-eegidaan, kiiskaaga waxaa loo diri doonaa Hay'ad Dib-u-eegis Madaxbanaan (IRO) saddex maalmo shaqo gudahood. Ma aha inaad lacag ka bixiso dib u eegistaan. Waxaan kuu sheegi doonaa go'aanka IRO.

Haddii aadan ku qanacsaneeyn go'aanka IRO, waxaad weydiisan kartaa inaad hesho garsoore dib-u-eegis ku sameeya Guddiga Rafcaannada ee HCA si uu dib ugu eego dacwaddaada. Waxaad haysataa 21 maalmood bas oo aad ku weydiisato dib-u-eegista ka dib markaad hesho warqadda go'aankaaga IRO. Go'aanka garsooraha dib u eegista waa kama dambeys. Si aad u weydiiso garsoore dib u eegis inuu dib u eego kiiskaaga:

- Waac 1-844-728-5212,

Ama

- Ku socoto:

HCA Board of Appeals
P.O. Box 42700
Olympia, WA 98504-2700

[Xuquuqahaaga](#)

Inta aad diwaanka ku jirto, waxaaad xaq u leedahay:

- Qaadashada go'aanada daryeelkaaga caafimaad, oo ay ka mid tahay diidmada daaweynta. Tan waxaa ka mid ah adeegyada caafimaadka jirka iyo qaab dhaqanka.
- In Lagugu wargaliyo dhammaan qaababka daaweynta ee jira, iyadoon la eegin kharashka buxaayo.
- Xulo ama beddel PCP ah.
- Fikrad labaad ka qaado adeeg bixiye kale oo ka shaqeeya barnaamijka qorshahaaga caafimaadka.
- Inaad hesho adeega waqti habboon gudahiisa.

- Si xushmad iyo sharaf leh laguula dhaqmo. Takoorka lama oggola. Qofna lolama dhaqmi karo si ka duwan ama aan cadaalad ahayn sababo la xiriira jinsigiisa, midabkiisa, asalka dhalashadiisa, lab ama dhedig, dookha galmada, da'da, diinta, caqiidada, ama naafonimada.
- Si xor ah uga hadal daryeelkaaga caafimaad iyo welwelkaaga adiga oo aan lahayn natiijooyin xun.
- In lagu xafido macluumaadkaaga gaarka ah iyo macluumaadka ku saabsan daryeelkaaga si qarsoodi ah.
- Weydiiso oo hel nuqulada diiwaanadaada caafimaad.
- Weydiiso oo halagu saxo diiwaanadaada caafimaad markii loo baahdo.
- Weydiiso oo hel macluumaad ku saabsan:
 - Daryeelkaaga caafimaad iyo adeegyada lagaa dabooli doono.
 - Jihada aad ka heleyso adeega iyo sida kiisaska loogu diro takhasusleyaasha iyo adeeg bixiyeyaasha kale.
 - Sida aan u siino adeeg bixiyeyaashaada lacagaha ku baxo daryeelka caafimaadkaaga.
 - Dhammaan qeybaha kala duwan ee daryeelka iyo sababta aad u helayso nooc gaar ah oo daryeel ah.
 - Sida loo helo caawimaad ku saabsan gudbinta cabasho ama cabasho ku saabsan daryeelkaaga ama caawimaad ku saabsan weydiinta dib u eegista diidmada adeegyada ama rafcaanka.
 - Qaab dhismeedka ha'yadeena ee isugu jira siyaasadaha iyo nidaamyada, tilmaamaha tababarka, iyo sida loogu taliyo isbeddelada.
- Hel siyaasadaha qorsheenta, faa'iidooyinka, adeegyada iyo Xuquuqda iyo Waajibaadka Xubnaha ugu yaraan sanadkiiba.
- Samee talooyin ku saabsan xuquuqdaada iyo waajibaadkaaga adigoo ah xubin ka tirsan Community Health Plan of Washington.
- Hel liiska lambarrada taleefannada la waco xilliga dhibaataada.
- Hel caawimaad buuxinta foomamka talo siinta caafimaadka maskaxda ama caafimaadka ee horudhac ah.

Waajibaadkaada.

Inta aad qoran tahay waxaad ogoshahay.

- Kala hadal adeeg bixiyeyaashaada baahiyahaaga caafimaad iyo daryeelkade caafimaad.
- In lagaa caawiyo go'aan ka gaarista daryeelkaaga caafimaad, oo ay ka mid tahay diidmada daaweynta.
- Ogow dhibaatooyinkaaga caafimaad kana qayb qaado yoolalka daaweynta ee lagu heshiiyey sida ugu macquulsan.
- Sii adeeg bixiyeyaashaada iyo Community Health Plan of Washington macluumaad dhameystiran oo ku saabsan caafimaadkaaga.
- Raac tilmaamaha adeeg bixiyahaaga ee daryeelka aad ogolaatay.
- Balamaha ilaali oo waqtiga lagu xadiday ku imoow Wac xafiiska adeeg bixiyahaaga haddii aad soo daahdo ama haddii aad baajiso ballanta.
- Sii adeeg bixiyeyaashaada macluumaadka ay ugu baahan yihiin si loo bixiyo lacagaha adeegyada ay adiga kuu fidiyaan.
- Soo qaado kaadhkaaga adeegyada ProviderOne iyo kaadhka xubinta aqoonsiga Community Health Plan of Washington dhammaan ballamahaaga.
- Wax ka baro ku saabsan qorshahaaga caafimaad iyo adeegyada la daboolayo.
- Adeegso adeegyada daryeelka caafimaadka markaad u baahato.
- U isticmaal adeegyada daryeelka caafimaadka si ku habboon. Haddii aadan sameyn, waxaa laga yaabaa inaad ka diiwaangashan tahay Barnaamijka Dib u Eegista Bukaanka iyo Isuduwaha. Barnaamijkan, waxaa lagu qoondeeyey hal PCP ah, hal farmashiye, hal dhakhtar qoro walxaha la kontoroolo, iyo hal isbitaal oo loogu talagalay daryeelka aan degdegga ahayn. Waa inaad isla qorshahaas ku jirtaa ugu yaraan 12 bilood.
- Ku wargeli HCA haddii cabirka qoyskaaga ama xaaladu isbeddesho, sida uurka. dhalashada, korsashada, isbeddelka cinwaanka, ama aad u qalanto Medicare ama caymiska kale.
- Cusbooneysii caymiskaaga sanad walba adoo adeegsanaya Washington Healthplanfinder wahealthplanfinder.org, oo ka soo warbixi isbeddellada ku dhaca koontadaada sida dakhliga, xaaladda guurka, dhalashada, korsashada, cinwaanka isbeddelada, iyo u-qalmitaanka Medicare ama caymis kale.

Dardaraanada horudhaca ah

Waa maxay hagitaanka horudhaca ah??

Hagitaanka horudhaca ah wuxuu ka dhigaayaa xulashadaada daryeelka caafimaadka u qorayaa. Hagitaanka horudhaca ah wuxuu u sheegayaa dhakhtarkaaga iyo qoyskaaga:

- Waa maxay nooca daryeelka caafimaad ee aad rabto ama aadan rabin haddii:
 - Waad miyir beeshay.
 - Mar dambe ma sameyn kartid go'aannada daryeelka caafimaadka.
 - Uma sheegi kartid dhakhtarkaaga ama qoyskaaga nooca daryeelka aad rabto.
 - Waxaad dooneysaa inaad ku tabarucdo xubin(taada) geeridaada kadib.
 - Waxaad dooneysaa in qof kale uu go aan ka gaaro daryeelkaaga caafimaad haddii aadan awoodin.

Haysashada dardaraan horudhaca ah waxay ka dhigan tahay kuwa aad jeceshahay ama dhakhtarkaagu kuu samayn karo xulasho caafimaad adiga oo ku salaynaya waxaad rabto. Waxaa kajira saddex nooc oo dardaaranno horudhac ah Gobolka Washington.

1. Wakiil guud oo joogta ah oo lo qabsado daryeelka caafimaad Kani wuxuu magacaabayaa qof kale inuu kuu sameeyo go'aanno caafimaad haddii aadan awoodin inaad adigu samaysato.
2. Hagidda daryeelka caafimaad (dardaaranka nolosha). Qoraalkan qoraalka ah wuxuu dadka u sheegayaa inaad rabto daaweyn si loo kordhiyo noloshaada.
3. Codsiga ku-deeqida xubnaha.

La hadal dhakhtarkaaga iyo kuwa kuu dhow. Waad joojin kartaa hagitaanka horudhac ah waqtigaad rabto. Waxaad ka heli kartaa macluumaad dheeraad ah annaga, takhtarkaaga, ama isbitaal ku saabsan dardaaranka hormariska.

Waxaad sidoo kale sameyn kartaa:

- Weydii inaad aragto siyaasadaha qorshahaaga caafimaadka ee ku saabsan hagitaanka hormariska ah.
- Ku soo xaree cabashada Community Health Plan of Washington ama HCA haddii tilmaantaada aan la raacin.

Foomka Amarka Dhakhtarka ee Daaweynta Joogtada Nolosha (POLST) waxaa loogu talagalay qof kasta oo qaba xaalad caafimaad oo daran, wuxuuna u baahan yahay inuu gaaro go'aanno ku saabsan daaweynta nolosha sugeysa. Adeeg bixiyahaagu wuxuu isticmaali karaa foomka POLST si uu ugu matalo rabitaankaaga amarro caafimaad oo cad oo gaar ah. Si aad wax badan uga ogaato Tilmaamaha Hordhaca nala soo xiriir.

Dardaaranka Hore ee Caafimaadka Maskaxda

Waa maxay dardaaranka caafimaadka maskaxda?

Dardaaranka caafimaadka maskaxda waa dukumiinti qoran oo sharci ah oo qeexaya waxaad rabto ineey dhacaan haddii dhibaatooyinkaaga caafimaadka maskaxda ay noqdaan kuwo aad u daran oo aad caawimaad uga baahan tahay dadka kale. Tani waxay noqon kartaa marka xukunkaagu xumaado iyo / ama aadan awoodin inaad si hufan ula xiriirto.

Waxay u sheegi kartaa dadka kale daaweynta aad rabto ama aadan rabin, waxayna aqoonsan kartaa qof aad siisay awood uu go'aan kaga gaadho magacaaga.

Haddii aad leedahay dardaraan daryeel caafimaad oo horudhac ah waa inaad taas la wadaagtaa bixiyahaaga daryeelka caafimaadka maskaxda si ay u ogaadaan waxaad rabto.

Sideen ku buuxiyaa howsha dardaaranka caafimaadka maskaxda?

Waxaad ka heli kartaa nuqul ah foomka dardaraan hormaris ah iyo macluumaad dheeraad ah oo ku saabsan sida loo buuxiyo hca.wa.gov/free-or-low-cost-health-care/i-need-behavioral-health-support/mental-health-advance-directives.

Community Health Plan of Washington, bixiyahaaga daryeelka caafimaadka hab dhaqanka, ama U doodaha Dadka-kaaga ayaa waliba kaa caawin kara inaad buuxiso foomka. Nala soo xiriir si aad u hesho macluumaad dheeraad ah:

Kahortaga Qashinka iyo Xadgudubka

Marka Khiyaanada, Qashinka iyo Xadgudubku aan wax laga qaban waxay lumisaa doolarka cashuur bixiye. Doolarkan waxaa loo adeegsan karaa daboolida faa'iidooyinka muhiimka ah iyo adeegyada Apple Health iyo adeegyada bulshada dhexdeeda. Inta aad diiwanka ku jirto waxaad joogtaa boos aad ogaan karto dhaqamada khiyaanada ama khashinka Haddii aad aragto mid ka mid ah kuwan soo socda fadlan nala soo socodsii:

- Haddii qof kuugu deeqo lacag ama alaab si taas beddelkeeda aad usiiiso kaarkaaga Adeegyada ProviderOne ama haddii lagu siiyo lacag ama alaab taas oo beddelkeeda siineysid ballan caafimaad.
- Waxaad heshay sharraxaad dheefaha badeecadaha ama adeegyada aanad helin.
- Haddii aad ogtahay inuu jiro qof si been ah u sheeganaya mudnaan.
- Dhaqan kasta oo kale oo aad ku baraarugto oo umuuqda khiyaano, xadgudub ama qashin.

Haddii aad ka shakisan tahay wax isdabamarin, qashin ama xadgudub, waxaad noogu soo sheegi kartaa khadka tooska ah ama emayl, boosto ama fakis. Waxaad ikhtiyaar u leedahay inaad ku soo sheegto si qarsoodi ah. Si aad noogu soo sheegto khadka tooska ah booqo forms.chpw.org/report-potential-fraud. Si aad ugu soo sheegto emayl, emayl ama fakis waxaad soo dagan kartaa "Foomka Warbixinta Khayaanada" oo adeegso warbixinta xiriirka ee ku liis gareesan foomka. Foomka waxaa laga heli karaa chpw.org/member-center/member-rights/fraud-waste-and-abuse/.

Waxaan ilaalinaa arimahaaga gaarka ah

Waxaa nalooga baahan yahay sharci ahaan inaan ilaalino macluumaadkaaga caafimaad oo aan gaar uga dhigno. Waxaan u isticmaalnaa una faafin karnaa macluumaadkaaga si aan kuugu faa'ideyno, u fulino daaweyn, lacag bixin, iyo hawlgallo daryeel caafimaad. Waxaan sidoo kale u isticmaalnaa una wadaagnaa macluumaadkaaga sababo kale awgood ee uu sharcigu ogolyahay

Macluumaadka caafimaadka ee la ilaaliyo (PHI) waxaa loola jeedaa macluumaadka caafimaadka sida diiwaanka caafimaadka ee ay ku jiraan magacaaga, lambarkaaga xubin, ama aqoonsiyo kale oo loo isticmaalo ama lala wadaago qorshooyinka caafimaadka. Qorshayaasha caafimaadka iyo HCA waxay wadaagaan PHI sababahan soo socda:

- Daaweynta —Waxaa kujira gudbinta udhaxeysa takhtarkaaga (PCP) iyo daryeel bixiyaasha kale.
- Bixinta - Waxaan u isticmaali karnaa ama la wadaagi karnaa PHI si aan go'aanno uga gaarno bixinta lacagaha. Tan waxaa ka mid noqon kara sheegashooyinka, oggolaanshaha daaweynta, iyo go'aannada ku saabsan baahiyaha caafimaad.
- Hawlgallada daryeelka caafimaadka - Waxaan u isticmaali karnaa macluumaadka dalabkaaga si aan kuu ogeysiinno barnaamij caafimaad oo aan kaa caawin kara.

Waxaan u isticmaali karnaa ama wadaagi karnaa PHI-gaaga adiga oo aan ka helin oggolaansho qoraal ah xaaladaha qaarkood:

- Shaacinta macluumaadkaaga PHI xubnaha qoyska, qaraabada kale iyo asxaabtaada soke ayaa la oggol yahay haddii:
 - Macluumaadku wuxuu si toos ah ula xiriiraa qoyska ama saaxiibku inuu ku lug yeesho daryeelkaaga ama bixinta daryeelkaas; oo aad afka ahaan ku ogolaatay shaacinta ama lagu siiyay fursad aad ku diidid oo aadan diidin.
- Sharcigu wuxuu u oggolaanayaa HCA ama Community Health Plan of Washington inay adeegsadaan oo ay wadaagaan PHI-gaaga sababaha soo socda awgood:
 - Marka Xogheyaha Waaxda Caafimaadka iyo Adeegyada Aadamiga (DHHS) ee U. S. uu naga rabo inaan wadaagno PHI-gaaga.
 - Caafimaadka Dadweynaha iyo Badbaadada oo ay ka mid noqon karto ka caawinta hay'adaha caafimaadka bulshada si looga hortago ama loo xakameeyo cudurada.
 - Hay'adaha dowladda ayaa laga yaabaa inay u baahdaan PHI-gaaga si ay ula xisaabtamaan ama shaqooyin gaar ah u qabtaan, sida howlaha amniga qaranka.

- Daraasad ku saabsan kiisaska qaarkood, markii ay ansixiyaan gudiga qaabilsan shuruucda ilaalinta macluumaadka gaarka ah ama guddiga dib u eegista hay'adaha.
- Dacwadaha sharciga ah, sida jawaabta amar maxkamadeed PHI-gaaga sidoo kale waxaa laga yaabaa in lala wadaago agaasimayaasha aaska ama baadhayaasha baaritaanka si looga caawiyo inay shaqooyinkooda qabtaan.
- Waxaa la siin karaa qolada fulinta shuruucda si looga caawiyo helitaanka tuhmane, markhaati, ama qof la'yahay. PHI-gaaga waxaa sidoo kale laga yaabaa inuu la wadaago hay'adaha kale ee sharciga ah haddii aan aaminsanahay inaad noqon karto dhibbane xadgudub, dayac, ama rabshad guri.
- U hogaansanaanta sharciyada Magdhawga Shaqaalaha.

Oggolaanshahaaga qoraalka ah ayaa looga baahan yahay dhammaan sababaha kale ee aan kor ku xusaneyn marka laga hadlaayo. Waad joojin kartaa ogolaansho qoraal ah oo aad na siisay. Si kastaba ha noqotee, joojintaada laguma dabaqi doono talaabooyinka la qaaday ka hor inta aan la sameyn kansal gareynta.

Haddii aad rabto inaad aqriso ama aad booqato macluumaadkaaga caafimaadka (PHI), buuxi oo soo celi foomka Macluumaadka Caafimaadka ee la ilaaliyay oo laga helo chpw.org/member-center/member-forms-tools/. Waxa kale oo aad codsan kartaa nuqul ka mid ah foomka adoo wacaya Community Health Plan of Washington ee Adeegga Macaamiisha ee 1-800-440-1561 (TTY: 711).

Haddii aad rumeysan tahay inaan ku xadgudubnay xuquuqdaada ilaalinta macluumaadkaaga PHI, waxaad sameyn kartaa:

- Nala soo hadal oo cabasho gudbi. Ma kaa qaadi doono wax talaabo oo adiga kaa dhan ah taas oo la xariirta gudbinta cabashada. Daryeelka aad hesho waxba iskama beddali doonaan.
- U gudbi cabasho U.S. DHHS, Xafiiska Xuquuqda Madaniga ah: ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf, ama u qor:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Ave SW, Room 509F, HHH Building
Washington, D.C 20201

Ama:

Wac 1-800-368-1019 (TDD 1-800-537-7697)

Fiiro: Macluumaadkani waa dulmar guud oo keliya. Waxaa nalooga baahan yahay inaan ka dhigno PHI-gaaga mid gaar ah oo aan ku siino macluumaad qoran sanadkiiba oo ku saabsan qorshooyinka ku dhaqanka sharciga ilaalinta sirta iyo PHI-gaaga. Fadlan ka tixraac Ogeysiiska Dhaqanka Asturnaanta wixii faahfaahin dheeri ah. Waaad naga soo waci kartaa lambarka 1-800-440-1561 (TTY: 711), cinwaankayaga 1111 Third Ave, Suite 400, Seattle, WA 98101, iimaylkayaga customercare@chpw.org, websaydkayaga chpw.org macluumaadka dheeraadka ah.



**COMMUNITY
HEALTH PLAN**
of Washington™

1111 3rd Ave, Suite 400 | Seattle, WA 98101-3207 | chpw.org

AH_MK002_Mbr_Handbook_BHSO_01_2024 SOM